

¡Compra en mi fiesta! Mary Kay®

Preguntas frecuentes

- 1. ¿De qué se trata la herramienta *¡Compra en mi fiesta! Mary Kay®*?**
La herramienta *¡Compra en mi fiesta! Mary Kay®* te ayuda a administrar tus fiestas. Te permite crear un enlace y código QR únicos para compartir con cada anfitriona. ¡Tú y tu anfitriona le pueden enviar este enlace o código QR a sus invitadas y amigas por correo electrónico o mensaje de texto para que puedan comprar en su fiesta! Todas las ventas de su fiesta se calcularán automáticamente para que puedas dar seguimiento fácilmente a sus recompensas de anfitriona.
- 2. ¿Está disponible *¡Compra en mi fiesta! Mary Kay®* para todas las integrantes del cuerpo de ventas?**
Sí, está disponible para todas las integrantes del cuerpo de ventas.
- 3. ¿Tiene un costo *¡Compra en mi fiesta! Mary Kay®*?**
No, no tienes que pagar para usar *¡Compra en mi fiesta! Mary Kay®*.
- 4. ¿Dónde puedo encontrar *¡Compra en mi fiesta! Mary Kay®*?**
Se puede obtener acceso a *¡Compra en mi fiesta! Mary Kay®* en *Mary Kay InTouch®* > Educación > Central de fiestas.
- 5. ¿Hay recursos educativos para ayudarme a usar *¡Compra en mi fiesta! Mary Kay®*?**
Sí. Haz clic aquí o ve a *Mary Kay InTouch®* > Educación > Central de Fiestas.
- 6. ¿Cómo creo un enlace de *¡Compra en mi fiesta! Mary Kay®*?**
En la página principal de *¡Compra en mi fiesta!*, haz clic en "Comenzar" en el área "CREAR UNA FIESTA". Luego completa los espacios y haz clic en "Crear" para generar el enlace o código QR de *¡Compra en mi fiesta!* Para más información, repasa la Guía de instrucciones de *¡Compra en mi fiesta! Mary Kay®* en *Mary Kay InTouch®* > Educación > Central de fiestas > Compra en mi fiesta > Materiales de apoyo.
- 7. ¿Cómo puedo dar seguimiento los enlaces individuales de *¡Compra en mi fiesta! Mary Kay®*?**
Puedes dar seguimiento y administrar los enlaces individuales de tus fiestas en la pantalla principal, creada específicamente para ti en la herramienta *¡Compra en mi fiesta! Mary Kay®*. Para más información, repasa la Guía de instrucciones de *¡Compra en mi fiesta! Mary Kay®* en *Mary Kay InTouch®* > Educación > Central de fiestas > Compra en mi fiesta > Materiales de apoyo.
- 8. ¿Cómo puede la anfitriona compartir el enlace de *¡Compra en mi fiesta! Mary Kay®*?**
La Consultora de Belleza Independiente puede compartir el enlace con su anfitriona y las invitadas por mensaje de correo electrónico o texto. Las anfitrionas también pueden enviar el enlace *¡Compra en mi fiesta! Mary Kay®* a sus invitadas, familiares y amigas por mensajes de texto y/o por correo electrónico. Para más información, repasa la Guía de instrucciones de *¡Compra en mi fiesta! Mary Kay®* en *Mary Kay InTouch®* > Educación > Central de fiestas > Compra en mi fiesta > Materiales de apoyo.

9. **¿De qué se trata la pantalla principal de ¡Compra en mi fiesta! Mary Kay®?**

Puedes crear una fiesta nueva y ver tus fiestas activas y cerradas en la página principal, que puedes encontrar en *Mary Kay InTouch*® > Educación > Central de fiestas > ¡Compra en mi fiesta! Lleva el seguimiento de las ventas y los pedidos de cada fiesta para ayudarte a calcular las recompensas de anfitriona. Puedes ver y buscar tus fiestas en Todas, Activas, Futuras y Cerradas.

Para más información, repasa la guía de instrucciones de *¡Compra en mi fiesta! Mary Kay*® en *Mary Kay InTouch*® > Educación > Central de fiestas > Compra en mi fiesta > Materiales de apoyo.

10. **¿Es compatible ¡Compra en mi fiesta! Mary Kay® en los dispositivos móviles?**

Sí, *¡Compra en mi fiesta! Mary Kay*® es compatible en los dispositivos móviles. Entra a *Mary Kay InTouch*® desde tu teléfono, y puedes navegar a la página de *¡Compra en mi fiesta! Mary Kay*®.

11. **¿Debo tener un sitio electrónico personal Mary Kay para obtener acceso a ¡Compra en mi fiesta! Mary Kay®?**

No, no es necesario tener un sitio electrónico personal *Mary Kay*® para usar *¡Compra en mi fiesta! Mary Kay*®. Si una Consultora de Belleza Independiente no tiene un sitio electrónico personal *Mary Kay*®, el enlace o código QR *¡Compra en mi fiesta!* se enviará directamente a la clienta o a la página de Contacto de la Consultora de Belleza Independiente si el enlace se abre desde una computadora. Si la clienta entra al enlace o código QR desde su dispositivo móvil, ella irá directamente desde la aplicación *Mary Kay*® para comprar en la fiesta.

