

Aplicación *Mary Kay Great Start*[™]

Preguntas frecuentes

1. ¿Cómo se enterará una Consultora de Belleza Independiente sobre la aplicación *Mary Kay Great Start*[™]?

Se le darán instrucciones a la nueva Consultora de Belleza Independiente para descargar la aplicación desde la App Store o Google Play en el primer correo electrónico que se le envíe como parte de sus correos automatizados de Nueva Consultora de Belleza Independiente.

También se incluye información sobre la aplicación *Mary Kay Great Start*[™] en la revista *Comienza algo hermoso*[™], en el volante *Comienzo Grandioso: En sus marcas, listas, ¡y a vender!* y en *Mary Kay InTouch*[®] para nuevas Consultoras de Belleza Independientes.

2. ¿Tiene algún costo la aplicación *Mary Kay Great Start*[™]?

No, la aplicación *Mary Kay Great Start*[™] es gratis.

3. ¿Está la aplicación *Mary Kay Great Start*[™] disponible para dispositivos iPhone[®] y Android[®]?

Sí.

4. ¿Se puede usar la aplicación *Mary Kay Great Start*[™] en teléfonos inteligentes o tabletas?

Sí. La aplicación puede usarse en teléfonos inteligentes o en tabletas.

5. ¿Se necesita una dirección de correo electrónico para obtener la aplicación *Mary Kay Great Start*[™]?

No se necesita una dirección de correo electrónico. Se necesita una clave de ingreso de Apple (para descargar de la App Store) o una cuenta de Gmail (para descargar de Google Play).

6. Quiero cambiar el idioma de la aplicación *Mary Kay Great Start*TM. ¿Cómo puedo hacerlo?

El idioma de la aplicación *Mary Kay Great Start*TM se determina por el idioma de tu dispositivo móvil. Para cambiar entre idiomas, tendrás que entrar en *Settings* (Configuración), pulsar *General* y seleccionar *Language* (Idioma). Esta acción es la misma para dispositivos Apple o Android.

Dispositivos iOS: Settings -> General -> Language & Region -> iPhone Language

Dispositivos Android: Settings > General Management > Language

Revisa las instrucciones para añadir un idioma o ve cómo seleccionar el idioma primario de tu dispositivo.

7. ¿Existe un proceso para que una Consultora de Belleza Independiente envíe comentarios sobre la aplicación *Mary Kay Great Start*TM?

Sí, las Consultoras de Belleza Independientes pueden enviar comentarios desde la opción "Comentarios" dentro del Menú en la esquina superior izquierda de la pantalla.

8. ¿Pueden descargar la aplicación *Mary Kay Great Start*TM las Consultoras de Belleza Independientes que no están en su fase de calificación de *Comienzo Grandioso*?

Sí, aunque los reportes de seguimiento y el video de bienvenida no estarán disponibles, ya que no aplican para ellas.

9. Cuando la fase de *Comienzo Grandioso* termine, ¿desaparecerá de mi teléfono la aplicación *Mary Kay Great Start*TM?

No. Las Consultoras de Belleza Independientes seguirán accediendo a la aplicación una vez que hayan completado la fase de *Comienzo Grandioso*. Sin embargo, los reportes de seguimiento y el video de bienvenida ya no estarán disponibles, ya que ya no aplicarán para ellas.

10. ¿La información educativa y los recursos que se ofrecen dentro de la aplicación *Mary Kay Great Start*TM son los mismos que se encuentran en *InTouch*?

Sí.

11. ¿Se puede compartir el video de la Charla sobre inventario desde la aplicación *Mary Kay Great Start*TM?

Sí, el video Charla sobre inventario se puede ver y compartir desde la aplicación *Mary Kay Great Start™* para Consultoras de Belleza Independientes en adelante.

Nuevas funciones añadidas a la aplicación *Mary Kay Great Start™* **a partir de septiembre de 2020:**

Las nuevas funciones que se han agregado a la aplicación *Mary Kay Great Start™* a partir de septiembre de 2020 son:

- Notificaciones automáticas personalizadas para *Comienzo Grandioso*
- Funciones para el reporte Mi equipo personal

12. ¿Quiénes verán las nuevas funciones actualizadas en la aplicación *Mary Kay Great Start™*?

