

Programa de Consultoras Estrella

Preguntas frecuentes

Del 16 de Sept. de 2021 al 15 de junio de 2022

1. ¿Cómo puedo lograr status de Consultora Estrella?

Para participar en el programa trimestral de Consultoras Estrella, debes hacer un mínimo de \$1,800 en pedidos de la sección 1 al mayoreo que la Compañía reciba y acepte durante el trimestre del programa. Los pedidos adicionales de la sección 1 al mayoreo que la Compañía reciba y acepte durante el periodo del programa se sumarán a tus créditos del programa. Los pedidos pagados con tarjeta de crédito se tramitan y acreditan a este programa SOLO después de que el cargo correspondiente a la tarjeta de crédito sea autorizado por la compañía de la tarjeta de crédito. De no ser autorizado, los puntos obtenidos por el pedido podrían no contar en este programa con base en el plazo.

2. Soy nueva Consultora de Belleza Independiente. ¿Cómo puedo lograr status de Consultora Estrella?

Debes hacer un mínimo de \$1,800 en pedidos de la sección 1 al mayoreo que la Compañía reciba y acepte durante el trimestre del programa. Si haces pedidos de menos de \$1,800 de la Sección 1 al mayoreo, tus créditos equivalentes del programa no se agregarán a tu cuenta.

3. ¿Por qué cambió el Programa de Consultoras Estrella en septiembre de 2021?

Para que el Programa de Consultoras Estrella sea aún más gratificante, incorporamos mejoras en el programa que lo modernizaron, al tiempo que seguimos fieles al porqué Mary Kay Ash lo inició en 1975. Muchas de las mejoras hicieron en respuesta a la retroalimentación que recibimos del cuerpo de ventas independiente.

4. Con las actualizaciones que entraron en vigor el 16 de Sept. de 2021, ¿qué permanece igual y qué es nuevo?

¿Qué permanece igual? Las ideas básicas que hacen del Programa de Consultoras Estrella un éxito.

- Una Consultora de Belleza Independiente debe vender un mínimo de \$1,800 en productos de la Sección 1 al mayoreo cada trimestre para jugar.
- Una Consultora de Belleza Independiente aún puede ganar 600 créditos de programa por cada nueva integrante de equipo personal calificada.
- Los niveles trimestrales de logros (Zafiro, Rubí, Diamante, Esmeralda y Perla) siguen intactos.

¿Qué es nuevo? ¡Hagamos grandioso lo bueno!

- Las Consultoras Estrella ahora tienen miles de premios y experiencias de donde escoger.

- ¡Una vez ganados, los créditos de programa se pueden canjear a cualquier hora, en cualquier día!
- Una Consultora de Belleza Independiente ahora será recompensada por todo su esfuerzo durante un trimestre. Puede GUARDAR, TRASLADAR y ACUMULAR créditos de programa. ¡Nada se pierde!
- Un sitio de recompensas fácil de usar ofrece a la Consultora de Belleza una plataforma personalizada para darle seguimiento a sus créditos, hacer listas de deseos, completar canjes y mucho más.

5. ¿Cómo puedo ganarme créditos de programa adicionales para mi trimestre de Consultora Estrella?

Aumentar tus pedidos de la sección 1 al mayoreo es una gran manera de ganar más créditos de programa, pero también puedes ganar créditos dedicándote al desarrollo de equipo dentro del trimestre. Cada nueva integrante de equipo personal calificada* que logres te hace ganar 600 créditos. Desarrollar un equipo puede ser una gran manera de respaldar tus pedidos de la sección 1 al mayoreo y de avanzar a la próxima categoría de premios de Consultora Estrella. Se debe tramitar un mínimo de \$1,800 en pedidos de la sección 1 al mayoreo antes de que se aplique este crédito.

6. Logré el Trimestre 1 de 2021 del status de Consultora Estrella. ¿Puedo incluir estos créditos en el Programa de Consultoras Estrella mejorado que se activó en el Trimestre 2 de 2021?

No. Debes seleccionar un premio del Programa de Consultoras Estrella que se ofrece con el programa del Trimestre 1 de 2021. Estos premios se pueden encontrar en línea en *Mary Kay InTouch*®. Puedes encontrar estas opciones de premios en el separador Concurso/Promociones – Concursos – Consultora Estrella T1. Tienes hasta el 15 de Dic. de 2021 para solicitar tu premio.

