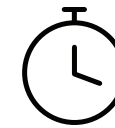


# DIÁLOGOS PARA FIESTAS VIRTUALES DEL CUIDADO DE LA PIEL

MARY KAY®

Para ver el rotafolios *Fiesta virtual del cuidado de la piel - páginas para invitadas* ve a *Mary Kay InTouch®* >  
Educación > Central de fiesta > Fiestas virtuales.

# Bienvenida e introducciones



**3-4**  
MINUTOS

**1** **Hola, quiero agradecerles por estar aquí hoy.** Para las que no me conocen, me llamo \_\_\_\_\_, su Consultora de Belleza Independiente Mary Kay.

## *Si tienes una anfitriona:*

También quiero agradecer a \_\_\_\_\_ (nombre de la anfitriona) por organizar esta fiesta.

Recompenso a todas mis anfitrionas con estupendos incentivos y me encantaría contarles más sobre eso al final de la fiesta.

**2** **Pero primero, quiero contarles un poco sobre el resto de la fiesta.**

Hoy hablaremos de algunos increíbles productos *Mary Kay*® para piel saludable y radiante, y a medida que avancemos, compartiré información sobre la Compañía también, ¡para que se enteren de qué hace que esta marca sea tan especial!

## *Si les enviaste muestras de productos a tus invitadas:*

Antes de comenzar la fiesta, tengan las muestras de productos listas y tijeras para poder abrirlas. Necesitarán una toallita, acceso a agua y un espejo.

**3** **Durante la fiesta, las animo a todas a dar “me gusta”, “me encanta” o dejar comentarios en la sección del chat.**

También, tengan un bolígrafo cerca para que puedan participar en unas actividades entretenidas.

Al final, hablaré con cada una de ustedes en una consulta individual para hablar de sus necesidades específicas del cuidado de la piel y belleza y contestar cualquier pregunta que tengan.

**4** **Ahora, empecemos con las presentaciones.**

Díganos su nombre, un poco sobre ustedes y (si hay una anfitriona) cómo conocen a nuestra anfitriona.

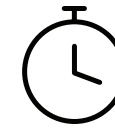
¿A quién le gustaría empezar?



**Considera hacer un concurso para ganar un premio para fomentar más participación e interacción.**

No dudes en hacer cambios para que esto funcione para ti y tu negocio Mary Kay o pídele sugerencias a tu Directora de Ventas Independiente.

Considera mencionar que tienes algunas muestras de productos para regalar como premios durante la fiesta. Por cada pregunta que hagan, les darás un boleto para el sorteo al final de la fiesta. ¡Entre más participen, más oportunidades tendrán para ganar!



**1** ¡Qué fantástico conocerlas a todas y estoy muy feliz de que nos acompañen hoy! Ahora, me gustaría hablarles un poco sobre Mary Kay Ash.

*Pulsa el botón para tocar el video.*

**2** Mary Kay era mamá soltera y durante más de 25 años se esforzó para ganarse la vida en un mundo de negocios dominado por los hombres. Se jubiló en señal de protesta cuando, una vez más, ascendieron por encima de ella a un hombre que ella misma había capacitado.

**3** En 1963, Mary Kay pensó en las frustraciones de su carrera profesional y deseó que hubiera una compañía que recompensara a las mujeres de acuerdo con sus destrezas y habilidades.

Se dio cuenta que en vez de desear y esperar, **ella podía crear una compañía así ella misma.** Y sabía que quería que esa compañía vendiera un producto que aumentara la

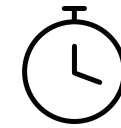
confianza de las mujeres y que hiciera que sintieran bellas por dentro y por fuera.

**4** Esta Compañía sigue la **Regla de Oro** e insiste en **la importancia de contribuir a la sociedad.**

**5** Soy propietaria de un pequeño negocio y cuando me compran a mí, están apoyando MIS SUEÑOS y a su comunidad.



# Tu historia personal



2-3  
MINUTOS

**1** He desarrollando mi negocio Mary Kay por \_\_\_ meses/años. Mi misión es \_\_\_\_\_.  
Mi visión es \_\_\_\_\_. Y una de mis metas es \_\_\_\_\_.

**2** Al estar hoy aquí, ustedes están ayudándome a cumplir mi misión, mi visión y mis metas. Y se los agradezco desde el fondo de mi corazón.