- La función de **notificaciones automáticas personalizadas para *Comienzo Grandioso*** solo está disponible para nuevas Consultoras de Belleza Independientes que todavía están en la fase de *Comienzo Grandioso*.
- Las funciones para **el reporte Mi equipo personal** están disponibles para:
 - Cualquier Consultora de Belleza Independiente (CBI Sr. - DNVEE) que tenga una nueva integrante de equipo personal calificada para *Comienzo Grandioso*.
 - Las Consultoras de Belleza Independientes que actualmente estén en la fase de *Comienzo Grandioso* y tengan una nueva integrante de equipo personal, verán tanto el reporte Mi equipo personal como el reporte de seguimiento.

13. ¿Cómo puede una Consultora de Belleza Independiente comenzar a recibir notificaciones de *Comienzo Grandioso*?

Las notificaciones de actividad personalizadas para *Comienzo Grandioso* en la aplicación *Mary Kay Great Start™* solo están disponibles para nuevas Consultoras de Belleza Independientes que están dentro de la fase de *Comienzo Grandioso* y han seleccionado que dan permiso para recibir notificaciones de la aplicación *Mary Kay Great Start™*. Las notificaciones aparecerán en la pantalla principal de su teléfono. Recibirán notificaciones personalizadas a lo largo de su fase de *Comienzo Grandioso* para ayudarlas a aprovechar al máximo las recompensas del programa *Comienzo Grandioso*. Además, ¡las nuevas Consultoras de Belleza Independientes pueden acceder fácilmente a la información pertinente al pulsar el botón “Ver” en la notificación para aprender más acerca de sus recompensas!

14. ¿Cómo puede una Consultora de Belleza Independiente actualizar su aplicación *Mary Kay Great Start™* para recibir notificaciones personalizadas?

Solamente las Consultoras de Belleza Independientes que están en la fase de *Comienzo Grandioso* recibirán la notificación emergente al ingresar por primera vez preguntándoles si desean recibir notificaciones de la aplicación *Mary Kay Great Start™*.

Mary Kay automáticamente mantendrá a la Consultora de Belleza Independiente al tanto sobre varios aspectos de su actividad de *Comienzo Grandioso*.

Las Consultoras de Belleza Independientes que están en la fase de *Comienzo Grandioso* también pueden activar la función de notificaciones manualmente desde el menú en la esquina superior izquierda de la pantalla.

- Desde la página principal de la aplicación *Mary Kay Great Start™*, ve al Menú > Notificaciones > Configuración (*App Settings*).
- Esto te llevará a la pantalla de configuración del dispositivo; de ahí, pulsa “Mary Kay Great Start App” para activar notificaciones.

15. ¿Debo tomar alguna acción después de haber dado permiso para recibir notificaciones?

No, una vez que hayas dado permiso para notificaciones, Mary Kay te mantendrá al tanto automáticamente sobre varios aspectos de tu actividad de *Comienzo Grandioso*.

16. ¿Qué debo hacer para recibir notificaciones acerca de *Comienzo Grandioso* si anteriormente opté por no recibir notificaciones?

Puedes cambiar tus configuraciones manualmente desde la aplicación *Mary Kay Great Start™*.

Ve al menú en la esquina superior izquierda de la pantalla y selecciona “Notificaciones”, luego pulsa el botón de configuración (“*App Settings*”) en la parte superior de la pantalla. Esto te llevará a la pantalla de configuración de tu dispositivo; desde ahí, pulsa “Mary Kay Great Start App” para activar notificaciones.

17. ¿Cómo puedo desactivar las notificaciones de la aplicación *Mary Kay Great Start™*?

Puedes desactivar las notificaciones en cualquier momento durante la fase de *Comienzo Grandioso* desde el menú en la esquina superior izquierda de la pantalla.

- Desde la página principal de la aplicación *Mary Kay Great Start™*, ve al Menú > Notificaciones > Configuración (*App Settings*).
- Esto te llevará a la pantalla de configuración de tu dispositivo; desde ahí, pulsa “Mary Kay Great Start App” para desactivar las notificaciones.

18. ¿Las usuarias de la aplicación *Mary Kay Great Start™* que no están en su fase de *Comienzo Grandioso* recibirán notificaciones personalizadas?

No, las notificaciones están diseñadas exclusivamente para las nuevas Consultoras de Belleza Independientes que están dentro de la fase de *Comienzo Grandioso* y se activan con base en la actividad que ocurre mientras la Consultora de Belleza Independiente está en su fase de *Comienzo Grandioso*.

