

# Recompensas con el logotipo Mary Kay del Programa de Consultoras Estrella

## Preguntas frecuentes

**1. ¿Qué cambió en el Programa de Consultoras Estrella a partir del 16 de marzo de 2024?**

Cuando te conviertas en Consultora Estrella en un trimestre, ¡te ganarás acceso prioritario para canjear créditos Estrella para la recién añadida recompensa con el logotipo Mary Kay! Introduciremos una recompensa con el logotipo Mary Kay en los siguientes trimestres Estrella.

**2. ¿Quién puede canjear recompensas con el logotipo Mary Kay?**

Cuando el trimestre de Consultora Estrella termine, tendrás que ser Consultora Estrella en ese trimestre para ganar acceso prioritario para canjear la nueva recompensa con el logotipo Mary Kay.

Si no lograste status de Consultora Estrella en el trimestre, podrás canjear créditos para obtener la recompensa con el logotipo Mary Kay casi un mes más tarde que las personas que sí obtuvieron status Estrella si todavía hay existencias disponibles de la recompensa.

**3. Me percaté de que la recompensa con el logotipo Mary Kay del trimestre 4 (del 16 de marzo al 15 de junio) es una recompensa del nivel Zafiro ¿Tengo que ser Consultora Estrella Zafiro para canjear esa recompensa?**

No. Si logras status de Consultora Estrella (en cualquier categoría de Premios) durante un trimestre, te ganarás acceso prioritario para canjear la recompensa con logotipo Mary Kay de ese trimestre a principios del siguiente trimestre. Límite de una (1) recompensa por Consultora Estrella.

Si no lograste el status de Consultora Estrella en un trimestre, ganarás acceso para canjear el premio con el logotipo Mary Kay alrededor de un mes después que aquellas que fueron Consultoras Estrella, mientras duren existencias. Límite de una (1) recompensa por Consultora Estrella.

Como recordatorio, en la tabla de abajo verás donde cada categoría de premios Estrella comienza:

Prize Category	Quarterly Wholesale Section 1 Product + Team- Building	Credits Earned
Sapphire	\$1,800	Starts at 2,000 credits
Ruby	\$2,400	Starts at 3,000 credits
Diamond	\$3,000	Starts at 4,000 credits
Emerald	\$3,600	Starts at 5,000 credits
Pearl	\$4,800	Starts at 7,000 credits
Pearl	\$6,000	Starts at 10,000 credits
Pearl	\$7,800	Starts at 17,000 credits
Pearl	\$9,600	Starts at 24,000 credits

Ve la página electrónica de Consultora Estrella en *Mary Kay InTouch*® para más información de cómo volverte una Consultora Estrella.

- 4. ¿Cómo puedo obtener una recompensa Estrella con el logotipo Mary Kay?**  
Cada trimestre en *Mary Kay InTouch*®, y en la *Boutique del Programa de Consultoras Estrella*, publicaremos la recompensa con el logotipo Mary Kay de ese trimestre que las Consultoras Estrella podrán canjear al cierre del trimestre.

Logra status de Consultora Estrella (de cualquier Categoría de Premios) durante un trimestre y gana acceso prioritario para canjear a principios del siguiente trimestre. Límite de una (1) recompensa por Consultora Estrella.

Si no lograste status de Consultora Estrella en el trimestre, podrás canjear créditos para obtener la recompensa con el logotipo Mary Kay casi un mes más tarde que las personas que sí obtuvieron status Estrella si todavía hay existencias disponibles de la recompensa. Límite de una (1) recompensa por Consultora Estrella.

- 5. Fui Consultora Estrella el trimestre pasado ¿Cuándo puedo canjear las recompensas con el logotipo Mary Kay?**  
Canjear las recompensas con el logotipo Mary Kay comenzará en junio de 2024. ¡Ve la tabla a continuación para ver exactamente cuándo puedes comenzar a canjear tus créditos!