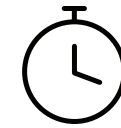
**3** Antes de comenzar mi negocio Mary Kay ...  
*(añade tu historia personal aquí)*

**4** Lo que más me gusta de mi negocio Mary Kay es \_\_\_\_\_.



**Para ayudarte a identificar tu “por qué” y crear tu historia personal,** consulta la Universidad MK en *Mary Kay InTouch®* y tu ejemplar de la revista *Comienza algo hermoso™*.

# La oportunidad Mary Kay



1-2  
MINUTOS

**1** Una de las cosas que me encanta de la oportunidad Mary Kay es que le permite a la mujer desarrollar un negocio con libertad y flexibilidad, y que se adapta a las metas en su vida.

**Mary Kay Ash se dio cuenta que las mujeres necesitaban la oportunidad** de tener flexibilidad mientras balanceaban su vida con sus valores y prioridades. Mary Kay Ash siempre decía que sus prioridades eran Dios primero, familia segundo y carrera tercero. Descubrió que al seguir este orden en su vida, todo parecía resolverse.

**2 ¿Les gustaría ser dueñas de su propio negocio, compartir su pasión por la belleza y posiblemente ganar ingresos extra?** Solo observen lo que hago hoy y piensen si les gustaría aprender a hacer lo mismo. ¡Díganme si están interesadas en saber más sobre la oportunidad Mary Kay! Me pueden avisar en el chat.



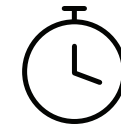
## INFORMACIÓN OPCIONAL

**De hecho, millones de mujeres en casi 40 países en todo el mundo han aceptado la oportunidad,** lo que ha convertido a Mary Kay en una de las empresas de ventas directas en productos del cuidado de la piel y maquillaje más grandes del mundo.

La oportunidad Mary Kay prospera hoy porque es una gran manera de potencialmente ganar ingresos extra. Y porque se trata de mujeres ayudando a mujeres a lucir y sentirse lo mejor.

Cada mujer tiene sus propias razones para comenzar un negocio Mary Kay ¿Cuáles son las tuyas?

# Lo que le brindas a tus clientas



1  
MINUTO

**1** ¿Sabían que Mary Kay gasta millones de dólares y lleva a cabo más de **cientos de miles de pruebas** al año para asegurarse de que los productos *Mary Kay*<sup>®</sup> cumplan con nuestros estándares más altos de calidad, seguridad y desempeño?

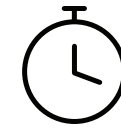
**2** ¿Quién tiene un cajón lleno de productos del cuidado de la piel o maquillaje costosos, pero que resultaron inadecuados? Con la **garantía de satisfacción *Mary Kay*<sup>®</sup>**, esos errores del maquillaje y del cuidado de la piel son cosa del pasado.

**3** Así que, cualquier producto *Mary Kay*<sup>®</sup> que compren hoy, si luego deciden que quieren cambiarlo o devolverlo porque no es la fórmula adecuada o el color que querían, sólo avísenme. ¡Se lo puedo cambiar por otro producto o darles un reembolso, si prefieren!



## INFORMACIÓN OPCIONAL

Existen millones de clientas leales a **Mary Kay** en todo el mundo porque los productos *Mary Kay*<sup>®</sup> brindan continuamente los beneficios que las mujeres desean a precios fabulosos. Y todo gracias a Consultoras de Belleza Independientes como yo, que se esfuerzan por encontrar los productos ideales para ayudarlas a lucir y sentirse maravillosas.



**1** ¡Perfecto! Ahora, **¡que comience la fiesta!**  
Todas queremos tener una piel bella, ¿verdad?

**2** Quiero preguntarles algo, y contéstenme en el chat: si tuvieran una varita mágica y pudieran cambiar algo del aspecto de su piel, ¿qué sería?

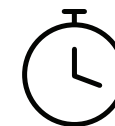
**¿Están listas para realizar algunos cambios?**

**3** ¡Voy a consentirlas como las mujeres fabulosas y maravillosas que son!

Lo que vamos a hacer hoy en esta fiesta durante los próximos 30–45 minutos solo les tomará unos cuantos minutos hacerlo en su casa por la mañana y por la noche. Estupendo, ¿no?



# Resumen del Juego Milagroso 3D™ Time Wise®



5-7  
MINUTOS

**1** El Juego Milagroso 3D™ Time Wise® es una innovadora colección de productos para combatir el envejecimiento que actúan juntos para brindarles los beneficios que necesitan para una piel más juvenil.

El Juego Milagroso 3D™ Time Wise® ayuda a interrumpir los detonantes que pueden causar el envejecimiento prematuro de la piel.

