

# ***Catálogo interactivo Mary Kay***<sup>®</sup>

## Preguntas frecuentes

### **1. ¿Por qué Mary Kay cambió de la aplicación *eCatalog*?**

Mary Kay siempre está innovando y mejorando la experiencia de las Consultoras de Belleza Independientes y sus clientes. Este poderoso recurso ha sido actualizado para facilitar los pedidos de los productos y la comunicación con las Consultoras de Belleza Independientes, además de ofrecer más claridad, consejos, diversión e interactividad.

### **2. ¿Cómo puedo acceder a la nueva experiencia del *Catálogo interactivo Mary Kay*<sup>®</sup>?**

Puedes acceder a la nueva experiencia del *Catálogo interactivo Mary Kay*<sup>®</sup> de la misma forma que lo hacías para acceder a los catálogos electrónicos. Si ya tienes la aplicación *Mary Kay*<sup>®</sup> *eCatalog*, todo lo que tienes que hacer es actualizarla y tendrás acceso a la nueva experiencia. Para ello, comprueba la configuración de la aplicación en el dispositivo móvil. Si aún no tienes la aplicación *eCatalog*, puedes descargarla desde Apple App Store o Google Play.

También puedes acceder a la experiencia del *Catálogo interactivo Mary Kay*<sup>®</sup> en [marykay.com](http://marykay.com) y en cualquier sitio electrónico personal en tu computadora, laptop o dispositivo móvil.

### **3. ¿Puedo ver los *Catálogos interactivos Mary Kay*<sup>®</sup> sin una aplicación?**

Sí. Puedes acceder a la experiencia del *Catálogo interactivo Mary Kay*<sup>®</sup> en [marykay.com](http://marykay.com) y cualquier sitio electrónico personal en tu computadora, laptop o dispositivo móvil.

### **4. ¿Cómo cambio el idioma de la aplicación?**

Para cambiar el idioma de la aplicación, ve al menú de inicio y selecciona “Cambiar idioma”.

- 5. ¿La aplicación está disponible para iPhone y dispositivos Android?**  
Sí. La aplicación trabajará en la mayoría de los dispositivos iPhone y Android.
- 6. ¿Está disponible para tabletas?**  
No, la aplicación no está optimizada para tabletas.
- 7. ¿Tiene algún costo la aplicación?**  
No, la aplicación es gratis.
- 8. ¿Puedo compartir el catálogo con mis clientes?**  
Sí. Puedes compartir una sola página o todo un *Catálogo interactivo Mary Kay®* por correo electrónico, Facebook, Instagram, WhatsApp y mucho más.
- 9. ¿Por qué cambió el nombre?**  
Los catálogos Mary Kay que te encantan, han mejorado, ahora son más interactivos y esta experiencia merecía un nombre más conveniente. Mucho más que un simple catálogo electrónico, esta nueva experiencia es realmente interactiva.
- 10. ¿Todavía puedo imprimir y descargar los catálogos?**  
Sí. Aún puedes descargar el PDF para verlo sin conexión y puedes imprimir los documentos PDF desde la experiencia del *Catálogo interactivo Mary Kay®*.
- 11. ¿Cómo puede mi cliente compartir su lista de deseos?**  
Tu cliente puede compartir su lista de deseos contigo o con cualquier persona que elija pulsando el ícono “Lista de deseos” en la esquina superior izquierda de la pantalla. Cuando pulse el ícono “Lista de deseos”, se abrirán diferentes canales para compartir en función del dispositivo en el que se encuentre: móvil, de escritorio o la aplicación móvil.
- 12. ¿Cómo afecta esto el negocio de una Consultora de Belleza Independiente?**  
Las Consultoras de Belleza Independientes seguramente estarán entusiasmadas con la actualización de la experiencia del *Catálogo interactivo Mary Kay®*. Este importante recurso empresarial sigue respaldando sus circunstancias de venta en persona y virtuales, y las actualizaciones pueden

ayudarle a ser aún más eficiente, mientras deleita a sus clientes con una experiencia más valiosa, moderna e interesante. Con una manera más fácil de realizar pedidos, listas de deseos que pueden compartir con un solo clic, videos educativos, enlaces constantes a la experiencia *Mary Kay MirrorMe™*, y un sencillo localizador de Consultoras de Belleza Independientes para clientes nuevos, podemos seguir mejorando la interacción de la marca Mary Kay entre las Consultoras de Belleza Independientes y sus clientes.

**13. ¿Con quién debe comunicarse mi cliente si tiene problemas técnicos con la aplicación?**

Tu cliente puede completar la encuesta “Express Feedback” bajo la sección “Más” de la aplicación, o tú, la Consultora de Belleza Independiente, puede ponerse en contacto con Servicios de apoyo al 800-272-9333, opción 3.

Las marcas comerciales, registradas y de servicio de terceros pertenecen a sus respectivos dueños.