Para más información, repasa la Guía de instrucciones de *¡Compra en mi fiesta! Mary Kay*® en *Mary Kay InTouch*® > Educación > Central de fiestas > Compra en mi fiesta > Materiales de apoyo.

12. **¿Necesito tener a una cuenta ProPay®?**

No, no necesitas tener una cuenta de ProPay® para usar *¡Compra en mi fiesta! Mary Kay*®.

13. **¿Debo tener un status activo?**

No, no es necesario tener status activo* para comenzar a usar *¡Compra en mi fiesta! Mary Kay*.

14. **¿Puedo usar ¡Compra en mi fiesta! Mary Kay® para crear y administrar las ventas de mis propias fiestas?**

Sí. Sí, puedes usar *¡Compra en mi fiesta! Mary Kay*® para crear y manejar las ventas de tus propias fiestas.

15. **¿Hay un límite de cuántas fiestas puedo tener activas a la vez?**

No, no hay límite de cuántas fiestas puedes tener activas a la vez.

16. **¿Por cuánto tiempo puedo dejar abierto el enlace de ¡Compra en mi fiesta! Mary Kay® para recibir pedidos?**

Para animar a tus invitadas a hacer sus compras de inmediato puede que quieras programar la fecha de finalización de la fiesta para unos pocos días después del comienzo de la fiesta. Si es necesario, puedes extender la fecha de finalización de la fiesta hasta 30 días después de la fecha del comienzo de la fiesta.

17. **¿La fiesta se cerrará automáticamente en la fecha de cierre que se seleccionó al crear la fiesta?**

Sí. Sí, el enlace *¡Compra en mi fiesta! Mary Kay*® automáticamente cerrará la fiesta y dejará de aceptar pedidos en la fecha seleccionada como fecha de finalización de la fiesta. Para más

información, repasa la guía de instrucciones de *¡Compra en mi fiesta! Mary Kay®* en *Mary Kay InTouch®* > Educación > Central de fiestas > Compra en mi fiesta > Materiales de apoyo.

18. ¿Cuántos días antes de la fecha actual de la fiesta puedo crear la fiesta?

Puedes crear un enlace *¡Compra en mi fiesta! Mary Kay®* para tu fiesta hasta 30 días de la fecha y hora del comienzo de la fiesta. Sin embargo, se recomienda que esperes hasta uno o dos días antes de la fiesta para enviar el enlace a la anfitriona. Para más información, repasa la Guía de instrucciones de *¡Compra en mi fiesta! Mary Kay* en *Mary Kay InTouch®* > Educación > Central de fiestas > Compra en mi fiesta > Materiales de apoyo.

19. ¿Se eliminarán mis fiestas de la pantalla principal una vez que se hayan terminado?

No, siempre puedes ver tus fiestas actuales, futuras y cerradas desde la pantalla principal. Para más información, repasa la guía de instrucciones de *¡Compra en mi fiesta! Mary Kay®* en *Mary Kay InTouch®* > Educación > Central de fiestas > Compra en mi fiesta > Materiales de apoyo.

20. ¿Cómo podrán comprar con el enlace *¡Compra en mi fiesta!* mi anfitriona y sus invitadas?

Una vez que tu anfitriona y sus invitadas hagan clic en el enlace o código QR *¡Compra en mi fiesta! Mary Kay®*, irán a la aplicación *Mary Kay®* o a tu sitio electrónico personal *Mary Kay®* para comprar en tu fiesta.

- Si la invitada entra al enlace *¡Compra en mi fiesta!* desde su dispositivo móvil, irá directamente al lugar para hacer su pedido usando la aplicación *Mary Kay®*.
- Si la invitada abre el enlace *¡Compra en mi fiesta! Mary Kay®* usando su computadora se le indicará que haga sus pedidos usando tu sitio electrónico personal *Mary Kay®*.
- Si la Consultora de Belleza Independiente no tiene un sitio electrónico personal *Mary Kay®*, el enlace *¡Compra en mi fiesta!* la llevará a la información de contacto de la CBI.

Para más información, repasa la Guía de instrucciones de *¡Compra en mi fiesta! Mary Kay®* en *Mary Kay InTouch®* > Educación > Central de fiestas > Compra en mi fiesta > Materiales de apoyo.

21. ¿Estará disponible la opción de realizar la compra como invitada para las clientas que compren con el enlace *¡Compra en mi fiesta! Mary Kay®*?

Sí. Si tu clienta hace clic en el enlace o código QR de *¡Compra en mi fiesta!* desde su computadora. Irá directamente a comprar a tu sitio electrónico personal y puede seleccionar realizar la compra como invitada. El pedido contará para la fiesta. Toma en cuenta que tú debes optar para que aparezca la opción para realizar la compra como invitada.