**2** Este régimen de cuatro productos utiliza la ciencia más avanzada del cuidado de la piel para brindar una piel de apariencia más juvenil para todos los tipos de piel, incluida la piel sensible.

Veamos este video breve para conocer más sobre estos fabulosos productos.

*Pulsa el botón para tocar el video.*

**3** ¡Me encantaría que adivinaran! Escriban en el chat **cuánto creen que contribuyen los factores externos al envejecimiento de la piel.**

*Espera unos minutos para darles tiempo para contestar, luego revela que es un 80%.*

**¡Un 80 por ciento!**

Cosas como los rayos ultravioleta, la contaminación del aire, las emisiones de los autos, la falta de sueño, fumar, el estrés y la dieta también pueden contribuir al envejecimiento de la piel.

## INFORMACIÓN OPCIONAL DEL PRODUCTO

El envejecimiento de la piel es el resultado de dos influencias principales:

- 1) las internas: el proceso natural de envejecimiento, y
- 2) las externas: factores ambientales y del estilo de vida.

Estas influencias externas pueden llevar a un aspecto de envejecimiento prematuro.

Hablemos de lo que significa una estrategia tridimensional para la piel.

Primero, **DEFIENDE** contra los radicales libres que aceleran el envejecimiento en la piel con múltiples beneficios antioxidantes. Los antioxidantes son su mejor defensa contra estos radicales libres.

Segundo, **DEMORA** el aspecto del envejecimiento prematuro de la piel con protección contra los rayos ultravioleta A y B y el exclusivo complejo **Age Minimize 3D®** pendiente de patente, que combina tres poderosos ingredientes que desafían la edad – resveratrol encapsulado, vitamina B3 y un péptido que desafía la edad.

Por último, este juego **DEMUESTRA** una mejora visible en las señales del envejecimiento de la piel en **solo 4 semanas,\* inclusive:**

- Líneas finas
- Arrugas
- Resistencia
- Luminosidad
- Tersura
- Suavidad
- Apariencia en general

\*Resultados según un estudio clínico independiente de 12 semanas en el cual 62 mujeres usaron el Juego Milagroso 3D™ Time Wise® dos veces al día.

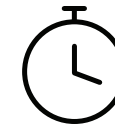


**CONSEJO:** Este régimen es perfecto para mujeres que tengan señales del envejecimiento moderadas y quieran tener confianza en que invertir tiempo en cuidar su piel puede resultar en una mejoría visible de varios atributos de piel con apariencia más joven en tan solo cuatro semanas.

GURA...  
CONECTADA...  
CONECTADA...  
GURA...  
SEGURA...  
RMO...  
HERMOSA...



# TimeWise® Age Minimize 3D® 4-in-1 Cleanser



2-3  
MINUTOS

**1** ¿Están listas para mimar sus rostros?

Pongan las muestras de productos que recibieron en el correo delante de ustedes.

Lo primero que haremos es lavar el rostro con *TimeWise® Age Minimize 3D® 4-in-1 Cleanser*.

Puede que necesiten unas tijeras para abrir el paquete. También necesitarán una toallita y acceso a agua.

**2** Usen una toallita para mojarse la cara. Asegúrense de mojar bien la piel. Ahora, aplíquense el limpiador al rostro, evitando el área de los ojos. Usen movimientos circulares hacia arriba y afuera.

**3** Al aplicar el limpiador, están limpiando completamente su piel sin despojarla de su humedad natural. También reciben los beneficios combinados de **tres pasos esenciales del cuidado de la piel: limpiar, exfoliar y refrescar. Además, tendrán el beneficio de piel que luce más luminosa.**

También están preparando su piel para los beneficios del siguiente paso del cuidado de la piel. Cuando hayan terminado, simplemente quítense el limpiador con la toallita mojada.

**4** ¿Cuántas de ustedes no siempre se lavan la cara antes de acostarse? Antes de Mary Kay, yo tampoco lo hacía todo el tiempo. Pero alguien me dijo que pensara en mis lentes o en el parabrisas de mi auto. Piensen en lo sucios que se ponen en un solo día. Esa misma mugre está en contacto con nuestra piel y ni siquiera nos damos cuenta. Luego, al acostarnos, tenemos la cara en la almohada y al levantarnos, toda esa mugre y suciedad sigue ahí. Por lo tanto, quieren **asegurarse de lavarse la cara dos veces al día, por la mañana y por la noche, en especial antes de acostarse.**

*Si no les enviaste muestras de productos a tus invitadas:*

Primero hablaremos de lavar el rostro con *TimeWise® Age Minimize 3D® 4-in-1 Cleanser*.

