

MARY KAY

cómo
llevar a
cabo una
fiesta
híbrida

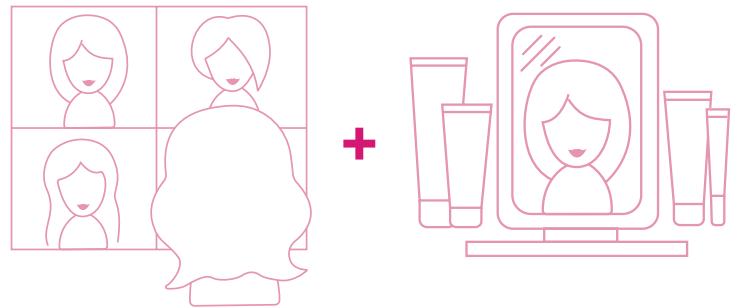
HYDROGEL EYE PATCHES
TIMBRES HYDROGEL POUR LES YEUX
PARCHES DE HIDROGEL PARA OJOS

INTRODUCCIÓN A LAS Fiestas Híbridas

UNA FIESTA HÍBRIDA ES SIMPLEMENTE UNA CLASE DE CUIDADO DE LA PIEL, FIESTA DE MAQUILLAJE O CUALQUIER OTRO TIPO DE FIESTA MARY KAY® CON INVITADAS TANTO EN PERSONA COMO VIRTUALES QUE ASISTEN **JUNTAS** AL MISMO TIEMPO.

HAY VARIAS FORMAS DE LLEVAR A CABO UNA FIESTA HÍBRIDA:

- Podrías estar en persona con un grupo de invitadas y a la vez tener invitadas virtuales que se unen en línea.
- Podrías presentar la fiesta virtual por Zoom, Facebook, etc. a un grupo de amigas reunidas en otro lugar.



LAS FIESTAS HÍBRIDAS son una gran manera de añadir ingresos potenciales a tu negocio Mary Kay y pueden brindarte la oportunidad de aprovechar tu tiempo al máximo al conectar con una lista interminable de potenciales clientas o integrantes de equipo, tal como familiares, amigas, conocidas, colegas y más. Llevar a cabo fiestas híbridas es la mejor manera de mostrar el servicio al cliente según la Regla de Oro al atender a tus clientes de la forma que mejor funcione para ellas, ya sea virtualmente o en persona.

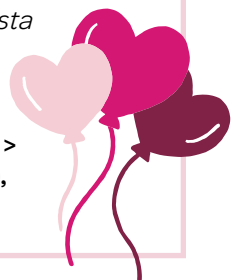
Una vez que hayas llevado a cabo varias fiestas virtuales y presenciales, considérate preparada para llevar a cabo fiestas híbridas para ampliar y maximizar tu negocio a medida que te conectes con tus clientes.

Recursos para FIESTAS HÍBRIDAS

Dependiendo tu nivel de experiencia en llevar a cabo fiestas, tenemos disponibles diferentes materiales y recursos que puedes usar:

- **OPCIÓN 1:** Utiliza el rotafolio impreso *Fiesta del cuidado de la piel* (en persona) de tu Juego Inicial o que compraste de la sección 2, que incluye todos los diálogos y detalles del producto que necesitarás para tu fiesta.
- **OPCIÓN 2:** Una vez que tengas un poco de experiencia y confianza, te sorprenderá lo fácil que es pasar al próximo nivel. Cuando estés lista, comienza a compartir la información del rotafolio *Fiesta virtual del cuidado de la piel* o la versión digital del rotafolio *Fiesta del cuidado de la piel* (en persona) con tus invitadas virtuales desde tu dispositivo móvil al mismo tiempo.

Para obtener acceso a los rotafolios virtuales, ve a *Mary Kay InTouch*® > Educación > Central de fiesta > Fiestas virtuales. Si quieres usar la copia digital del rotafolio *Fiesta del cuidado de la piel* (en persona), ve a *Mary Kay InTouch*® > Educación > Central de Fiestas > Materiales de apoyo para fiestas



Las marcas de fábrica, registradas y de servicio de terceros pertenecen a sus respectivos dueños.

Pasos de preparación PARA LA FIESTA HÍBRIDA

*¡Consejo!
¡Envía muestras de
productos por correo
una semana antes!*



01.

Una vez que hayas confirmado tu lista de invitadas, **crea un enlace de Zoom** con la fecha y hora de la fiesta para las que participarán virtualmente. Asegúrate de enviar la dirección física y la hora a quienes asistirán en persona.

Consejo: Si planeas tener invitadas en persona y quieres que prueben el juego Satin Hands® cuando lleguen, tal vez quieras atrasar la hora de la reunión de Zoom unos 15 minutos después de que lleguen las invitadas en persona.