7. ¿Cuándo empiezo a acumular créditos Estrella para el Trimestre 2 de 2021 del Programa de Consultoras Estrella?

Comienzas a acumular créditos de Programa de Consultoras Estrellas mejorado a partir del 16 de Sept. de 2021 y sigues acumulando créditos Estrella hasta el fin del Trimestre de 2, el 15 de Dic. de 2021.

8. ¿Qué quiere decir "nueva integrante de equipo personal calificada"?

Para fines de este programa, una nueva integrante de equipo personal calificada es aquella cuyo Acuerdo de Consultora de Belleza se recibe y acepta por la Compañía durante el trimestre del programa y cuyos \$600 o más en un pedido inicial o en pedidos acumulativos de la sección 1 al mayoreo también se reciben y aceptan por la Compañía durante el trimestre del programa.

9. ¿Qué son los créditos de programa para el Programa de Consultoras Estrella?

Los créditos de programa son cualquier combinación de \$1,800 o más en pedidos de la sección 1 al mayoreo que la Compañía recibe y acepta durante el trimestre del programa, más tus créditos de programa por cualesquiera nuevas integrantes de equipo personal calificadas*.

10. ¿Ha cambiado el valor de las recompensas?

No. El valor de las recompensas permanece sin cambios con respecto a la versión anterior del Programa de Consultoras Estrella.

11. ¿Cuántos créditos del programa recibo para mi pedido de sección 1 al mayoreo?

Consulta la tabla siguiente para ver dónde comienza cada nivel de premios de Consultora Estrella.

Nombre	Pedido trimestral de la sección 1 al mayoreo	Créditos ganados
Zafiro	\$1,800	Comienza con 2,000 créditos
Rubí	\$2,400	Comienza con 3,000 créditos
Diamante	\$3,000	Comienza con 4,000 créditos
Esmeralda	\$3,600	Comienza con 5,000 créditos
Perla	\$4,800	Comienza con 7,000 créditos
Perla	\$6,000	Comienza con 10,000 créditos
Perla	\$7,800	Comienza con 17,000 créditos
Perla	\$9,600	Comienza con 24,000 créditos

¡Sin embargo, no sólo ganas créditos en estos valores específicos! Por cada dólar de la sección 1 al mayoreo, ganas una conversión de crédito correspondiente. Esto significa que eres recompensada por TODO tu esfuerzo, ¡no se pierde nada! ¿Qué significa esto? Significa que si terminas el trimestre Estrella con \$8,500 en pedidos de la Sección 1 al mayoreo, puedes ganar ENTRE 17,000 y 24,000 créditos.

12. ¿Dónde puedo encontrar una tabla de conversión de créditos con más detalles sobre cuántos créditos de programa se ganan por cada monto en dólares de la sección 1 al mayoreo?

Ve a la página del reto del Programa de Consultoras Estrella en *Mary Kay InTouch®* para ver la Tabla de Conversión de Créditos de Consultora Estrella.

13. ¿Cómo selecciono mi premio de Consultora Estrella al final del trimestre?

Para canjear tus premios del T1 del Seminario 2022 (del 16 de junio al 15 de Sept. de 2021), recibirás un email informándote de que tienes un "Asunto a tratar" en *Mary Kay InTouch®* para seleccionar tu premio del T1 a partir del 20 de Sept. de 2021. Debes seleccionar tu premio del T1 antes del 15 de Dic. de 2021.

Para canjear tus premios del T2 del Seminario 2022 (del 16 de Sept. al 15 de Dic. de 2021), recibirás un email informándote que el trimestre se cerró exitosamente. Ve a la página del concurso del Programa de Consultoras Estrella en *Mary Kay InTouch®* y haz clic en el botón resaltado para ingresar al sitio de recompensas.

Para el 20 de Dic. de 2021 a las 8 a.m. (HC), recibirás tu primera asignación de créditos de programa que hayas ganado y estarán visibles en la página de tu cuenta en el sitio de premios. Una vez que tengas créditos de programa, puedes canjearlos a cualquier hora, cualquier día o puedes elegir guardarlos trimestre tras trimestre.

Para futuros trimestres Estrella, todos los créditos permanecerán en tu cuenta hasta que se canjeen o se seguirán transfiriendo al siguiente trimestre. Una vez que los créditos ganados estén en tu cuenta, puedes canjearlos por premios en CUALQUIER MOMENTO. Por ejemplo, si tienes 12,000 créditos en tu cuenta el 3 de enero y quieres canjearlos por un premio que vale 10,000 créditos, puedes hacerlo el 3 de enero. Después de ese canje, tendrás 2,000 créditos restantes en tu saldo, que puedes canjear en cualquier momento.

