

## RESUMEN DE LA APLICACIÓN

### 1. ¿Qué hace la aplicación Mary Kay® Analizador de piel?

La aplicación Mary Kay® Analizador de piel evalúa tu piel al medir la textura en general, el número y profundidad de las arrugas, el tono de la piel y su apariencia debajo de los ojos. Con base en los resultados de la evaluación de la piel, la aplicación *SkinSight*® ofrece un régimen personalizado de productos *Mary Kay*® que atienden mejor tus necesidades de cuidado de la piel.

### 2. ¿Cómo funciona la aplicación Mary Kay® Analizador de piel y cómo se calculan las puntuaciones?

La aplicación Mary Kay® Analizador de piel utiliza tecnología avanzada de recomendación para el cutis para medir los resultados de escaneo frente a una base de datos de más de 80,000 perfiles faciales. Evalúa la piel usando conocimientos de características de la textura general, el número de arrugas, el tono de la piel y la apariencia debajo de los ojos.

### 3. ¿Existe un costo por usar la aplicación Mary Kay® Analizador de piel ?

No, ¡la aplicación es gratis!

## CÓMO ESCANEAR

### 4. ¿Cómo obtengo los resultados más exactos?

Para mejores resultados:

Asegúrate de que tu cara esté limpia.

El cabello debe estar fuera de la cara.

Quítate los anteojos.

Mantén neutrales las expresiones faciales.

Asegúrate de que tu cara esté igualmente iluminada. Las sombras en o entre tu cara afectarán el escaneo de manera negativa. Ve las imágenes de ejemplo a continuación:

Iluminación adecuada.

Evita sombras pronunciadas.

Iluminación dispareja (evita sombras en el lado izquierdo de la cara).

Evita la luz de fondo.

## **5. ¿Cómo se toma la foto?**

Una vez cumplidos todos los criterios (iluminación adecuada, alineamiento de la cara y de los ojos) la foto será tomada automáticamente. Trata de permanecer quieta mientras te toman la foto.

## **6. ¿Por qué recibí un mensaje de error?**

El mensaje de error ocurre cuando se cumplieron todos los criterios, pero otros cambios a las condiciones causaron que el escaneo fallara, como movimiento cuando se tomó la foto. Para asegurarte de una captura exitosa, prueba permanecer en la misma posición hasta que la aplicación Mary Kay® Analizador de piel comience a procesar el escaneo.

## **7. ¿Qué hago si no logro escanear el rostro?**

Revisa tu iluminación para asegurarte de que estás en un ambiente con iluminación uniforme y que no haya sombras en el rostro. Ponte de frente a la fuente de luz, y si la fuente de luz proviene de arriba, levanta un poco la barbilla.

Asegúrate de que el rostro esté entre el marco delineado y que tus ojos estén alineados con la línea central.

Asegúrate de mirar directamente a la cámara de tu dispositivo con una expresión neutral.

Debes evitar hablar o moverte durante el escaneo ya que esto ocasiona movimiento accidental del dispositivo/la cámara, lo cual impide una captura de foto adecuada y precisa.

## **8. ¿Cuál es el mejor ambiente para una iluminación perfecta?**

Debes estar en un ambiente bien iluminado. Para una iluminación apropiada, mira hacia la fuente de luz. Las luces interiores fuertes que vienen desde arriba pueden proyectar sombras dispares en el rostro y esto podría causar dificultades con el escaneo.

## **9. ¿Cuál es la mejor técnica para garantizar un alineamiento facial adecuado?**

Alinea el rostro en el óvalo con la línea horizontal a lo largo de la línea de tus ojos. Levanta la barbilla ligeramente y sostén tu dispositivo un poco más alto que al nivel de la cara. Mira directamente en la cámara de tu dispositivo.

## **10. ¿Cuál es la mejor técnica para garantizar un alineamiento de ojos adecuado?**

Asegúrate de que los ojos estén abiertos y la expresión facial sea neutral. Trata de no sonreír o entrecerrar los ojos, ya que esto causa líneas de expresión y dará resultados imprecisos.

## **11. ¿Puedo usar el *flash* para iluminación?**

No. La intensidad de la función del *flash* podría afectar de manera negativa la precisión de los resultados del escaneo.

## **12. ¿Qué representan las áreas delineadas en mi imagen?**

Las áreas delineadas blancas en el rostro representan el área que se está analizando.

**13. ¿La aplicación Mary Kay® Analizador de piel proporcionará recomendaciones de productos en orden de aplicación?**

Sí. La sección de “Tu régimen” ofrece una lista de los productos recomendados en orden de aplicación.

**14. Cuando hago clic en el botón “Compartir resultados”, Pinterest®, Instagram® y Facebook® aparecen como opciones. ¿Puedo usar estas plataformas en vez de mensajes de texto o correo electrónico?**

Aunque pueden aparecer otras opciones para “Compartir resultados” como Pinterest® o Facebook®, esta es una función del sistema operativo de tu dispositivo, no de la funcionalidad de la aplicación.

**15. ¿Por qué no pueden compartirse el análisis y la imagen de los resultados?**

El propósito de la aplicación **Mary Kay® Analizador de piel** es proporcionar recomendaciones de productos basadas en cada escaneo único. Los resultados podrían variar dependiendo de los niveles de hidratación, cansancio y hora del día. No se recomienda guardar y comparar el análisis debido al potencial de resultados variados.