02.

Considera la posibilidad de enviarles muestras de productos a tus invitadas virtuales. Envía las muestras de productos por correo una semana antes para que las invitadas las tengan a mano el día de la fiesta.

03.

Quando les envíes las muestras de productos, también puedes **incluir una copia** del mantel individual del cuidado de la piel y/o el mantel individual de la segunda cita o la hoja de cierre, el *Libro de belleza* y la tarjeta del Perfil de Belleza.

04.

Contacta a todas las invitadas de tu fiesta y pídeles que **descarguen la aplicación Mary Kay® Skin Analyzer** para que puedan hacer su análisis de la piel antes de la fiesta. Para tus fiestas de maquillaje, considera pedirles a tus invitadas que descarguen la aplicación **Mary Kay MirrorMe™**.

05.

Programa con anticipación las consultas individuales de tus invitadas virtuales que llevarás a cabo después de la fiesta.

¡MANOS A LA TECNOLOGÍA!

Querrás asegurarte de disponer de la tecnología necesaria para tu fiesta híbrida. Elige el dispositivo que vas a utilizar (teléfono, tableta o computadora) mientras presentas a las invitadas virtuales. ¡Asegúrate de tener suficiente carga!

- Cuenta de Zoom.
- Enlace de la fiesta por Zoom.
- Aro de luz.
- Soporte o portador para el dispositivo.
- Página de negocios en Facebook.
- Sitio electrónico personal *Mary Kay*®.
- Cuenta ProPay®.

Consejo: Considera la posibilidad de usar un parlante externo para que tus invitadas virtuales te escuchen mejor.

CONSEJOS MÁS ÚTILES

Obtén consejos para fiestas híbridas de dos Directoras de Ventas Independientes destacadas que comparten cómo incorporar las fiestas híbridas a tu negocio Mary Kay. Ve a *Mary Kay InTouch*® > Sala de videos.

Nicki Hill: <https://videolounge.marykayintouch.com/es/detail/videos/ideas-brillantes/video/6263820390001/ideas-brillantes-m%C3%BAltiples-maneras-de-vender?autoStart=true>

Beth Austin: <https://videolounge.marykayintouch.com/es/detail/videos/ideas-brillantes/video/6274644431001/ideas-brillantes-entrevista-sobre-m%C3%BAltiples-maneras-de-vender?autoStart=true>

Recuerda, todas las destrezas y diálogos que ya usas en tus fiestas virtuales y presenciales también los puedes poner en práctica en tus fiestas híbridas. Puedes simplemente usar los mismos diálogos que has usado antes, durante y después de tus fiestas presenciales y virtuales.

¡No te olvides de LOS ROTAFOLIOS!



Para ayudarle a elegir cuál rotafolio utilizar, consulta el rotafolio *Fiesta del cuidado de la piel* (en persona) y el rotafolio *Fiesta virtual del cuidado de la piel*, *Fiesta relajante virtual* o *Fiesta de maquillaje virtual* con Páginas para invitadas y Diálogos. Cada rotafolio destaca diferentes productos, por lo cual querrás familiarizarte con esos diálogos según lo que vayas a demostrar.

El rotafolio *Fiesta del cuidado de la piel* (en persona) incluye:

- Juego *Satin Hands® White Tea & Citrus*.
- Juego *Milagroso 3D™ TimeWise®*.
- *Mary Kay® CC Cream Sunscreen Broad Spectrum SPF 15.**
- *Mary Kay® Translucent Loose Powder*.

El rotafolio *Fiesta virtual del cuidado de la piel*:

- Juego *Milagroso 3D™ TimeWise®*.
- *Clear Proof® Deep-Cleansing Charcoal Mask*.
- *TimeWise® Microdermabrasion Plus Set*.
- *Mary Kay® Hydrogel Eye Patches*.

El rotafolio *Fiesta relajante virtual* incluye estos productos y más:

- *TimeWise® Age Minimize 3D® 4-in-1 Cleanser*.
- *TimeWise® Age Minimize 3D® Day Cream SPF 30 Broad Spectrum Sunscreen.**
- *TimeWise® Age Minimize 3D® Night Cream*.
- *TimeWise® Microdermabrasion Plus Set*.
- *TimeWise® Moisture Renewing Gel Mask*.
- *Clear Proof® Deep-Cleansing Charcoal Mask*.

El rotafolio *Fiesta de maquillaje virtual* incluye estos productos y más:

- *Mary Kay® Foundation Primer Sunscreen Broad Spectrum SPF 15.**
- *Mary Kay® CC Cream Sunscreen Broad Spectrum SPF 15.**
- *Mary Kay Chromafusion® Eye Shadow*.
- *Mary Kay Chromafusion® Blush*.
- *Mary Kay® Ultimate Mascara™*.