Estrella	Acceso prioritario a la recompensa Estrella con el logotipo Mary Kay:	No Estrella	Tendrás acceso a la recompensa con el logotipo Mary Kay (aproximadamente un mes después):
<b>T4 Estrella</b> (16 de marzo al 15 de junio de 2024)	jueves 20 de junio de 2024 a las 12 p.m. (hora central)	<b>T4 No Estrella</b>	viernes 19 de julio de 2024 a las 12 p.m. (hora central)
<b>T1 Estrella</b> (Del 16 de junio al 15 de	viernes 20 de septiembre de 2024 a las 12 p.m. (hora central)	<b>No Estrella en T1</b>	lunes 21 de octubre de 2024 a las 12 p.m. (hora central)

septiembre de 2024)			
<b>T2 Estrella</b> (16 de septiembre al 15 de diciembre de 2024)	viernes 20 de diciembre de 2024 a las 12 p.m. (hora central)	<b>No Estrella en T2</b>	lunes 20 de enero de 2025 a las 12 p.m. (hora central)
<b>T3 Estrella</b> (Del 16 de diciembre de 2024 al 15 de marzo de 2025)	jueves 20 de marzo de 2025 a las 12 p.m. (hora central)	<b>No Estrella en T3</b>	lunes 21 de abril de 2025 a las 12 p.m. (hora central)

**6. ¿Cuántas de las recompensas con el logotipo Mary Kay puede canjear cada Consultora Estrella?**

Una Consultora Estrella solo podrá canjear una unidad de cada recompensa con el logotipo Mary Kay. La *Boutique Estrella* y la aplicación *Estrella* reconocerán su número de Consultora para evitar más de un canje de la misma recompensa.

**7. ¿Por qué solo hay una recompensa con el logotipo Mary Kay por trimestre?**

Estamos emocionados de ofrecer artículos con el logotipo Mary Kay por primera vez en la nueva plataforma de premios del Programa de Consultoras Estrella. Por ahora, solo estaremos ofreciendo una recompensa cada trimestre, pero reevaluaremos la situación y de ser posible, haremos cambios.

**8. ¿Si un artículo con el logotipo Mary Kay se agota, quedará pendiente de surtir en el futuro o los van a reemplazar?**

No. Como estos artículos con el logotipo Mary Kay son exclusivos y de edición limitada, no quedarán pendientes de surtir si se agotan, ni se reemplazarán por otros. Por lo tanto, ¡usa esta información como motivación para convertirte en Consultora Estrella cada trimestre y así ganar acceso prioritario para canjear el premio de cada trimestre!

Como siempre, los artículos con el logotipo Mary Kay pueden ser encontrados en las páginas electrónicas de la hoja de pedidos para Directoras y en *MKConnections®*.

**9. ¿Por qué debo esperar a que el trimestre concluya para canjear una recompensa con el logotipo Mary Kay?**

Necesitamos esperar a que el reto de Consultora Estrella concluya al finalizar un trimestre de Consultora Estrella para confirmarte como Consultora Estrella. Esto genera tu acceso prioritario para canjear la recompensa con el logotipo Mary Kay de dicho trimestre a principios del siguiente trimestre.

**10. ¿Pueden compartir por adelantado cuáles serán las recompensas con el logotipo Mary Kay?**

No. Queremos mantener el elemento sorpresa cada trimestre para generar mayor entusiasmo, participación y sentido de urgencia para convertirse en Consultora Estrella. ¡Esperamos que esto ayude también a motivar a tu equipo personal, unidad o área!

**11. Estoy teniendo dificultad haciendo mi pedido de la recompensa con el logotipo Mary Kay. ¿A quién puedo contactar para que me ayuden?**

Llama a Rymax al 1-800-496-6008 entre las 9 a.m. (hora del este) y las 5:30 p.m. (hora del este) si tienes problemas haciendo tu pedido. También puedes enviar un correo electrónico al Servicio al Cliente de Rymax a [StarConsultantSupport@brainstormlogistics.com](mailto:StarConsultantSupport@brainstormlogistics.com).

**12. ¿Existe un reporte en *Mary Kay InTouch*® donde pueda darle seguimiento a mi status de Consultora Estrella durante el trimestre?**

Sí. Hay tres reportes en *Mary Kay InTouch*® que te ayudan a darle seguimiento a tu estatus de Consultora Estrella: el **Reporte de rastreo de Consultoras Estrella**, el **Reporte de Constancia de Consultoras Estrella** y el **Reporte de Consultoras Estrella de Unidad**.

**Footnotes:**

Todas las marcas de fábrica, registradas y de servicio de terceros pertenecen a sus respectivos dueños.