**16. ¿La aplicación escanea tanto a hombres como a mujeres?**

La aplicación **Mary Kay® Analizador de piel** fue desarrollada específicamente para las mujeres. Para asegurar resultados precisos, no se recomienda usar la aplicación en hombres.

**17. ¿Puedo hacer un pedido desde la aplicación Mary Kay® Analizador de piel?**

No. Esa función no está disponible en este momento. Haz clic en “Compartir resultados” para mandar un texto o correo electrónico del régimen de productos que te recomendó la aplicación y contacta con tu Consultora de Belleza Independiente para hacer tu pedido.

**18. Escaneé mi propia cara, y muchos días después, la escaneé de nuevo. Recibí diferentes resultados. ¿Por qué?**

La luz puede afectar la precisión del análisis de **Mary Kay® Analizador de piel** así que no te sorprendas si tus resultados varían incluso si se toman el mismo día. También hay otras razones por las que podrías recibir diferentes recomendaciones, como la falta de sueño o el no beber suficiente agua.

**19. ¿La aplicación Mary Kay® Analizador de piel identifica el acné?**

No. La aplicación no identifica el acné.

**20. ¿La aplicación Mary Kay® Analizador de piel la piel sensible?**

No. La aplicación no identifica la piel sensible.

**21. La pantalla de la aplicación muestra dos opciones: soy una Consultora de Belleza o soy una Cliente. Yo no soy una cliente actualmente. ¿Aun así puedo usar la aplicación?**

- Sí. Te alentamos a usar la aplicación y comunicarte con una Consultora de Belleza Independiente Mary Kay para que te ayude a guiarte a través de las recomendaciones de cuidado de la piel que te da la aplicación.

**22. No tengo una Consultora de Belleza Independiente. ¿Puedo usar la aplicación?**

- a. Sí. La aplicación también puede ayudarte a conectarte con una Consultora de Belleza Independiente.

**23. Quiero hacer un pedido, pero no tengo una Consultora de Belleza Independiente, ¿qué hago?**

- b. La aplicación puede ayudarte a conectarte con una Consultora de Belleza Independiente, puedes ir a nuestro sitio web [marykay.com](http://marykay.com) y pulsar clic en Encontrar una Consultora de Belleza Independiente o llama al 1-800-MARY-KAY.

**24. ¿Cómo comparto los productos que la aplicación me recomendó con mi Consultora de Belleza?**

- c. Puedes pulsar clic en Compartir resultados dentro de la aplicación y enviar un texto o correo electrónico a tu Consultora de Belleza, o puedes tomar una captura de pantalla de tus recomendaciones de producto desde la aplicación y enviarla por texto o por correo electrónico directamente a tu Consultora de Belleza Independiente.

**25. No tengo una Consultora de Belleza, ¿cómo comparto los productos que me recomendó con una Consultora para que pueda hacer una compra?**

- d. Primero, encuentra a una Consultora de Belleza Independiente cerca de ti. La aplicación puede ayudarte a conectarte con una Consultora de Belleza Independiente, puedes ir a nuestro sitio web [marykay.com](http://marykay.com) y pulsar clic en Encontrar una Consultora de Belleza Independiente o llamar al 1-800-MARY-KAY.
- e. Luego haz una captura de pantalla de las recomendaciones de productos que te dio la aplicación y envíaselas a la Consultora de Belleza Independiente que te salió en tus resultados.

**26. ¿Cómo guardo la lista de productos recomendada para mí?**

- f. Asegúrate de tomar una captura de pantalla de tus productos recomendados y compartirla con tu Consultora de Belleza Independiente.

**27. ¿Cuáles son los requisitos mínimos del dispositivo para la aplicación Mary Kay® Analizador de piel?**

La aplicación opera con la más reciente tecnología del análisis de la piel; por lo tanto, se requiere tener dispositivos más nuevos con un requisito mínimo de 1.5GB de memoria RAM.

**28. Por error hice clic en el botón de “Soy Consultora de Belleza”. ¿Cómo hago para regresar a la versión de la aplicación de “Soy Cliente”?**

En la pantalla inicial de la aplicación vas a ver la opción de “Cambiar el idioma”. Haz clic ahí para cambiar a cualquier otro idioma, luego dale clic otra vez a “Cambiar el idioma” y regresa a tu idioma preferido. Esta acción permitirá que la aplicación se reinicie y te permitirá escoger la opción de “Soy Cliente”.

Para teléfonos inteligentes y tabletas Android™, los requisitos mínimos son:

- Sistema operativo: KitKat o más reciente

- : Procesador de 3 GHz o más alto

- RAM: Más de 1.5GB (ten en cuenta que incluso si se cumple este requerimiento, éste, aún depende del número de otras aplicaciones y fotos que tienes en tu dispositivo y lo que esté operando en el fondo.)

Para teléfonos inteligentes y tabletas Apple®, los requisitos mínimos son:

- Sistema operativo: iOS® 11+

- Versiones de iPhone® 5 o más reciente

- Versiones de iPad®: iPad Mini® 3/iPad Air® 2 o más reciente

Pinterest® es una marca registrada de Pinterest, Inc.

Instagram® es una marca registrada de Instagram, LLC.

Facebook® es una marca registrada de Facebook Inc.

Android™ es una marca de Google Inc.

Apple®, iPad®, iPad Air®, iPad Mini® y iPhone® son marcas registradas de Apple Inc.

iOS® es una marca registrada de Cisco Technology, Inc.