14. ¿Qué sucede si no tengo email?

Si no tienes un email válido en archivo con la Compañía, ¡todavía puedes canjear tus créditos de programa! Visita el sitio de recompensas de la página del reto del Programa de Consultoras Estrella en *Mary Kay InTouch®*. En el sitio de recompensas, puedes ver cuántos créditos totales has ganado y las opciones de premios. Puedes hacer tu pedido directamente desde el sitio de recompensas. Ten en cuenta que sin un email no recibirás confirmación de pedido o de envío.

15. ¿Tengo que canjear todos mis créditos de programa ganados cada trimestre?

No. Una vez que hayas obtenido tus créditos trimestrales, eliges si deseas canjearlos ahora, parcial o totalmente, o guardarlos para usarlos más adelante.

Si sólo canjeas una porción de los créditos obtenidos, ¡no perderás los créditos restantes! Permanecerán en tu cuenta hasta que los canjees.

16. ¿Puedo canjear créditos de programa por vales *MKConnections*® y tarjetas de regalo?

¡Siempre hay muchos premios y experiencias nuevos de donde elegir en el sitio de recompensas! Sin embargo, también puedes canjear créditos por diferentes denominaciones de vales *MKConnections*® y tarjetas de regalo (antes SuperCertificates) de comercios a nivel nacional.

17. ¿Caducan mis créditos de programa?

Mientras tengas un Acuerdo de Consultora de Belleza Independiente activo con la Compañía, tus créditos no se vencerán. Si tu Acuerdo de Consultora de Belleza Independiente es dado de baja por la Compañía, tendrás 30 días a partir de la baja del Acuerdo para canjear créditos por un premio. Si tu Acuerdo de Consultora de Belleza Independiente es dado de baja y se determinó que tus créditos fueron ganados a través de la venta no autorizada de productos *Mary Kay*®, tus créditos expirarán en la fecha de baja de tu Acuerdo.

18. ¿A dónde se ha ido el cartel de Consultora Estrella impreso trimestralmente?

¡A partir del 16 de Sept. de 2021, tu cartel de Consultora Estrella se volvió digital! ¿Por qué estamos haciendo esto? ¡Ahora que hay tantas recompensas y experiencias de donde elegir, es físicamente imposible ponerlas todas en un cartel impreso! Pero no te preocupes, ahora dispones de DOS excelentes opciones de carteles digitales que te ayudarán a identificar tus objetivos personales de recompensas:

- **Cartel digital trimestral/de temporada:** Esta opción destaca de forma útil las recompensas de temporada más candentes de cada categoría de premios de Consultora Estrella. Este material se puede encontrar en la página del reto del Programa de Consultoras Estrella.
- **Hoja de metas personalizable:** ¡Esta opción te permite personalizar una hoja de metas para ti u otra Consultora de Belleza Independiente para ayudar a motivar, animar y comunicar exactamente qué premios te emocionan! Este recurso se puede encontrar en el sitio de recompensas. Solo haz clic en "Lista de deseos" en la esquina superior derecha del sitio de recompensas. Una vez que hayas añadido algunos premios a tu "Lista de deseos", puedes completar la "Hoja de metas personalizable" y guardarla en tu computadora. Para más información sobre cómo crear una hoja de metas personalizable, visita la página de concurso del Programa de Consultoras Estrella.

19. ¿Pueden las Directoras Nacionales de Ventas Independientes participar en los Programas de Consultoras Estrella?

Sí. Las Directoras Nacionales de Ventas pueden participar tanto en el Programa de Consultoras Estrella como en el Programa de Consultora Estrella Siempre Estrella (*All-Star*).

20. ¿Existe un reporte en *Mary Kay InTouch*® que muestre mi status de Consultora Estrella?

Hay tres reportes en *Mary Kay InTouch*® que te ayudan a darle seguimiento a tu status de Consultora Estrella. Ve a Herramientas de Negocios > myBusinessSM > Reportes para ingresar a los tres reportes: reporte de seguimiento de Consultoras Estrella, reporte de historial de Consultoras Estrella y el reporte de la constancia de Consultoras y Directoras Estrella.

21. ¿Se ve afectado el Programa de Directoras de Ventas Estrella por las mejoras del nuevo Programa de Consultoras Estrella?

