

## RESUMEN DE LA APLICACIÓN

### 1. ¿Qué hace la aplicación Mary Kay® Analizador de piel?

La aplicación Analizador de piel evalúa la piel al medir su textura general, la cantidad y profundidad de arrugas, el tono de la piel y su apariencia debajo de los ojos. Según los resultados de la evaluación de la piel, la aplicación Analizador de piel proporciona un régimen personalizado de los productos Mary Kay® que mejor atienden tus necesidades del cuidado de la piel.

### 2. ¿Cómo funciona la aplicación Mary Kay® Analizador de piel y cómo se calculan las puntuaciones?

La aplicación Analizador de piel utiliza tecnología avanzada de recomendación para el cutis para medir los resultados de escaneo frente a una base de datos de más de 80,000 perfiles faciales. Evalúa la piel usando conocimientos sobre las características de la textura en general, el número de arrugas, el tono de la piel y apariencia debajo de los ojos.

### 3. ¿Existe un costo por usar la aplicación Mary Kay® Analizador de piel?

No. La aplicación es gratis y está disponible para todas la Consultoras de Belleza Independientes.

## CÓMO ESCANEAR

### 4. ¿Cómo obtienen mis clientas los resultados más exactos?

Para los mejores resultados:

Asegurarse de que la cara esté limpia.

El cabello debe estar fuera de la cara.

Quitarse los anteojos.

Mantener de forma neutral las expresiones faciales.

Asegúrate de que la cara esté iluminada de manera uniforme. Las sombras en la cara afectarán negativamente el escaneo. Mira los ejemplos a continuación:

Iluminación adecuada

Evitar sombras

Luz dispareja (Evitar sombras en el lado izquierdo de la cara)

Evitar la luz de fondo

Si te encuentras en situaciones donde no hay suficiente luz, puedes considerar comprar un aro de luz (ring light) que se puede colocar en tu dispositivo móvil.

### 5. ¿Cómo se toma la foto?

Una vez cumplidos todos los criterios (iluminación adecuada, alineamiento de la cara y de los ojos) la foto se tomará automáticamente. Pídeles a tus clientas que permanezcan completamente inmóviles mientras se toma la foto.

6. ¿Por qué recibo un mensaje de error cuando escaneo a una clienta?

El mensaje de error ocurre cuando se cumplieron todos los criterios, pero otros cambios a las condiciones causaron que el escaneo fallara, como movimiento cuando se tomó la foto. Para asegurar una toma exitosa, pídele a tu clienta que permanezca en la misma posición hasta que la aplicación Mary Kay® Analizador de piel comience a procesar el escaneo.

7. ¿Qué hago si no logro obtener un escaneo?

Revisa la iluminación para asegurar que estás en un ambiente con iluminación uniforme y que no haya sombras en el rostro de tu clienta. Para mejorar la iluminación, la clienta debe estar de frente a la fuente de luz. Si la fuente de luz proviene de arriba, pídele a tu clienta que levante un poco la barbilla.

Asegúrate de que el rostro esté entre el marco delineado y que los ojos de tu clienta estén alineados con la línea central.

Asegúrate de que tu clienta esté mirando directamente a la cámara de tu dispositivo con una expresión neutral.

Tú y tu clienta deben evitar hablar o moverse durante el escaneo, ya que esto ocasiona movimiento accidental del dispositivo/la cámara, lo cual impide una captura de foto adecuada y precisa.

8. ¿Cuál es el mejor ambiente para una iluminación perfecta?

Debes estar en un ambiente bien iluminado. La luz debe resaltar los rasgos de la clienta en todas las áreas del rostro para facilitar que el dispositivo lea sus resultados. Para una iluminación adecuada, la clienta debe estar de frente a la fuente de luz. Las luces interiores fuertes que vienen desde arriba pueden proyectar sombras dispares en el rostro y esto podría causar dificultades con el escaneo.

9. ¿Cuál es la mejor técnica para garantizar un alineamiento facial adecuado?

Alinea la cara en el óvalo con ambos ojos en la raya horizontal. Pídele a tu clienta que levante ligeramente la barbilla y sostén tu dispositivo un poco arriba del nivel de la cara. Asegúrate de que tu clienta esté mirando directamente a la cámara de tu dispositivo.

