

Base Mate 3D y Base Luminosa 3D *Time Wise*[®]

Preguntas frecuentes

1. ¿Por qué cambiaron las bases *TimeWise*[®]?

Nuestra exclusiva tecnología *IntelliMatch*[™] brinda el tono adecuado para un número de mujeres considerablemente mayor, sin expandir el número de tonos. Con la nueva fórmula nos aseguramos de mantener la cobertura, sensación y acabado que a tus clientas leales les encantan, pero ahora más mujeres que nunca podrán encontrar su tono ideal.

Además, las mujeres esperan más beneficios y fusión entre color y cuidado de la piel, así que aumentamos los beneficios desafiantes del envejecimiento para incluir nuestro complejo *Age Minimize 3D*[®] pendiente de patente. Este es el mismo complejo que incluye el *Juego Milagroso 3D*[™] *TimeWise*[®] y complementa el último paso de su rutina del cuidado de la piel por la mañana.

2. ¿Qué es la tecnología *IntelliMatch*[™]?

Nuestra exclusiva tecnología *IntelliMatch*[™] nos permitió capturar miles de puntos de datos de los tonos de piel de mujeres. Estos puntos de datos incluyen frentes, mejillas y escotes de mujeres alrededor del mundo. Usamos estos datos para representar los tonos de todo el espectro, desde el más claro hasta el más intenso, del más cálido al más frío y todos los tonos entre medio.

Una vez que pudimos ver todos los tonos de piel reales, diseñamos nuestros tonos de base *TimeWise*[®] *Matte-Wear*[®] para ver cómo cubrirían los tonos que capturamos. Luego perfeccionamos la gama de tonos que ofrecemos al mantener las tonalidades que se adaptan a varios tonos de piel para cubrir las diferencias entre los verdaderos tonos de piel que capturamos. Esto nos permite tener más tonos ideales para más mujeres sin expandir el número total de tonos.

3. ¿Cuál es la diferencia entre la nueva base *TimeWise*[®] *Matte 3D* y la base líquida *TimeWise*[®] *Matte-Wear*[®]?

Con la base *TimeWise*[®] *Matte 3D* todavía obtienes un hermoso acabado mate con cobertura en capas de intermedia a completa, pero ahora obtienes mucho más que eso.

- **Tecnología *IntelliMatch*[™]:** Aunque mantuvimos varios tonos populares, invertimos en nuestra exclusiva tecnología *IntelliMatch*[™] para ayudar a asegurar un tono ideal auténtico para más tonos de piel. Esto permitió la optimización significativa del número de mujeres que pueden encontrar su tono ideal.
- **Complejo *Age Minimize 3D*[®]:** También incluimos nuestro complejo *Age Minimize 3D*[®] pendiente de patente para que complemente los beneficios desafiantes del envejecimiento del *Juego Milagroso 3D*[™] *TimeWise*[®].
- **Empaque:** Añadimos una banda transparente al tubo que muestra la hermosa gama de tonos.

