

PLAN DE ACCIÓN de la aplicación *Mary Kay*®

MARY KAY

¿Estás lista para impulsar ventas al ofrecer a tus clientas acceso instantáneo para comprar productos *Mary Kay*®? Presentamos la nueva aplicación *Mary Kay*®, un recurso digital gratis diseñado para que tus clientas tengan el poder de presenciar los productos de belleza en la palma de sus manos. La aplicación *Mary Kay*® no sólo ayuda a tus clientas a realizar pedidos fácilmente desde su teléfono móvil, sino que también permite comunicaciones continuas, como alertas de lanzamiento de nuevos productos, promociones y mucho más.

Este documento comparte las seis cosas más importantes que necesitas saber sobre esta revolucionaria aplicación ¡y cómo puedes presentársela a tus clientas! También encontrarás algunos ejemplos de diálogos, ideas para generar clientes potenciales e indicaciones para atraer a clientes y proporcionarles el servicio personalizado según la Regla de Oro.

1

Descarga la aplicación y familiarízate con sus funciones.

- Simplemente ve a la App Store o Google Play y busca “Mary Kay App”.
- Una vez descargada, explora cada sección para experimentar por completo lo que experimentarán tus clientas.
- Accede a todas las fantásticas funciones al localizar tu perfil y registrarte contigo misma.
- Crea tu propio orden de aplicación personalizado y Lista de deseos compartible!



2

¡Invita a tus clientas a descargar la aplicación y registrarse contigo!

Considera ofrecer a tus clientas una recompensa por descargar la aplicación, tal como un regalo con compra o un descuento en un pedido futuro. He aquí varias maneras de compartir la aplicación con tus clientas:

- Comparte la aplicación con tus clientes directamente desde la App Store o Google Play. Simplemente haz clic en el icono de la aplicación *Mary Kay*® y pulsa el icono de Compartir en la esquina superior derecha de la pantalla. (Nota: Puedes compartir la aplicación directamente desde un iPhone a otros usuarios de iPhone. Lo mismo ocurre con los usuarios de dispositivos Android. Si tus clientas tienen un tipo de dispositivo móvil diferente al tuyo, invítalas a descargar la aplicación directamente desde la App Store o Google Play.)
- Abre el icono de opciones para compartir de tu teléfono móvil para seleccionar cómo quieres compartir la aplicación con tus clientas.
- Invita a tus clientas a descargar la aplicación directamente desde la App Store o Google Play al buscar “Mary Kay App”.

¡COMIENZA LA CONVERSACIÓN!

“¡Hola, Julia! Estoy tan emocionada de compartir que Mary Kay acaba de lanzar una nueva aplicación para clientes para que puedas comprar tus productos favoritos ¡desde tu teléfono móvil! Solo ve a tu tienda de aplicaciones y busca “Mary Kay App” para descargar la aplicación.”



3

¡Invita a tus clientas a conectarse contigo!

- Las clientas que ya estén inscritas en tu sitio electrónico personal *Mary Kay*® pueden iniciar sesión con sus credenciales existentes.
- Las clientas que aún no estén registradas en tu sitio electrónico personal pueden buscarte por tu nombre, apellido y estado, así que asegúrate de proporcionar esta información en la invitación.
- Si no tienes un sitio electrónico personal, tus clientas pueden encontrarte en la aplicación buscando por tu nombre, apellido y estado en la pestaña de Consultora.



4

¡Invita a tus clientas a recibir notificaciones automáticas!

Esta es realmente la mejor manera de mantenerse al tanto de los lanzamientos y promociones de nuevos productos. ¡Todo lo que tienen que hacer es optar por inscribirse!

¡COMIENZA LA CONVERSACIÓN!

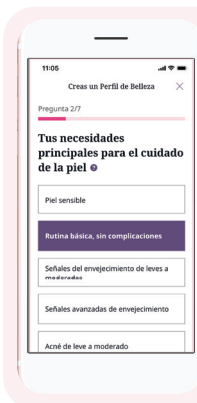
“Por favor, solicita recibir notificaciones para que puedas estar al tanto de los lanzamientos de nuevos productos, promociones y mucho más. Para agradecerte por descargar la aplicación y conectarte conmigo, me encantaría ofrecerte un ___ gratis en tu próxima compra *Mary Kay*®. ¡Estoy ansiosa de oír lo que opinas de la aplicación!”



5

Invita a tus clientas a completar su Perfil de belleza en la aplicación.

- Para localizar el Perfil de belleza en la aplicación, las clientas deberán iniciar sesión y pulsar la pestaña de *MyMK*™ en la parte inferior de la pantalla de la aplicación.
- Una vez que hayan completado su Perfil de belleza, la aplicación les mostrará una lista de recomendaciones de productos.
- Además, ¡tú automáticamente verás la información generada en *myCustomers*™ y *myCustomers+*™ para que puedas ayudarles a crear sus propias rutinas personalizadas del cuidado de la piel!



6

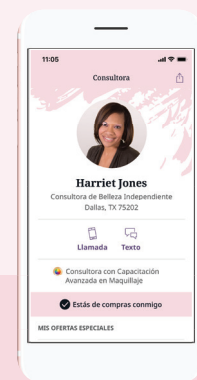
Invita a tus clientas a compartir tu perfil.

Anima a tus clientas a compartir tu perfil con sus amigas y familiares directamente desde la aplicación. Ofrece una recompensa si te refieren una nueva clienta que se inscriba contigo. Es súper simple de hacer para tus clientas:

- Pídeles que se inscriban y que pulsen la pestaña de Consultora en la parte inferior de la pantalla.
- Aparecerá un icono para compartir en la parte superior derecha de la pantalla. Tendrán que pulsar el icono para acceder a las funciones para compartir y luego seleccionar su preferencia para compartir.

¡COMIENZA LA CONVERSACIÓN!

“¡Hola, Susie! ¿Te gustaría recibir un crédito para tu próximo pedido? Cuando compartas mi información de perfil con cinco de tus amigas o familiares a través de la aplicación *Mary Kay*®, ¡recibirás un descuento especial de mi parte!”



¿ESTÁS LISTA PARA ENTRAR EN ACCIÓN?

Visita la Zona Digital en *Mary Kay InTouch*® para obtener más información sobre la aplicación *Mary Kay*® y acceder a todos los fantásticos recursos disponibles para compartir con tus clientas.

Mary Kay InTouch® > Recursos > Zona Digital > Aplicaciones para tu negocio Mary Kay