10. ¿Cuál es la mejor técnica para garantizar un alineamiento de ojos adecuado?

Asegúrate de que sus ojos estén abiertos y su expresión facial sea neutral. No debe sonreír ni entrecerrar los ojos, ya que esto causa líneas de expresión y dará resultados imprecisos.

11. ¿Puedo usar el flash para iluminación?

No. La intensidad de la función del flash podría afectar de manera negativa la precisión de los resultados del escaneo.

12. ¿Por qué la aplicación Mary Kay® Analizador de piel no tiene una cámara frontal?

Analizador de piel requiere que la cámara delantera cumpla con los requisitos mínimos de resolución. Si la calidad de la cámara delantera no cumple con los requisitos para obtener un escaneo preciso, no podrás utilizar el modo selfie.

## RESULTADOS

13. ¿Qué representan las áreas delineadas en mi imagen?

Las áreas delineadas blancas en el rostro representan el área que se está analizando.

14. ¿Por qué se registran como arrugas las pecas y pestañas?

En condiciones de poca iluminación, las pestañas y pecas a veces pueden confundirse con patas de gallo o arrugas. Si esto ocurre, considera moverte a un ambiente con mejor iluminación y luego escanea.

15. ¿La aplicación Mary Kay® Analizador de piel proporcionará recomendaciones en orden de aplicación?

Sí. “Tu régimen” ofrece la lista de los productos recomendados para tu clienta en orden de aplicación.

16. ¿Cómo puedo compartir los resultados de mi clienta con ella?

Puedes enviarle a tu clienta un mensaje de texto o correo electrónico con las recomendaciones de productos para ella. Su régimen recomendado será guardado en la aplicación Mary Kay® Analizador de piel solo por siete días, así que asegúrate de copiarte a ti misma cuando le envíes a tu clienta el mensaje de correo electrónico con las recomendaciones. Puedes usar el texto o mensaje de correo electrónico para referencia durante tu llamada de seguimiento.

17. Cuando hago clic en el botón “Compartir resultados”, Pinterest®, Instagram® y Facebook® aparecen como opciones. ¿Puedo usar estas plataformas en vez de mensajes de texto o correo electrónico?

Aunque pueden aparecer otras opciones para “Compartir resultados” como Pinterest® o Facebook®, esta es una función de tu sistema operativo, no de la funcionalidad de la aplicación. Enviar los resultados por correo electrónico o mensaje de texto son las únicas opciones disponibles.

18. ¿Por qué no pueden compartirse la imagen del análisis y resultados?

El propósito de la aplicación Mary Kay® SkinSight™ es proporcionar recomendaciones de productos para tus clientas basadas en cada escaneo único. Los resultados podrían variar dependiendo de los niveles de hidratación, cansancio y hora del día. No se recomienda guardar y comparar el análisis debido al potencial de resultados variados.

19. ¿Por qué la aplicación Mary Kay® Analizador de piel solo guarda un análisis por siete días?

Con el fin de proteger la privacidad personal, la aplicación guardará los resultados del escaneo por un máximo de siete días.

20. ¿Qué debo hacer si me parece que las recomendaciones de productos que brinda la aplicación Mary Kay® Analizador de piel no son precisas o adecuadas para mi clienta?

La tecnología no debe ser tu único medio para recomendar los productos Mary Kay®. Como Consultora de Belleza Independiente, tus conocimientos son muy valiosos para tu clienta. No dudes en recomendar los productos que sientes que serían más apropiados.

## PREGUNTAS GENERALES

21. ¿Cómo puede el usar la aplicación Mary Kay® Analizador de piel ayudar a mi negocio?

Puedes usar la aplicación Analizador de piel como una oportunidad para iniciar una conversación con tu clienta potencial y generar una reservación. O bien, puedes ofrecerla como un incentivo para anfitrionas. También podrías persuadir a otras invitadas a reservar sus propias fiestas para que puedan recibir sus propios análisis. Además, la aplicación puede ayudarte a impulsar tus ventas del cuidado de la piel, ya que proporciona recomendaciones exhaustivas de productos Mary Kay®, incluyendo productos que tus clientas quizá no habían pensado probar. Esta aplicación puede ayudarte a modernizar tu negocio y darte seguridad al recomendar productos a tus clientas.