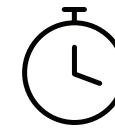
*y continúa con 3*



**CONSEJO:** Considera mostrarles a tus invitadas los productos de tamaño regular al hablar de sus características y beneficios.

SEGURA  
CONECTADA  
CONECTADA  
CONECTADA  
SEGURA  
SEGURA

# Clear Proof® Deep-Cleansing Charcoal Mask



2  
MINUTOS

**1** Si alguna vez has probado una mascarilla facial, sabrás que las mascarillas faciales son lo último. Pues, quiero presentarles una de mis favoritas.

Aunque no parezca lógico, ensuciarse un poco puede ayudar a limpiar la piel a fondo. Esa es la magia del carbón activado.

¡Esta no es una mascarilla cualquiera! Esta mascarilla con carbón de triple acción limpia la piel a fondo, reduce de inmediato el brillo y contiene un eficaz complejo de extractos botánicos que ayuda a revelar una piel que luce más bella.

¡Veamos este video sobre uno de mis productos *Mary Kay*® favoritos!

**2** *Si les enviaste muestras del Clear Proof® Deep-Cleansing Charcoal Mask a tus invitadas:*

Saquen el producto del paquete y apliquen una capa uniforme de la mascarilla sobre su piel.

Dejaremos la mascarilla puesta por 10 a 20 minutos mientras ustedes experimentan los beneficios.

Notarán cómo la rica textura cremosa inicial se transforma en un suave acabado mate que al secarse, absorbe las impurezas de la piel.

Después, se enjuagarán la cara minuciosamente con agua tibia, se secarán la piel con suaves toques y luego aplicarán su humectante preferido.

*Si no les enviaste muestras de Clear Proof® Deep-Cleansing Charcoal Mask a tus invitadas:*

Puedes pedir por el chat que las invitadas te avisen si están interesadas en este producto y les puedes contar más en la consulta de seguimiento.

*Mientras esperas que se seque la Clear Proof® Deep-Cleansing Charcoal Mask, comparte información sobre El rosa cambia vidas<sup>SM</sup>, El rosa enverdece<sup>SM</sup> y la actividad para referir clientas La Belleza de la Amistad.*

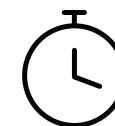


## INFORMACIÓN OPCIONAL DEL PRODUCTO

Esta mascarilla está formulada con carbón activado, un poderoso ingrediente que puede absorber hasta el doble de su peso de las impurezas que obstruyen los poros.

Imagínensela como un poderoso imán que extrae la suciedad y los residuos en los poros. Les encantará como la mascarilla absorbe el exceso de grasa para dejar una apariencia suave y mate.

Si padecen de piel problemática, quizás hayan sufrido manchas oscuras y decoloración persistente. ¡Esta mascarilla multipropósito está formulada para ayudar con eso también! *Clear Proof® Deep-Cleansing Charcoal Mask* contiene extractos de madrelella rosa y de habichuela blanca, que han demostrado concentrarse en la apariencia de la decoloración de la piel. Y todo esto mientras ayudan a calmar la piel – ¡pueden confiar en estos resultados!



### 1 ¿Cuántas de ustedes valoran comprar a compañías que son responsables socialmente y con el medio ambiente?

Pues les gustará saber que cuando usan productos *Mary Kay*®, ¡están apoyando una Compañía que hace el bien!

2 Cuando se lavan la cara con productos *Mary Kay*®, hay mujeres y niños que por fin podrán tener un refugio seguro, gracias a las donaciones de más de **\$82 millones** a albergues para mujeres en todo el país.

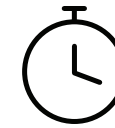
3 Cuando se humectan la piel con productos *Mary Kay*®, están apoyando una Compañía dedicada a **combatir los tipos de cáncer que afectan a la mujer**. *The Mary Kay Foundation*<sup>SM</sup> ha donado más de **\$30 millones** a investigadores médicos con la esperanza de encontrar una cura.

4 Cuando usan productos *Mary Kay*®, están apoyando una Compañía con la ambiciosa meta de lograr un cambio sustentable para nuestro planeta. La innovación es constante y siempre nos esforzamos por la excelencia en producto, cadena de suministro y operaciones en todo lo que hacemos. La planta de manufactura global *Mary Kay* opera como una instalación de cero residuos al vertedero y hace poco recibió la codiciada certificación Plata LEED por tener prácticas sanas, sostenibles y de gran eficiencia.

