

MARY KAY

# EMPIEZA LA FIESTA - VIRTUALMENTE

Prepara tu fiesta

Lista para la fiesta

Cuenta regresiva para el día  
de la fiesta

Antes de la fiesta

Inicia la fiesta

Comparte los detalles de los productos y  
de la Compañía

Cierre de la fiesta

Comunicaciones después de la fiesta

Seguimiento

# PREPARA TU FIESTA

- No importa si la fiesta es **virtual o en persona**, las bases de una fiesta son las mismas. ¡Lee tu Rotafolios para ver cómo presentar los maravillosos productos *Mary Kay*®!
  - Una copia digital está disponible en *Mary Kay InTouch*® > Educación > Central de Fiestas > Materiales de apoyo para la fiesta.
  - Descarga la versión móvil con la aplicación *Mary Kay*® *Digital Showcase*.
  - Una copia impresa está disponible en la sección 2 de pedidos en línea.
  - Considera planear un juego o concurso para entretener a tus invitadas.
- Planea para que la fiesta dure alrededor de 45 minutos.
- Repasa los diálogos sugeridos que aparecen en :
  - La revista *Comienza algo hermoso*®
  - El Rotafolios
  - La guía Cómo realizar una fiesta virtual – Paso 3

Visita la Sala de videos Mary Kay para consejos útiles sobre cómo desarrollar tu negocio Mary Kay virtualmente.

[Haz clic aquí](#) o visita *Mary Kay InTouch*® > Sala de videos > Educación

# ¡ESTÁS LISTA PARA LA FIESTA!

¡Felicidades! Haz hecho todo el trabajo de preparar para tu fiesta y tu negocio Mary Kay.

Ahora, es hora de :

- **Conectarte** con tus clientas o integrantes de equipo potenciales, como miembros de tu familia, amigas, conocidas, colegas y demás.
- **Vender** los fabulosos productos *Mary Kay*<sup>®</sup> de los que has aprendido.
- **Desarrollar** tu negocio y tu equipo ¡desde la comodidad de tu casa!

# CUENTA REGRESIVA PARA EL DÍA DE LA FIESTA

## Comunicación previa a la fiesta

### ¡Recuérdales a tus invitadas de la fiesta!

- Dale seguimiento a tus invitadas dos días antes de la fiesta para recordarles del evento.
- Si usarás Zoom para tu fiesta, asegúrate de que tus invitadas hayan descargado la aplicación y que sepan usar Zoom. También, asegúrate de darles o recordarles del código para unirse a la fiesta.
- Pídeles a las invitadas que descarguen la aplicación *Mary Kay*<sup>®</sup> *Skin Analyzer* antes de la fiesta virtual.
- Dos o tres horas antes de la fiesta, envía un recordatorio virtual de la fiesta a la anfitriona y las invitadas.

El **Calendario de mensajes para fiestas digitales** te ayudará a crear publicaciones para tus invitadas antes del evento. Ve a *Mary Kay Intouch*<sup>®</sup> > **Educación** > **Central de fiestas** > **Fiestas virtuales** para encontrar todo lo que necesitas.

# ¡YA CASI ES HORA!

## ¡Ha llegado el gran día!

### Consejos para el día de la fiesta :

- Vístete con un atuendo adecuado para el éxito. ¡Tu blusa y lápiz labial favoritos pueden hacer toda la diferencia en tu nivel de confianza!
- Instálate en un lugar sin mucho ruido, con pocos elementos de fondo que distraigan.
- Verifica que tengas suficiente luz – ¡la luz natural es la mejor, pero un aro de luz funciona, también!
- Arregla los productos cerca tuyo para que los puedas alcanzar fácilmente durante la fiesta.
- Asegúrate de que todos los archivos y videos que quieras usar estén descargados para que se abran de inmediato.

# ¡ES HORA DE INICIAR LA FIESTA!

## Inicio – da la Bienvenida a la fiesta

### Sugerencias para el inicio de la fiesta :

- Inicia la fiesta con una bienvenida personal.
- Explica cómo funcionará la fiesta.
- Dependiendo del número de asistentes, pídele a cada persona que se introduzca.
- Pasa lista de las asistentes y pídeles que saluden ya sea con un “me gusta”, “me encanta” o un comentario.
- Anímalas a que hagan muchas preguntas y comentarios a lo largo de la fiesta.
- Comparte tu historia personal y habla sobre la Fundación Mary Kay.
- Comparte la garantía de satisfacción Mary Kay.

# ¡ES HORA DE LA FIESTA!

## ¡Hablemos del cuidado de la piel!

- Si les enviaste muestras de los productos a las asistentes, pídeles que saquen las muestras al comenzar la clase del cuidado de la piel.
- Puedes demostrar cada producto del *Juego Milagroso 3D® TimeWise* o los productos del tema que elegiste.
- Sostén cada producto cerca de la cámara para que las invitadas puedan ver el envase y la fórmula.
- Explica las características y beneficios aprobada por la compañía conforme prueben cada producto con las muestras que les enviaste.
- Muestra las fotos y videos que descargaste para la fiesta.
- Toma tu tiempo y no apresures su experiencia cuando prueben cada producto.
- Pídeles a las invitadas que comenten cómo se sintieron los productos en su piel y anímalas a hacerte preguntas.

# CIERRA LA FIESTA

Es hora de decir adiós.

**¡No olvides todos tus pasos de cierre!**

- ¡Agradece a cada invitada por una estupenda fiesta virtual!
- Comparte cualquier promociones especiales que le gustaría ofrecer.
- Comparte la Oportunidad y pide referidas.
- Comparte la promesa de productos *Mary Kay*<sup>®</sup>.
- **¡El éxito está en el seguimiento!** Recuérdales a las invitadas que les darás seguimiento a cada una para contestar sus preguntas sobre los productos o la oportunidad *Mary Kay*<sup>®</sup> y para finalizar sus pedidos de productos.
- Permanece en línea un rato más para responder preguntas.



# SEGUIMIENTO DESPUÉS DE LA FIESTA

**Da seguimiento después de la fiesta a través de texto, mensaje privado o por teléfono**

**¡El éxito está en el seguimiento!**

Darle seguimiento a cada invitada individualmente podría aumentar el tamaño de los pedidos y la posibilidad de reservar otra cita o fiesta.

**Considera :**

- Dar seguimiento lo antes posible después de la fiesta.
- Enviar un mensaje personal de agradecimiento.
- Reservar su cita de seguimiento tal como prometiste - **¡esta cita también puede ser virtual!**
- ¡Y siempre ofrece **el servicio al cliente según la Regla de Oro!**

# SEGUIMIENTO DESPUÉS DE LA FIESTA

Aquí hay unos ejemplos de diálogos para dar seguimiento después de la fiesta por mensaje de texto, mensaje privado o por teléfono.

¡Hola {nombre}!

¡Muchas gracias por haber asistido a mi fiesta por Facebook! ¡Espero que te hayas divertido tanto como yo y que hayas aprendido mucho, también!

- **Opción 1:** Si tu invitada hizo muchas preguntas sobre un producto en particular, menciónalo en tu mensaje privado.
- **Opción 2:** Recuérdale que reservarás citas de seguimiento y que te gustaría hacer una cita con ella. ¡Ella puede invitar a unas amigas, convertirla en una fiesta y ganarse productos!
- **Opción 3:** Si compró productos, pregúntale cuándo sería un buen momento para entregarle su pedido. ¡Esta también es otra oportunidad de reservar su cita de seguimiento o convertirla en una fiesta!