

Aplicación para hacer pedidos *Mary Kay*[®] (*Mary Kay*[®] *Ordering*)

Preguntas frecuentes

1. ¿Cuál es el propósito de la aplicación para hacer pedidos *Mary Kay*[®]?

La aplicación para hacer pedidos (*Mary Kay*[®] *Ordering*) es una conveniencia que permitirá a las Consultoras de Belleza Independientes realizar pedidos al mayoreo a través de sus dispositivos móviles (iOS[®] / Android[®]).

2. ¿Cómo obtengo la aplicación para hacer pedidos *Mary Kay*[®]?

Puedes descargar la aplicación desde cualquier navegador móvil en www.mkapps.com. Por favor toma en cuenta que este enlace NO funcionará en un navegador de escritorio o portátil.

3. ¿Por qué no está disponible la aplicación para hacer pedidos *Mary Kay*[®] en App StoreSM o en Google PlayTM?

Debido a los frecuentes cambios en las ofertas de productos, desarrollamos una solución en una aplicación para permitir actualizaciones frecuentes y más rápidas.

4. ¿Está disponible la aplicación para hacer pedidos *Mary Kay*[®] para todas las integrantes del cuerpo de ventas independiente?

Sí. Cualquier integrante del cuerpo de ventas puede descargar y usar la aplicación, solo tiene que descargarla desde cualquier navegador móvil en www.mkapps.com

5. ¿Está disponible la aplicación para hacer pedidos *Mary Kay*[®] para los consumidores?

No. Esta aplicación solo está disponible para las integrantes del cuerpo de ventas independiente Mary Kay. Se requiere un número de Consultora válido para descargar y usar la aplicación.

6. ¿Tiene algún costo la aplicación para hacer pedidos *Mary Kay*[®]?

No. La aplicación es gratis.

7. ¿La aplicación para hacer pedidos *Mary Kay*[®] está disponible para usarse en teléfonos inteligentes y tabletas?

Sí. La aplicación puede usarse en teléfonos inteligentes y tabletas.

8. ¿La aplicación para hacer pedidos *Mary Kay*[®] está disponible para iPhone[®] y Android[®]?

Sí. La aplicación trabajará en la mayoría de los dispositivos iPhone[®] y Android[®].

9. ¿Cuáles son los requisitos mínimos del dispositivo para la aplicación?

Para los dispositivos iOS[®]: la versión iOS[®] deberá ser 9.0 o superior.

Para los dispositivos Android[®]: La versión del sistema operativo Android[®] debe ser 5.0 (Lollipop) o más reciente.

10. ¿Aparecerá un pedido realizado a través de la aplicación en mi Historial de pedidos en *Mary Kay InTouch*[®]?

Sí. Verás todos los pedidos realizados a través de la aplicación en tu Historial de pedidos en *Mary Kay InTouch*[®].

11. ¿Cuál es la diferencia entre hacer pedidos en *Mary Kay InTouch*[®] y hacerlos en la aplicación?

En *Mary Kay InTouch*[®], el pedido se hace desde una computadora de escritorio o portátil. En la aplicación para hacer pedidos *Mary Kay*[®], el pedido se realiza desde un dispositivo móvil (teléfono inteligente o tableta). No existe alguna otra diferencia. Para obtener más información sobre cómo hacer pedidos, pagos y envíos, por favor visita *Mary Kay InTouch*[®] > Pedidos > Pedidos en línea > Preguntas frecuentes.

12. ¿A quién puedo llamar si la aplicación no está funcionando en mi dispositivo móvil?

Puedes comunicarte con el Servicio de apoyo para internet al 800-272-9333.

13. ¿Está disponible en español la aplicación para hacer pedidos *Mary Kay*®?

Sí. Puedes cambiar el idioma en Configuración.

14. ¿Cómo uso la aplicación para hacer pedidos *Mary Kay*®?

Hay un video tutorial disponible en *Mary Kay InTouch*® > Recursos > Zona digital > ¡Usa las aplicaciones *Mary Kay*® en tus dispositivos móviles! > Videos.

Apple®, Android®, App StoreSM y Google PlayTM son marcas registradas, marcas de servicio y marcas de negocio de sus respectivos propietarios y no de Mary Kay Inc.