5 *Mary Kay* también toca muchos corazones al contribuir a nivel mundial a causas que impactan a las mujeres y sus familias – todo gracias a una increíble mujer.



# Actividad para referir clientas *La belleza de la amistad*



3-4  
MINUTOS

## 1 Como ya saben, la misión de Mary Kay es enriquecer la vida de la mujer.

Piensen un momento en algunas de sus mujeres favoritas. Aquellas con las que siempre pueden contar; las que quieren y aprecian de corazón. ¿No les gustaría hacer algo especial por ellas, para demostrarles lo mucho que significan para ustedes y cuánto ellas enriquecen sus vidas?

2 Esa es *La belleza de la amistad*. Y quiero darles la oportunidad de regalarles a esas mujeres especiales en su vida un *makeover* gratis conmigo – ¡de parte de ustedes!

3 Junto con las muestras de productos que recibieron, también incluí la tarjeta del *Perfil de belleza*. En la parte de atrás del *Perfil de belleza*, hay una sección que dice: “Ofrece a tus amigas el regalo de un facial de cortesía.” Simplemente escriban los nombres de las mujeres que quieran apreciar y su número de teléfono, y tomen una foto de la tarjeta para enviármela por texto. Yo me pondré en contacto con ellas para decirlas

que tenemos una sorpresa estupenda para ellas, de parte de ustedes\*.

4 Solo con saber que ustedes estaban pensado en ellas puede traer una sonrisa a sus labios, ¡y la mayoría de las mujeres están súper entusiasmadas de reservar una sesión de mimos gratis! Si me dicen que “no”, les daré las gracias y les pediré que las llamen a ustedes para agradecerles que hayan pensado en ellas.

*Si tus invitadas se aplicaron la Clear Proof® Deep-Cleansing Charcoal Mask, pídeles que se la quiten con una toallita húmeda.*

\*Antes de comunicarte con personas por teléfono, texto o correo electrónico, debes evaluar si dicha comunicación cumple con las reglamentaciones y leyes estatales y/o federales de “No llamar” o de “spam” (correo no deseado). Para obtener más información sobre este tema, puedes visitar la página de “Asuntos legales” en *Mary Kay InTouch* (marykayintouch.com).

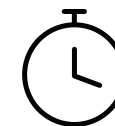


### CONSEJOS PARA OBTENER REFERIDAS:

Lo siguiente es solo una sugerencia. No dudes en hacer cambios para que funcione para ti y tu negocio Mary Kay, o pídele sugerencias a tu Directora de Ventas Independiente.

- Cuando den vuelta la tarjeta de *Perfil de belleza* que les enviaste, pídeles que te envíen por mensaje de texto los nombres de sus referidas lo más rápido que puedan para ganarse un premio. Considera mencionar que tienes algunos paquetes con muestras de productos para que cada una se los regale a sus amigas.
- Considera regalar un premio especial a la persona que complete primero sus 10 referidas. Todas las demás que te entreguen referidas se ganan un premio que tú escojas.
  - “Cuando diga FUERA, escribe el nombre y número de teléfono de amigas a quienes les gustaría recibir un facial de cortesía.”
  - “¡En sus marcas, listas, FUERA!”

# *TimeWise*<sup>®</sup> *Age Minimize 3D*<sup>®</sup> *Day Cream SPF 30 Broad Spectrum Sunscreen*<sup>\*</sup> y *TimeWise*<sup>®</sup> *Age Minimize 3D*<sup>®</sup> *Night Cream*



4  
MINUTOS

**1** Ahora, saquen las muestras de la crema de día y crema de noche que les envié.

**2** Hablemos de las arrugas. Ninguna de nosotras quiere tener arrugas, ¿verdad? Los científicos de Mary Kay han formulado la ciencia del cuidado de la piel con un gran avance que puede ayudar a demorar las señales visibles del envejecimiento. *TimeWise*<sup>®</sup> *Age Minimize 3D*<sup>®</sup> *Day Cream* y *Night Cream* son pasos muy importantes para la apariencia juvenil de su piel en el futuro.

**3** Comencemos con *TimeWise*<sup>®</sup> *Age Minimize 3D*<sup>®</sup> *Day Cream SPF 30 Broad Spectrum Sunscreen*<sup>\*</sup>. Aplíquense la crema al rostro con movimientos hacia arriba y afuera. Como verán, ¡un poco rinde mucho! Comienza con una cantidad pequeña, ¡siempre puedes añadir más!