22. ¿Qué tal si alguien elige no recibir un análisis?

¡Esta aplicación Mary Kay® Analizador de piel no pretende reemplazar tus conocimientos! Si una clienta elige no recibir el escaneo, aún puedes proporcionarle sugerencias de productos Mary Kay®.

23. ¿Son elegibles hombres y mujeres para recibir un análisis?

La aplicación Mary Kay® Analizador de piel fue desarrollada específicamente para mujeres. Para asegurar resultados precisos, no se recomienda usar la aplicación en hombres.

24. ¿Cuál es el requisito de edad mínima para que mi clienta reciba un escaneo utilizando la aplicación Mary Kay® Analizador de piel?

El requisito de edad mínima para que tu clienta reciba un escaneo es 18 años.

25. ¿Puedo compartir los resultados de mi clienta obtenidos de la aplicación Mary Kay® Analizador de piel con la aplicación myCustomers+<sup>®</sup>?

No. Esa función no está disponible en este momento.

26. ¿Podemos mi clienta o yo hacer un pedido a través de la aplicación Mary Kay® Analizador de piel

No. Esa función no está disponible en este momento.

27. Hice un análisis de mi cara y varios días después lo volví a hacer. Recibí resultados diferentes. ¿Por qué?

La luz puede afectar la precisión del análisis de Analizador de piel, así que no te sorprendas si tus resultados varían incluso si se toman el mismo día. También hay otras razones por las que podrías recibir diferentes recomendaciones, como la falta de sueño o el no beber suficiente agua.

28. ¿Por qué la aplicación Mary Kay® Analizador de piel requiere de tanto uso de batería?

Esto se debe a que la aplicación necesita usar tu cámara para capturar la imagen.

29. ¿Cuáles son los requisitos mínimos del dispositivo para la aplicación Mary Kay® Analizador de piel?

La aplicación opera la más reciente tecnología del análisis de la piel; por lo tanto, se requiere tener dispositivos más nuevos con un requisito mínimo de 1.5GB de memoria RAM.

Para los teléfonos inteligentes y tabletas Android™, los requisitos mínimos son:

- Sistema operativo: KitKat o más nuevo
- GHz: Procesador de 1.3 o más alto
- Memoria RAM: más de 1,5GB (Ten en cuenta que, aunque cumpla este requisito, todavía depende de cuántas aplicaciones y fotos están guardadas en el dispositivo y lo que está operando en el fondo.)

Para los teléfonos inteligentes y tabletas Apple® los requisitos mínimos son:

- Sistema operativo: iOS® 11+
- Versiones de iPhone®: iPhone® 5 o más nuevo
- Versiones de iPad®: iPad Mini® 3/iPad Air® o más nuevo

30. ¿Por qué mi cliente no selecciona su rango de edad?

La aplicación Mary Kay® Analizador de piel tiene por finalidad proporcionar el régimen más adecuado para cada cliente según la condición de su piel al momento de hacerse el análisis. No toma en cuenta la edad porque la condición de la piel de todo el mundo varía en todas las edades.

31. ¿La aplicación Mary Kay® Analizador de piel identifica el acné?

No. La aplicación no puede identificar el acné.

32. ¿La aplicación Mary Kay® Analizador de piel identifica la piel sensible?

No. La aplicación no puede identificar la piel sensible.

33. Hice clic en el botón de “Soy Cliente” para ver la experiencia que recibirán mis clientas. ¿Cómo hago para regresar a la versión de la aplicación de “Soy Consultora de Belleza”?

En la pantalla inicial de la aplicación vas a ver la opción de “Cambiar el idioma”. Haz clic ahí para cambiar a cualquier otro idioma, luego dale clic otra vez a “Cambiar el idioma” y regresa a tu idioma preferido. Esta acción permitirá que la aplicación se reinicie y te permitirá escoger la opción de “Soy Consultora de Belleza”

Pinterest® es una marca registrada de Pinterest, Inc.

Instagram® es una marca registrada de Instagram, LLC.

Facebook® es una marca registrada de Facebook, Inc.

Android™ es una marca de Google Inc.

Apple®, iPad®, iPad Air®, iPad Mini® y iPhone® son marcas registradas de Apple Inc. iOS® es una marca registrada de Cisco Technology, Inc.