

# **Mary Kay Mirror Me™**

## Preguntas frecuentes

1. **¿Cuáles son los enlaces para descargar la aplicación *Mary Kay Mirror Me™*?**

**App Store<sup>SM</sup>**

<https://itunes.apple.com/us/app/mary-kay-mirror-me/id1327126312?ls=1&mt=8>

**Google Play™**

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.marykay.beauty>

2. **¿Hay algún requisito de dispositivo para descargar esta aplicación en mi teléfono?**

**Android™ – Tableta y otros dispositivos móviles**

- SISTEMA OPERATIVO: KitKat o más nuevo  
GHz: Procesador de 1.3 o más alto
- Memoria RAM: más de 2GB (Ten en cuenta que, aunque se cumplan todos estos requisitos, sigue dependiendo de cuántas aplicaciones y fotos estén guardadas en el dispositivo y de lo que se esté ejecutando en segundo plano).
- Límite ABI: se excluyen mips, x86, x86\_64  
Cámara: 1.3 MP o más alto para ambas cámaras

**IOS®:** (Versión 11 o más nuevo)

- Versiones de iPhone®: iPhone® 6 o más nuevo
- Versiones de iPad®: iPad mini® 3/iPad Air® 2 o más nuevo

*No hay ningún límite en cuanto al año del teléfono, siempre y cuando este cumpla con estos requisitos mínimos.*

3. **¿Qué pasa si el dispositivo no cumple con los requisitos mínimos?**

**Google Play™:** En Google Play™, si el dispositivo del usuario(a) no cumple con los requisitos mínimos, la aplicación *Mary Kay Mirror Me™* no se mostrará en absoluto.

**IOS®:** Cuando un usuario(a) navega la App Store<sup>SM</sup>, puede ver todas las aplicaciones publicadas. La App Store<sup>SM</sup> comparará los requisitos de la aplicación con el dispositivo del usuario(a) para verificar la compatibilidad y le informará al usuario(a) si su dispositivo no es compatible.

4. **¿Cómo encuentro el selector de idiomas?**

En la esquina superior izquierda, selecciona “Cambiar País/Lenguaje” (*Change Country/Language*) del menú desplegable.

- 5. ¿Cómo le doy a la aplicación acceso a mi cámara?**  
Cuando la aplicación te lo pida, haz clic en la opción que permite que la aplicación se comuniquen con la cámara de tu teléfono. Si declinas esta opción por accidente cuando primero surge, puedes actualizar el acceso a la aplicación en la sección de ajustes o configuraciones de tu teléfono.
- 6. ¿Cómo selecciono productos para probar?**  
Desde el ícono del lápiz labial en la esquina inferior izquierda puedes elegir *looks* de maquillaje de un solo clic o seleccionar productos individualmente para crear tu propio *look*.
- 7. ¿Puedo guardar un *look*?**  
Sí. Solo haz clic en el ícono de la cámara, después haz clic en “comparte” y luego selecciona “save image” (guardar imagen).
- 8. ¿Dónde puedo encontrar las fotos de mis *looks* guardados?**  
Todas las fotos de *looks* guardados pueden encontrarse en el álbum de fotos general de tu teléfono.
- 9. ¿Puedo compartir mi *look* con otras personas? ¿Cómo lo comparto?**  
Sí. ¡Compartir es fácil! Una vez que hayas tomado la fotografía, haz clic en “comparte” y elige cómo deseas compartirla. *Recuerda que, si quieres compartir la foto de una cliente, primero tienes que obtener su permiso para compartirla.*
- 10. ¿Cómo pueden mis clientas hacer compras desde la aplicación?**  
Tus clientas pueden ver la lista de productos y seleccionar productos para añadirlos a su bolsa de compras. Luego deben hacer clic en el ícono para “añadir a la bolsa” en la esquina inferior derecha de la página “Qué llevo puesto”. Ellas pueden ver los productos en sus bolsas al hacer clic en el ícono de la “bolsa de compras” en la parte superior derecha de la pantalla y luego hacer clic en “Pagar” para encontrarte a ti, su Consultora de Belleza Independiente, y completar el proceso de finalizar la compra. **TEN EN CUENTA QUE**, cuando se eliminan productos de la sección “Qué llevo puesto”, estos no se eliminarán automáticamente de la bolsa de compras.
- 11. ¿Las Consultoras de Belleza Independientes pueden hacer compras a través de la aplicación?**  
No. No en este momento. Las Consultoras de Belleza Independientes pueden añadir productos a su bolsa y ver su bolsa de compras en la aplicación; sin embargo, deben entrar a *Mary Kay InTouch*® para hacer sus pedidos.
- 12. ¿Cómo puedo hacer comentarios?**  
En la esquina superior izquierda, selecciona “Comentarios” del menú desplegable.

**13. ¿Tendrá acceso a mis fotos algún tercero?**

Ninguna de tus fotos será guardada en esta aplicación y todo lo que creas te pertenece a ti, ¡así que crea y disfruta!

App Store<sup>SM</sup>, Google Play<sup>TM</sup>, Android<sup>TM</sup>, IOS<sup>®</sup>, iPhone<sup>®</sup>, iPad<sup>®</sup>, iPad mini<sup>®</sup> and iPad Air<sup>®</sup> son marcas de servicio, marcas comerciales y marcas registradas de sus respectivos dueños y no de Mary Kay Inc.