La usarán cada mañana después de limpiar la piel. Brinda protección contra los rayos **UVA/UVB**, y ayuda a mejorar la apariencia de líneas finas y arrugas.

**4** ¿Alguien sabe por qué siempre nos aplicamos los productos del cuidado de la piel con movimientos hacia arriba? ¡Es para contrarrestar el hecho de que la fuerza de gravedad siempre nos jala la piel hacia abajo!

**5** Ahora tenemos *TimeWise*<sup>®</sup> *Age Minimize 3D*<sup>®</sup> *Night Cream*. Por lo general, aplicarán esta crema por la noche después de la limpieza, pero quiero que sepan cómo se siente, así que aplíquenla al dorso de la mano. (Si una invitada se aplicó la crema de día a la mano, se aplicará la crema de noche a la otra mano.)

Me encantaría que me dijeran en el chat cómo se siente su piel.

*Nota: Dependiendo de la hora de la fiesta, puedes pedirle a las invitadas que prueben la crema de día o la de noche.*

\*Medicamento que se vende sin receta.



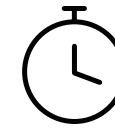
## INFORMACIÓN OPCIONAL DEL PRODUCTO

¿Sabían que la piel restablece sus reservas de noche? Entonces esta crema de noche sigue trabajando mientras ustedes duermen, lo que le ofrece a la piel un impulso extra de antioxidantes. Así pueden despertar con una piel que luce más sana, descansada y radiante.

**CONSEJO:** Si llevas a cabo la fiesta sin muestras de productos, considera mostrarles a tus invitadas los productos de tamaño regular al hablar de sus características y beneficios.

REGURA...  
CONECTADA • CONECTADA • CONECTADA  
REGURA • SEGURA  
ERMOSA

# *TimeWise® Age Minimize 3D® Eye Cream*



**2**  
MINUTOS

**1** El cuarto producto en el *Juego Milagroso 3D™* es ***TimeWise® Age-Minimize 3D™ Eye Cream***.

Ahora tomen la muestra de *TimeWise® Age Minimize 3D® Eye Cream*.

¿Sabían que, debido a que la piel alrededor de los ojos es tan delicada y frágil, muchas veces ese es el primer lugar donde vemos señales de envejecimiento? Esta crema de ojos puede ser su primera defensa para lucir más joven.

**2** Querrán **usar su dedo anular para aplicar** la crema con toquecitos suaves al área alrededor de los ojos. Aplíquenla debajo de los ojos y a lo largo del arco de la ceja. Se siente fabulosa, ¿verdad?

**3** Querrán usar ***TimeWise® Age-Minimize 3D™ Eye Cream*** por la mañana y la noche. Mantiene el área de los ojos humectada por 12 horas, por lo tanto al usarla dos veces al día, ¡les brindará 24 horas de humectación!

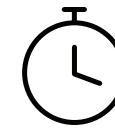
**4** Su piel se siente increíble, ¿no?



## INFORMACIÓN OPCIONAL DEL PRODUCTO

**Esta crema de ojos** no solo hace que su piel se sienta intensamente humectada, sino que también está trabajando para suavizar la piel y mejorar la textura del área de los ojos. Además, se absorbe rápidamente, ¡así que no tienen que esperar mucho tiempo antes de aplicar su maquillaje!

# *TimeWise® Microdermabrasion Plus Set y Mary Kay® Hydrogel Eye Patches*



**2**  
MINUTOS

**1** Ahora hablemos de algunos de los favoritos de las clientas.

**TimeWise® Microdermabrasion Plus** es un sistema de dos partes que brinda un cutis de apariencia más lozana y juvenil y poros notablemente más pequeños.

**Paso 1:** Comiencen con **TimeWise® Microdermabrasion Refine** dos o tres veces por semana para eliminar de inmediato la acumulación en los poros.

**Paso 2:** Continúen con **TimeWise® Pore Minimizer**, que hace que los poros se vean más pequeños al instante.

**2** Los **Mary Kay® Hydrogel Eye Patches** son otro favorito de las clientas. Estos resplandecientes parches de gel color rosa brindan un refrescante estallido de humectación para revitalizar los ojos. Contienen glicerina, un poderoso humectante que ayuda a hidratar la piel y a retener el agua, y su forma de media luna “abrazo” suavemente el área de los ojos para sellar los

beneficios. ¡Solo toma 20 minutos, dos veces por semana, para obtener los beneficios de estos pequeños parches mágicos!