¡MIRA Y APRENDE!

[Haz clic aquí](#) para ver los videos Cómo llevar a cabo una fiesta virtual, Cómo hacer una fiesta del cuidado de la piel (en persona) y Como llevar a cabo una fiesta híbrida para aprender a llevar a cabo una fiesta del cuidado de la piel *Mary Kay®*.



Consejo: ¡Acuérdate de pasarlo bien! ¡Hay muchas maneras de compartir tu amor por la marca *Mary Kay* y por los productos *Mary Kay*!

*Medicamento que se vende sin receta.

Las marcas de fábrica, registradas y de servicio de terceros pertenecen a sus respectivos dueños.



El día de TU FIESTA HÍBRIDA

¡ES EL DÍA DE TU FIESTA HÍBRIDA!

Puedes seguir esta lista de verificación para ayudar a guiarte al llevar a cabo el evento.

01.

Llega 30 minutos temprano.

02.

Dale las gracias y un cumplido sincero a la anfitriona. Puede que sea agradable comentar sobre algo que te guste de su casa.

03.

Al llegar, la anfitriona suele preguntar: “¿Puedo ayudarte?” Contesta, “¡Sí! ¿Dónde te gustaría poner el área separada para las consultas individuales?” También es un buen momento para pedirle que te sugiera cuáles de las invitadas puede que disfruten hacer lo que tú haces. Podrías dejarle saber que le darás un regalo especial por cada persona que ella sugiera que se convierta en una nueva integrante de equipo.

04.

Prepara tu área para las consultas individuales en un lugar apartado de la mesa principal. Prepara el área con una bolsa para dinero, recibos de ventas, una calculadora y productos. Si hay efectivo en la bolsa para dinero para dar cambio, puede que no sea buena idea dejarla desatendida.

05.

Enséñale a la anfitriona cómo hacer la demostración de *Satin Hands*® con cada invitada según vaya llegando y dale la tarjeta con las instrucciones de uso.

06.

Prepara la mesa para la fiesta del cuidado de la piel con una bandeja, espejo, mantel individual, tarjeta con el nombre y marcador de borrado en seco en cada asiento.

07.

Si no has preperfilado a tus invitadas antes de la fiesta, dales una tarjeta de Perfil de belleza y un bolígrafo después de que prueben el juego *Satin Hands*® *White Tea & Citrus*. Anímalas a completar el Perfil para que puedas saber cuál producto poner en las bandejas. Este es el momento ideal para que encuentren su tono perfecto de *CC Cream*. Recuerda, si enviaste muestras de productos a tus invitados virtuales, ya deberían haberte proporcionado su información en su tarjeta de Perfil de belleza.

08.

Coloca tu dispositivo (teléfono, tableta o computadora) en un área cercana para que las invitadas virtuales puedan escucharte y verte mientras hablas durante la fiesta.

09.

Si estás utilizando cualquiera de los rotafolios virtuales, asegúrate de que estés preparada para compartirlos con tus invitadas virtuales y presenciales mediante tu dispositivo.

10.

A medida que lleguen las invitadas, usa su nombre al decir, “_____ ¡es un placer conocerte!”

¡Que comience la fiesta!

UNA VEZ QUE LAS INVITADAS PRESENCIALES HAYAN COMPLETADO LA DEMOSTRACIÓN DEL JUEGO SATIN HANDS® WHITE TEA & CITRUS, GUÍALAS A LA MESA.

► A continuación, haz clic en el enlace de la fiesta por Zoom para unirme a tus invitadas virtuales. Si estás utilizando el rotafolio *Fiesta del cuidado de la piel* (en persona), asegúrate de que tus invitadas virtuales puedan ver las páginas del rotafolio a medida que las des vuelta a lo largo de la fiesta. Si estás utilizando la versión digital del rotafolio en persona o uno de los rotafolios virtuales, asegúrate de activar el sonido para que todas las invitadas puedan escuchar los videos en las Páginas para invitadas del rotafolio. ¡Ahora, estás lista para saludar a cada invitada virtual!

Recuerda, una fiesta es una fiesta, por lo tanto todas las destrezas y diálogos que ya usas en tus fiestas virtuales y presenciales también se pueden poner en práctica para la fiesta híbrida. ¡Simplemente, haz lo que tú haces mejor! ¡Vender los productos *Mary Kay*®!

Sigue este diálogo sugerido para comenzar.



BIENVENIDA

Hola, me gustaría darles las gracias a todas por reunirse hoy. Para las que no me conocen, soy _____, su Consultora de Belleza Independiente Mary Kay.