- **Subtono:** Incluimos el subtono (señalado con una «C» para subtono frío, «N» para un subtono neutro o «W» para un subtono cálido) en el nombre del tono para ayudar a facilitar la selección de tonos.
4. **¿Cuál es la diferencia entre la nueva base *TimeWise® Luminous 3D* y la base líquida *TimeWise® Luminous-Wear®*?**
 Con la base *TimeWise® Luminous 3D* todavía obtienes un hermoso acabado luminoso con cobertura en capas de intermedia a completa, pero ahora obtienes mucho más que eso.
- **Tecnología *IntelliMatch™*:** Aunque mantuvimos varios tonos populares, invertimos en nuestra exclusiva tecnología *IntelliMatch™* para ayudar a asegurar un tono ideal auténtico para más tonos de piel. Esto permitió la optimización significativa del número de mujeres que pueden encontrar su tono ideal.
 - **Complejo *Age Minimize 3D®*:** También incluimos nuestro complejo *Age Minimize 3D®* pendiente de patente para complementar los beneficios desafiantes del envejecimiento del *Juego Milagroso 3D™ TimeWise®*.
 - **Empaque:** Añadimos una banda transparente al tubo que muestra la hermosa gama de tonos.
 - **Subtono:** Incluimos el subtono (señalado con una «C» para subtono frío, «N» para un subtono neutro o «W» para un subtono cálido) en el nombre del tono para ayudar a facilitar la selección de tonos.
5. **¿Cuál es el precio sugerido al menudeo para la base *TimeWise® Matte 3D* y la base *TimeWise® Luminous 3D*?**
 Las dos bases mate y luminosa *TimeWise 3D™* se ofrecerán por \$25 cada una (sugerido al menudeo). Nunca comprometemos la calidad y la seguridad de nuestros productos, y queremos seleccionar los mejores ingredientes posible. La fórmula de nuestras nuevas bases *TimeWise 3D™* contiene nuestra tecnología del cuidado de la piel más reciente, el complejo *Age Minimize 3D®* pendiente de patente, para complementar los beneficios del *Juego Milagroso 3D™ TimeWise®*.
6. **¿Pueden usarse las bases *TimeWise 3D™* con cualquier régimen del cuidado de la piel *Mary Kay®*?**
 Sí. Cualquier mujer que busque una cobertura en capas de intermedia a completa que dure 12 horas y un tono perfecto para su tono de piel más beneficios que desafían el envejecimiento le encantarán las bases *TimeWise® Matte 3D* y *Luminous 3D*.
7. **¿Por qué cambiaron los nombres de los tonos?**
 Mantuvimos las referencias de tonos de piel generales que conocen – *ivory*, *beige* o *bronze* – y un sistema de enumeración para indicar la profundidad del tono dentro del tono de la piel (del más claro al más oscuro señalado desde el número más bajo hasta el más alto). Luego, para ayudar a facilita la selección de tonos, añadimos una referencia al subtono: C=Frío, N=Neutro o W=Cálido.
8. **¿Cómo aplico las bases *TimeWise® Matte 3D* y *Luminous 3D*?**

Puedes aplicar las bases *TimeWise® Matte 3D* y *Luminous 3D* con la yema del dedo o con tu herramienta para maquillaje *Mary Kay®* favorito. La esponja para difuminar *Mary Kay®* se diseñó con la intención de que se humedeciera antes de usarla para permitir una aplicación más translúcida. La brocha para la base líquida *Mary Kay®* te permite lograr la verdadera cobertura intermedia de la base y añadir cobertura en capas. Además, la brocha para difuminar *Mary Kay®* ayuda a aplicar de manera uniforme la base para lograr un acabado de cobertura completa sin complicaciones.

9. ¿Cómo encuentro el tono ideal de mis clientas actuales y nuevas con las nuevas bases mate y luminosa *TimeWise 3D™*?

El *Localizador de bases* está disponible para todas las Consultoras de Belleza Independiente por \$5 en la Sección 2 del formulario de pedidos para Consultoras y ahora también está incluida en el Juego Inicial. La tabla de conversión está publicada en *Mary Kay InTouch®* > Central de Productos > Bases *TimeWise 3D™* > Herramientas.

10. ¿Las bases mate y luminosa *TimeWise 3D™* contienen fragancia?

No. Ninguno de los dos acabados contiene fragancia.

11. ¿Las nuevas bases *TimeWise 3D™* tienen el mismo aroma que el Juego *Milagroso 3D™ TimeWise®*?

No. Las nuevas bases *TimeWise 3D™* no tienen el mismo aroma que el Juego *Milagroso 3D™ TimeWise®* ya que sus ingredientes base son diferentes.

12. ¿Las nuevas bases mate y luminosa *TimeWise 3D™* contienen FPS?

No. Recomendamos que uses *Mary Kay® Foundation Primer Sunscreen Broad Spectrum SPF 15*.

13. ¿El peso neto de las nuevas bases *TimeWise® Matte 3D* y *Luminous 3D* es el mismo que las bases líquidas actuales *TimeWise® Matte-Wear®* y *TimeWise® Luminous-Wear®*?

Sí. El peso neto de 1 onza se mantiene igual.

14. ¿Se incluirán las nuevas bases *TimeWise® Matte 3D* y *Luminous 3D* en los Juegos Iniciales?

En el Juego Inicial seguiremos incluyendo la *Mary Kay® CC Cream Sunscreen Broad Spectrum SPF 15**, pero hemos añadido el nuevo *Localizador de bases*.

15. ¿Cuánto cuesta el *Localizador de bases*?

El actualizado *Localizador de bases* de la línea regular se venderá en la Sección 2 del formulario de pedido para Consultoras a un precio fijo al mayoreo de \$5. La herramienta tendrá todas las bases representadas y está incluida en los Juegos Iniciales.

16. ¿Debo adquirir un *Localizador de bases* nuevo para incluir los tonos luminosos?