**3** *Si les enviaste muestras de estos productos a tus invitadas:*

Aunque no usaremos estos maravillosos productos hoy durante la fiesta, por favor usen las muestras que les envié cuando puedan y también pueden preguntarme lo que quieran durante nuestra consulta individual.

*Si no les enviaste muestras de estos productos a tus invitadas:*

Aunque no usaremos estos maravillosos productos hoy durante la fiesta, no duden en preguntarme lo que quieran durante nuestra consulta individual.

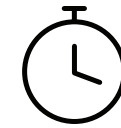


**CONSEJO:** Considera mostrarles a tus invitadas los productos de tamaño regular al hablar de ellos.

**Diálogo opcional para promover el programa de anfitriona y sus recompensas:**

También puedes ganar productos **Mary Kay®** al llevar a cabo una fiesta del cuidado de la piel futura conmigo. Envíame un mensaje de texto después de la fiesta si les gustaría ser anfitriona de su propia fiesta.

# Cuidado de la piel personalizado



**1**  
MINUTO

**1** ¿Lo están pasando bien?

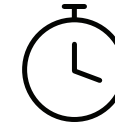
Espero que hayan aprendido algunos consejos prácticos sobre la importancia de cuidar de su piel.

Ahora quiero tomar un momento para enseñarles algunos de nuestros **juegos más populares**.





# Cuidado de la piel personalizado



1  
MINUTO

**1** Además del increíble *Juego Milagroso 3D™ TimeWise®*, Mary Kay ofrece muchos productos personalizados para las necesidades específicas de la piel.

**2** Mary Kay ofrece cuatro otros juegos del cuidado de la piel personalizados para las necesidades individuales de las clientas.

Tenemos *Botanical Effects®* para la belleza simple, *Clear Proof® Acne System* para piel con tendencia al acné, *TimeWise Repair®* para las señales avanzadas del envejecimiento y *Mary Kay Naturally®* para el cuidado de la piel certificado natural.

**3** Si se toman el cuidado de la piel en serio, les encantará el juego **Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5**. Este poderoso par de productos introduce un nuevo nivel de desempeño dermocosmético para complementar su rutina nocturna del cuidado de la piel.

**4** ¿Cuántas de ustedes han probado un producto especializado que sus amigas juraban era lo máximo, pero que no hizo nada para ustedes? Eso es porque todas tenemos piel diferente.

**5** Mary Kay también ofrece una selección increíble de soluciones especializadas para problemas específicos del cuidado de la piel. Durante nuestra consulta individual, podemos hablar de cualquier preocupación especial que tengan del cuidado de la piel.



## INFORMACIÓN OPCIONAL DEL PRODUCTO

Queremos que confíes en nuestra línea *Mary Kay Naturally®* y por eso, cada producto cuenta con la certificación de un tercero como natural, de acuerdo con los estándares integrales. El estándar COSMOS requiere una evaluación de todo desde las fuentes y el proceso de ingredientes hasta la fabricación de productos y el empaque.

# ¡Prepara tu rutina con BELLEZA!



2-3  
MINUTOS

## 1 Si enviaste una copia de la hoja de juegos:

¡Bien! Échenle un vistazo a la hoja de juegos que les envié en su paquete.

Al mirar estos juegos, marquen los que les gustaría llevarse a casa hoy si el dinero no fuera un problema.

## Si no enviaste una copia de la hoja de juegos:

¡Bien! Échenle un vistazo a la hoja de juegos que ven en la pantalla.

¿Cuáles juegos les gustaría llevarse a casa hoy si el dinero no fuera un problema?

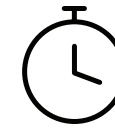
2 Cuando tengamos nuestra consulta individual, ¡les daré más información sobre cómo pueden ganarse algunos de estos productos gratis!

3 Por supuesto, el juego que probamos hoy es el *Juego Milagroso 3D™ TimeWise®*. Para un régimen del cuidado de la piel máximo, pueden añadir el *TimeWise® Microdermabrasion Plus Set* al *Juego Milagroso 3D™ TimeWise®*. Además, pueden añadir su tono perfecto de *CC Cream*.

4 Voy a darles un minuto para que puedan revisar todos estos estupendos juegos y no duden en preguntarme cualquier cosa.



# Introducción a las consultas individuales



1  
MINUTO

**1** ¡Gracias a todas por una estupenda fiesta virtual!

**2** *Repite cualquier promoción especial que quieras ofrecer.*

**3** *Repite la promesa de los productos Mary Kay®.*

**4** *¡El éxito está en el seguimiento! Recuérdales a las invitadas que les darás seguimiento a cada una para contestar sus preguntas sobre los productos Mary Kay® o la oportunidad Mary Kay y para finalizar sus pedidos de productos.*

**5** *Permanece en línea un rato más para responder preguntas.*



## La promesa de los productos *Mary Kay*®

Nunca comprometemos la calidad y la seguridad de nuestros productos.