Si tu clienta hace clic en el enlace o código QR *¡Compra en mi fiesta!* desde su dispositivo móvil, irá directamente a comprar a la aplicación *Mary Kay®* y no estará disponible la opción para realizar la compra como invitada en la *app Mary Kay®*.

22. Si una de mis clientas usa la aplicación *Mary Kay®* para comprar del enlace *¡Compra en mi fiesta!* con otra Consultora de Belleza Independiente, ¿ella seguirá siendo mi clienta en la *app*?

Ya que ella entrará a la aplicación *Mary Kay®* a través del enlace *¡Compra en mi fiesta!* de la fiesta de otra Consultora de Belleza, se conectará automáticamente con esa Consultora de Belleza y con su fiesta aún si anteriormente se registró contigo como su Consultora de Belleza Independiente. Sin embargo, una vez que ella complete su pedido, volverá a conectarse automáticamente con su Consultora de Belleza actual.

Para más información, repasa la Guía de instrucciones de *¡Compra en mi fiesta! Mary Kay®* en *Mary Kay InTouch®* > Educación > Central de fiestas > Compra en mi fiesta > Materiales de apoyo.

23. Si una de mis clientas usa el enlace *¡Compra en mi fiesta!* de otra Consultora de Belleza Independiente y compra en su sitio electrónico personal *Mary Kay®*, ¿seguirá inscrita en mi sitio electrónico personal *Mary Kay®*?

Si la clienta ya está inscrita en tu sitio electrónico personal *Mary Kay®*, al hacer clic en el enlace *¡Compra en mi fiesta!* que creó otra Consultoras de Belleza Independiente, estará registrada con ella para completar el pedido de la fiesta de esa Consultora. Ella luego recibirá la confirmación de su pedido y tendrá que volver a registrarse manualmente cuando haga su siguiente pedido contigo, o puede ir directamente a tu sitio electrónico personal *Mary Kay®*.

Si la clienta hace clic en el enlace *¡Compra en mi fiesta!* y no se registra con la Otra Consultora de Belleza Independiente y agrega artículos a la bolsa, se eliminará toda la información dentro de 24 horas y ella seguirá inscrita en tu sitio electrónico personal.

Para más información, repasa la Guía de instrucciones de *¡Compra en mi fiesta! Mary Kay®* en *Mary Kay InTouch®* > Educación > Central de fiestas > *¡Compra en mi fiesta!* > Materiales de apoyo.

24. Si las invitadas hacen clic en el enlace *¡Compra en mi fiesta! Mary Kay®* después de que la fiesta se cierre ¿todavía podrán hacer un pedido?

Sí. Sí una invitada (que no esté registrada con otra Consultora de Belleza Independiente), hace clic en el enlace *¡Compra en mi fiesta! Mary Kay®* después de que se haya cerrado la fiesta, la página de fiestas cerradas permanecerá abierta, pero todavía puede comprar. Sin embargo, sus compras no contarán para la fiesta.

25. ¿Podré ver los pedidos de mi fiesta de *myCustomers+SM* en *Mary Kay InTouch®*?

Sí. Sí, la herramienta *¡Compra en mi fiesta! Mary Kay®* está conectada con *myCustomersSM*. Para más información, repasa la Guía de instrucciones de *¡Compra en mi fiesta! Mary Kay®* en *Mary Kay InTouch®* > Educación > Central de fiestas > Compra en mi fiesta > Materiales de apoyo.

26. ¿Podré ver los pedidos de mis fiestas desde la aplicación *myCustomers+*?

Sí, la herramienta *¡Compra en mi fiesta! Mary Kay®* está conectada con la aplicación *myCustomers+TM*.

Para más información, repasa la Guía de instrucciones de *¡Compra en mi fiesta! Mary Kay®* en *Mary Kay InTouch®* > Educación > Central de fiestas > Compra en mi fiesta > Materiales de apoyo.

27. ¿Puedo compartir el enlace *¡Compra en mi fiesta! Mary Kay®* que he creado en mis plataformas de redes sociales?

Tú como Consultora de Belleza Independiente, puedes compartir tu enlace *¡Compra en fiesta!* en tus plataformas de redes sociales conforme a las Pautas de Redes Sociales.

- En tu página personal de redes sociales puedes compartir el enlace de la fiesta como parte de una publicación informativa.

Por ejemplo: La foto de un producto con este comentario: “Me encanta nuestra colección de primavera” y “Mas detalles aquí: (agregas el enlace de tu fiesta).”

- En tu página de negocios o página cerrada para clientes, puedes incluir el enlace en un comentario comercial.

Por ejemplo: la foto de un producto con este comentario: “Compra en mi fiesta y obtén 20% de esta fabulosa colección de primavera: (agregas el enlace de tu fiesta)”.

*A una Consultora de Belleza Independiente se le considera activa cuando tiene ventas personales al menudeo de \$225 en productos de la Sección 1 al mayoreo y permanecerá activa durante dos meses luego de cualquier mes que tenga ventas por esa cantidad.