No. Si ya compraste o recibiste un *Localizador de bases* que tiene las nuevas bases *TimeWise 3D™*, no está obsoleta. La herramienta que lanzamos en mayo tiene todos los tonos que se ofrecen con el acabado luminoso; sin embargo, los tonos bronce en

acabado luminoso están incorrectamente marcados con una “M” (que significa solo mate). Los Juegos Iniciales incluirán el *Localizador de bases* actualizado en octubre.

17. ¿Se incluirán las nuevas bases *TimeWise® Matte 3D* y *Luminous 3D* en *Comienzo Grandioso: gratificaciones de paquetes de productos*?

Las gratificaciones de paquetes de productos de *Comienzo Grandioso* ya contienen la nueva base *TimeWise® Matte 3D*. Las gratificaciones de paquetes de productos de la base *TimeWise® Luminous 3D* están publicadas en los nuevos folletos de *Comienzo Grandioso* que se lanzaron el 1 de julio y estarán disponibles para pedir las el 26 de julio de 2019.

18. ¿Están disponibles las muestras de la Sección 2 para las nuevas bases *TimeWise® Matte 3D* y *Luminous 3D*?

Sí. Las muestras de la Sección 2 estarán disponibles para cada tono.

19. ¿Cuál es la duración de uso de las bases?

La duración de uso de las bases será similar a lo que estás acostumbrada con las bases líquidas *TimeWise® Matte-Wear®* y *TimeWise® Luminous-Wear®*: aproximadamente cinco semanas con uso diario. Sin embargo, la duración depende de la aplicación, cobertura y frecuencia de uso.

20. ¿Por qué cambiamos a un sistema de numeración de nombres de tonos con tres dígitos?

Al incorporar un sistema de numeración de tres dígitos, nos hemos dado espacio para crecer. Con el tiempo, pueden surgir nuevas necesidades en tonos, y podremos incluirlas en la línea y mantener nuestra profundidad secuencial de sombras gracias al indicador de tres dígitos.

El sistema de numeración de tres dígitos es el nuevo estándar de la industria, y trabajamos con Luis Casco, Embajador de Belleza Internacional Mary Kay, durante todo el desarrollo de nuestro sistema de numeración.

21. ¿Cuáles bases se eliminarán al momento del nuevo lanzamiento?

Toda base líquida *TimeWise® Matte-Wear®*, *TimeWise® Luminous-Wear®* y base de cobertura media *Mary Kay®* serán discontinuadas en mayo. La nueva fórmula tiene una cobertura en capas de intermedia a completa y control de grasa por 12 horas o 12 horas de humectación para cubrir las necesidades de las usuarias de las bases líquidas *TimeWise® Matte-Wear®* y *Luminous-Wear®* y de la base de cobertura media *Mary Kay®*.

22. ¿La consistencia de las nuevas bases *TimeWise® Matte 3D* y *Luminous 3D* es comparable a las bases líquidas *TimeWise® Matte-Wear®* y *TimeWise® Luminous-Wear®*? La consistencia de las nuevas bases *TimeWise® Matte 3D* y *Luminous 3D* es muy comparable a lo que tú y tus clientas están acostumbradas con las bases líquidas *TimeWise®*. Experimentarás una aplicación suave y fácil con cobertura de media a completa y los beneficios que desafían la edad de nuestro complejo *Age Minimize 3D®*, pendiente de patente.

- 23. ¿Cuántos tonos se ofrecerán en las nuevas bases *TimeWise® Matte 3D* y *Luminous 3D*?**
Lanzamos 28 SKUs en una variedad de tonos.
- 24. ¿Cuántos tonos se ofrecerán en las nuevas bases *TimeWise® Matte 3D* y *Luminous 3D*?**
Lanzaremos 23 SKUs en una variedad de tonos.
- 25. ¿Cómo encuentro la conversión al tono adecuado para las usuarias de *Mary Kay® Medium-Coverage Foundation*?**
Recomendamos que ayudes a esas personas a encontrar la base del mismo modo que lo harías con una clienta nueva. Empieza con el Localizador de bases para determinar cuál matiz se asemeja más al tono de su piel y luego haz una prueba de franjas con ese tono, más uno más claro y uno más oscuro.
- 26. ¿Existe una tabla de conversión que incluye todas las bases *Mary Kay®*?**
Sí. La tabla de conversión de tonos de bases para un rostro impecable está publicada en *Mary Kay InTouch®* > Central de Productos > Bases *TimeWise 3D™* > Herramientas.

*Medicamento que se vende sin receta.