No. Estas mejoras no afectan al Programa de Directoras de Ventas Estrella. Consulta la página del concurso del Programa de Directora de Ventas Estrella para obtener más información sobre esta promoción.

Servicio al Cliente, envío de premios y devoluciones

QUIÉN: Mary Kay se está asociando con el expertos en surtimiento, Rymax, para ayudar a administrar la experiencia recientemente mejorada de Consultoras Estrella.

CONTACTO: Rymax al 1-800-496-6008 de 9 a.m. a 5:30 p.m. (HE) para Servicio al cliente de Consultoras Estrella Mary Kay. También puedes enviar un email al Servicio de Atención al Cliente de Rymax a StarConsultantSupport@brainstormlogistics.com.

22. Tengo una pregunta sobre un premio de Consultora Estrella, navegar por el sitio de recompensas, un pedido que hice recientemente o un premio Estrella que está en tránsito (incluyendo darles seguimiento a tarjetas de regalo y vales *MKConnections*®). ¿A quién debo llamar?

Por favor llama a Rymax al 1-800-496-6008 de 9 a.m. a 5:30 p.m. (HE) para obtener asistencia experta en tiempo real sobre cualquier premio o experiencia de Consultora Estrella.

23. ¿Qué debo hacer una vez que recibo mi premio?

Aquí te damos algunos consejos útiles una vez que recibas tu premio:

- Cuidadosamente abre el premio inmediatamente después de recibirlo. No esperes a abrirlo.

- Si observas algún daño o piezas faltantes, llama inmediatamente a Rymax al 1-800-496-6008. Guarda la caja de envío, las etiquetas de envío y todos los materiales de embalaje. Si es posible, toma fotografías de los daños. Hacer todo esto ayudará a acelerar tu caso.
- Ten en cuenta los siguientes plazos de devolución importantes:
 - Si has cambiado de opinión y deseas devolver el premio o si el artículo está defectuoso, tienes **45 días naturales** desde la fecha de entrega para completar la devolución. Llama a Rymax al 1-800-496-6008 para coordinar los detalles.
 - Si el artículo se dañó durante el envío, tienes **30 días naturales** desde la fecha de entrega para completar la devolución. Llama a Rymax al 1-800-496-6008 para coordinar los detalles de un reembolso o reemplazo.
 - Algunos artículos más grandes se envían a través de la entrega de camiones especializados (televisores, equipos de ejercicio, etc.):
 - Si el premio más grande llega visiblemente dañado, debes rechazar el producto en la entrega, si es posible. Si no estuviste presente o no pudiste rechazar la entrega, llama a Rymax al 1-800-496-6008 en un plazo de **5 días naturales** a partir de la fecha de entrega para coordinar los detalles del reembolso o reemplazo.
 - Si el premio mayor está defectuoso al recibirlo, tienes **30 días naturales** a partir de la fecha de entrega para organizar los detalles para obtener un reembolso o reemplazo. Llama a Rymax al 1-800-496-6008 para obtener ayuda.
- Para recibir un reembolso de créditos completo, todos los premios devueltos que estén en buenas condiciones no deben utilizarse y deben contener todos los componentes y piezas originales. Para los artículos que no se reciban en esta condición, no se emitirá un reembolso de créditos.
- Los Términos y Condiciones completos se pueden encontrar en el sitio de recompensas.

Programa de Consultoras Estrella Siempre Estrella (*All-Star*)

QUIÉN: Todas las integrantes del cuerpo de ventas independiente

SÍMBOLO DE LOGROS: Sí. Símbolo de logros de Consultora Estrella Siempre Estrella.

CÓMO: Cuando una Consultora Estrella logra el estatus de Consultora Estrella en los cuatro trimestres de un año Seminario, se le recompensa con créditos de programa que se aplican automáticamente a su cuenta del Programa de Consultoras Estrella al final del año Seminario.

RECOMPENSA: El número de créditos de programa que una Consultora de Belleza Independiente reciba al final de año estará determinado por el total de pedidos de la sección 1 al mayoreo que presentó en los cuatro trimestres (de junio a julio del año siguiente), que se añadirán y convertirán en créditos. ¡Esto significa que una

Consultora de Belleza puede ganar más créditos como recompensa a su constancia de trimestre a trimestre!