(Si tienes una anfitriona) También quiero agradecer a _____ (nombre de la anfitriona) por organizar esta fiesta. **Recompenso a todas mis anfitrionas** con estupendos incentivos y me encantaría contarles más sobre eso al final de la fiesta.

Pero primero, quiero contarles un poco sobre el resto de la fiesta.

Hoy, tenemos invitadas en persona e invitadas virtuales probando los productos Mary Kay®. Nuestras amigas virtuales están en (ciudad/estado). Todas digan "¡Hola!"

*También voy a compartir **información sobre la Compañía**, ¡para que sepan por qué la marca Mary Kay es tan especial!*

Para las que están en línea, las invitadas aquí tuvieron el placer de probar el juego Satin Hands® White Tea & Citrus. ¿Alguien quiere compartir su opinión sobre esa experiencia con nuestras amigas en línea? ¡Perfecto!

Si les enviaste muestras de productos a tus invitadas virtuales, añade esto al libreto:

*Antes de comenzar la fiesta, me gustaría pedir a mis amigas virtuales que **tengan sus muestras de producto listas** y tijeras para abrirlas, un tazón con agua, una toalla de mano y un espejo. Además, tengan un bolígrafo cerca para que puedan participar en algunas actividades divertidas.*

Durante la fiesta, las animo a todas a hacer preguntas y dejar comentarios.

*Al final, hablaré con cada una de mis invitadas aquí individualmente en la próxima sala, y luego tendré **una consulta individual** con cada una de mis invitadas virtuales para hablar de sus necesidades específicas del cuidado de la piel y belleza y contestar cualquier pregunta que tengan.*

*Ahora, empecemos con las presentaciones. Dinos tu nombre, un poco sobre ti y **(si hay una anfitriona)** cómo conoces a nuestra anfitriona. ¿A quién le gustaría empezar?*

DEMOSTRACIÓN DE LOS PRODUCTOS

A lo largo de la fiesta, indícales a tus invitadas virtuales cuándo abrir cada muestra de producto y, para las invitadas en persona, señala el siguiente producto que probarán en su bandeja. Puedes consultar los diálogos de los rotafolios en persona o virtuales para presentar los productos *Mary Kay*®.



El cierre

RECUÉRDALAS A TUS INVITADAS SOBRE LAS SIGUIENTES ACCIONES QUE OCURRIRÁN DESPUÉS DE LA FIESTA:

Les darás seguimiento a tus invitadas en persona primero y te pondrás en contacto con las invitadas virtuales individualmente (a la hora que ya hayan programado) para discutir sus necesidades específicas de belleza y para contestar sus preguntas.

Les enviarás a todas un enlace a tu sitio electrónico personal *Mary Kay*® (si tienes uno) para que puedan hacer sus compras.

Durante la consulta individual, puedes utilizar el mantelito individual para el cuidado de la piel y/o el mantelito individual de la segunda cita o la hoja de juegos de la fiesta relajante, y hacer lo siguiente:

- Cerrar la venta.
- Reservar la segunda cita.
- ¡Recuerda pedir recomendaciones de clientas! Puedes decir, “El éxito de mi negocio vive de las referencias personales. Por favor, envíame el nombre y número de miembros de tu familia y amigas que crees que disfrutarían de esta experiencia y que les gustaría aprender más sobre esta increíble Compañía y productos.”

El seguimiento individual con cada invitada poco después de la fiesta es clave para cerrar la venta y mantener ese contacto personal en tu negocio. Las clientes felices tienden a recomendarte a sus amigas y familiares para futuras fiestas de cuidado de la piel.

Llevar a cabo una fiesta híbrida *Mary Kay*® puede ayudarte a impulsar tu negocio de maneras que nunca hubieras imaginado. Una fiesta híbrida es solo otra manera de ofrecer servicio al cliente según la Regla de Oro. Puedes encontrarte con la gente en donde esté, ya sea virtualmente o en persona.

Cuando la fiesta haya terminado y estés lista para comenzar tus consultas individuales, dale las gracias a tus invitadas virtuales y cierra la pantalla de Zoom.

MARY KAY®

Para obtener acceso a los recursos para fiestas virtuales, ve a *Mary Kay InTouch*® > Central de fiesta > Fiestas virtuales e híbridas.

Las marcas de fábrica, registradas y de servicio de terceros pertenecen a sus respectivos dueños.

La Compañía otorga una licencia limitada a todas las Consultoras de Belleza Independientes *Mary Kay* para copiar estos documentos en relación con sus negocios *Mary Kay* solo en formato impreso. Esta guía no debe modificarse de su formato original ni incorporarse a otros materiales.

“El éxito de mi negocio vive de las referencias personales.”