Las decisiones que tomamos respecto a los productos se basan en datos científicos y no en opiniones.

Desafiamos los límites de la innovación para sorprenderte y deleitarte constantemente. Siempre te ponemos a ti primero.

# Consulta individual: cierra la venta

*Una vez que se acabe la fiesta del cuidado de la piel, comienza los cierres individuales por teléfono, texto o correo electrónico lo antes posible.*

**1** ¿Lo pasaste bien hoy/esta noche?

**2** ¿Cómo se siente tu piel?

*(Toca tu cara con el dorso de tu mano).*

**3** ¿Tienes alguna pregunta para mí como tu Consultora de Belleza Independiente Mary Kay personal?

**4** Dime, ¿qué fue lo que más te gustó del Juego Milagroso 3D™ TimeWise®?

**5** Hablemos de tus juegos favoritos. Si el dinero no fuera problema, ¿cuáles juegos comprarías hoy?

*(Deja que la clienta conteste.)*

¡Perfecto!

¿Deseas añadir alguna cosa más?

*(Sigue añadiendo hasta que ella se detenga. Luego saca el total de la venta y agrega el impuesto.)*

¿Cómo prefieres pagar? ¿Con cheque, en efectivo, Visa, MasterCard, Discover o American Express?

*(Termina la transacción antes de continuar.)*

Todas las marcas de fábrica, registradas, y de servicio de terceros pertenecen a sus respectivos dueños..



**CONSEJO:** Puedes fijar la cita de seguimiento con cada invitada antes de la fiesta.

**CONSEJO:** Puedes crear y registrar cada recibo de ventas en un segundo con la aplicación myCustomers+™. Hasta puedes ofrecerles a tus clientas más leales un descuento en un producto o sobre el pedido entero.

# Consulta individual: reserva la cita de seguimiento

*Dale las gracias una vez más por asistir a la fiesta del cuidado de la piel, ¡y hazle saber que su pedido de productos ya está en camino!*

**1** Para tu cita de seguimiento, ¿qué te viene mejor: mañana, tarde o noche?

¡Perfecto! Tengo disponible el \_\_\_\_\_ (fecha) y \_\_\_\_\_ (fecha). ¿Cuál prefieres?

**2** Sabes, no pasa nada si no quieres tener una cita de seguimiento. ¡Todavía puedes ser mi cliente de por vida! Pero los productos *Mary Kay*® vienen con una garantía de satisfacción y por eso recomendamos pensarlo bien. Además, (nombre de la anfitriona) recibirá crédito porque reservaste una cita en su fiesta.

**3** Puedes compartir tu cita de seguimiento con algunas amigas, tal como lo hizo (nombre de la anfitriona). De esa manera, contará para tu crédito de anfitriona y también podrás obtener este

(producto) que quieres GRATIS o con un gran descuento. Hasta puedes usar esta lista de mujeres especiales que anotaste en tu *Perfil de belleza* como tu lista de invitadas. Puede ser una fiesta *La belleza de la amistad*. ¿Qué te parece? ¡Genial!

*(Si la invitada ha mostrado entusiasmo durante la fiesta o si la anfitriona te dio su nombre como integrante de equipo potencial, lee el número 4).*

**4** Parece que lo pasaste bien (hoy/esta noche). Me encantaría darte más información sobre la oportunidad *Mary Kay*. Y si esto no es para ti, me encantaría tenerte como cliente. **CONSEJO** si a la cliente le gustaría hablar de la oportunidad *Mary Kay* más tarde: ¿Cuándo tienes tu primera media hora libre, mañana o pasado?



**Lo siguiente es solo una sugerencia.** No dudes en hacer cambios para que funcione para ti y tu negocio *Mary Kay*, o pídele sugerencias a tu Directora de Ventas Independiente.

Promueve el programa de anfitriona y sus recompensas al reservar las citas de seguimiento. Que no se te olvide recordarles que ellas también puede ganar productos *Mary Kay*® gratis al llevar a cabo una fiesta del cuidado de la piel futura contigo. “Envíame un mensaje de texto después de la fiesta si te gustaría ser anfitriona de tu propia fiesta.”

Considera ofrecer una Tarjeta de maquillaje gratis a cualquier persona que reserve una cita de seguimiento contigo.