Total al final del año de pedidos de la sección 1 al mayoreo	Créditos ganados
\$3,600-\$7,199	1,000 créditos
\$7,200-\$9,599	2,000 créditos
\$9,600-\$11,999	3,000 créditos
\$12,000-\$14,399	4,000 créditos
\$14,400-\$19,199	5,000 créditos
\$19,200 o más	6,000 créditos

24. Mary Kay debutó esta mejora del programa Siempre Estrella después de que el T1 estuviera completo. ¿Obtendré crédito Siempre Estrella por mis pedidos de la sección 1 al mayoreo desde el T1 (del 16 de junio al 15 de Sept. de 2021)?

Sí. Tus pedidos del T1 se añadirán junto con los tres trimestres siguientes del año Seminario y se convertirán en créditos para el reconocimiento Siempre Estrella.

25. ¿Necesito asistir al Seminario para recibir mis créditos de programa Siempre Estrella?

No. No necesitas asistir al Seminario para recibir tus créditos Siempre Estrella. En su lugar, los créditos que hayas ganado se depositarán automáticamente en tu cuenta al final del año.

26. Si soy una nueva Consultora de Belleza Independiente y firmo mi Acuerdo de Consultora de Belleza Independiente luego de haber comenzado el año Seminario, ¿puedo ser elegible para ser Consultora Estrella Siempre Estrella?

Sí. Como nueva Consultora de Belleza Independiente, si la Compañía recibe y acepta tu Acuerdo del 6 de Sept. de 2021 al 15 de marzo de 2022, serás elegible para participar. Debes lograr status de Consultora Estrella el trimestre en que la Compañía recibe y acepta tu Acuerdo y también en todos los trimestres siguientes. Tienes que lograr status de Consultora Estrella durante dos trimestres de Consultora Estrella, como mínimo. Consulta la tabla.

Mes y año en que la Compañía recibe y acepta el Acuerdo de una nueva Consultora de Belleza Independiente	Trimestres de Consultora Estrella requeridos para lograr status de Consultora Estrella Siempre Estrella del Seminario	Total de trimestres de Consultora Estrella requeridos para lograr los créditos de Consultora Estrella Siempre Estrella	Producción al mayoreo de fin de año mínima para status de Consultora Estrella Siempre Estrella
Junio de 2021 Julio de 2021 Agosto de 2021 Del 1 al 15 de Sept. de 2021	4 en total: Trimestres 1, 2, 3 y 4	4	\$7,200
Del 16 al 30 de Sept. de 2021 Octubre de 2021 Noviembre de 2021 Del 1 al 15 de Dic. de 2021	3 en total: Trimestres 2, 3 y 4	3	\$5,400
Del 16 al 31 de Dic. de 2021 Enero de 2022 Febrero de 2022 Del 1 al 15 de marzo de 2022	2 en total: Trimestres 3 y 4	2	\$3,600
Del 16 al 31 de marzo de 2022 Abril de 2022 Mayo de 2022 Junio de 2022	No es elegible	N/A	N/A

Trimestre 1: *Del 16 de junio al 15 de Sept. de 2021*

Trimestre 2: *Del 16 de Sept. al 15 de Dic. de 2021*

Trimestre 3: *Del 16 de Dic. de 2021 al 15 de marzo de 2022*

Trimestre 4: *Del 16 de marzo al 15 de junio de 2022*

27. ¿Dónde puedo encontrar un reporte en *Mary Kay InTouch*® que muestre mi status de Consultora Estrella Siempre Estrella?

Ve a *Mary Kay InTouch*® > Herramientas de negocio > *myBusiness*™ > Reportes para acceder al Reporte de Constancia de Directora y Consultora Estrella para ver si estás en marca para el status de Consultora Estrella Siempre Estrella.

28. ¿Habrá banquete para Consultoras Estrella Siempre Estrella en el Seminario?

No. No habrá banquete para Consultoras Estrella Siempre Estrella en el Seminario.

29. ¿Habrá un premio para las Primeras 10 ganadoras del Programa de Consultoras Estrella Siempre Estrella de cada Seminario?

No, no habrá un premio adicional para las Primeras 10 de cada Seminario.

*Para fines de este programa, una nueva integrante de equipo personal calificada es aquella cuyo Acuerdo de Consultora de Belleza se recibe y acepta por la Compañía durante el trimestre del programa y cuyos \$600 o más en pedido inicial o pedidos acumulativos de la sección 1 al mayoreo también se reciben y aceptan por la Compañía durante el trimestre del programa.