19. Mi nueva integrante de equipo personal recibe notificaciones automáticas de la aplicación *Mary Kay Great Start™*. ¿Cuál es el propósito de estas notificaciones?

Las nuevas Consultoras de Belleza Independientes que hayan seleccionado recibir notificaciones de la aplicación *Mary Kay Great Start™* recibirán notificaciones personalizadas a lo largo de su fase de *Comienzo Grandioso* para ayudarlas a aprovechar al máximo las recompensas del programa *Comienzo Grandioso*. ¡Además, las nuevas Consultoras de Belleza Independientes pueden acceder fácilmente a la información pertinente al pulsar el botón “Ver” en la notificación para aprender más acerca de sus recompensas!

20. ¿Cuáles son las nuevas funciones disponibles para las Impulsoras de Equipo, Directoras de Ventas Independientes y Directoras Nacionales de Ventas Independientes?

El nuevo reporte Mi equipo personal les permite a las Impulsoras de Equipo, Directoras de Ventas Independientes y Directoras Nacionales de Ventas Independientes que tienen nuevas integrantes de equipo personal en su fase de *Comienzo Grandioso* tener fácil acceso a la información que necesitan para dar seguimiento a la actividad de *Comienzo Grandioso* de su(s) nueva(s) integrante(s) de

equipo personal y poder apoyarla(s) de la mejor manera. Las funciones actualizadas incluyen:

- Cuenta regresiva diaria de cuántos días quedan para ganar el *look* de maquillaje y para *En sus marcas, listas, ¡y a vender!* o *En sus marcas, listas, ¡sigan vendiendo!*
- Cantidad de pedidos de productos en dólares.
- Cantidad necesaria de pedido de productos en dólares para ganar la próxima gratificación.
- Número de gratificaciones de paquetes de productos que ya ha recibido con su pedido inicial o pedidos acumulativos.
- La habilidad de mandar mensajes de texto personalizados a la nueva Consultora de Belleza Independiente según dónde se encuentra en su fase de *Comienzo Grandioso*. Por ejemplo, si una nueva Consultora de Belleza Independiente está cerca de alcanzar una gratificación de un paquete de productos, el mensaje se creará automáticamente con la cantidad exacta que ella necesita en su próximo pedido de productos para ganar la gratificación del paquete de productos.
- Con solo unos cuantos toques en la aplicación *Mary Kay Great Start™*, las Impulsoras de Equipo, Directoras de Ventas Independientes y Directoras Nacionales de Ventas Independientes pueden comunicarse fácilmente con las integrantes de sus equipos personales que están en fase de *Comienzo Grandioso*.

21. ¿Cómo puedo actualizar mi aplicación *Mary Kay Great Start™* para ver la nueva función para el reporte Mi equipo personal?

Puedes actualizar tu aplicación manualmente desde la App Store o Google Play. Si tienes tu dispositivo móvil programado para actualizar automáticamente, la aplicación *Mary Kay Great Start™* se actualizará automáticamente.

22. ¿Cómo verán las Impulsoras de Equipo, Directoras de Ventas Independientes y Directoras Nacionales de Ventas Independientes la función actualizada para el reporte Mi equipo personal para sus integrantes personales?

- Este reporte solo mostrará información sobre las integrantes de equipo personal. El reporte no incluirá a las integrantes de unidad. Para ver información del reporte de seguimiento, las usuarias pueden acceder a “Reportes” dentro de *Mary Kay InTouch®*.

- Las Consultoras de Belleza Independientes se consideran aquellas dentro de *En sus marcas, listas, ¡y a vender!* y *En sus marcas, listas, ¡sigan vendiendo!*
- Las Consultoras de Belleza Independientes aparecerán según el número de días que les quedan de estar en su fase de *Comienzo Grandioso*, y las Consultoras de Belleza Independientes a quienes les queda menos tiempo en su fase de *Comienzo Grandioso* serán las primeras en la lista.
- Al pulsar el nombre de la Consultora de Belleza Independiente, la Impulsora de Equipo puede ver el reporte de seguimiento para esa Consultora de Belleza Independiente.
- Una vez que una Consultora de Belleza Independiente ya no esté en su fase de *Comienzo Grandioso*, su nombre ya no estará en la lista. Esto es diferente a los reportes de seguimiento de *Comienzo Grandioso* en *Mary Kay InTouch*®, donde una integrante de equipo se mantiene en la lista durante el mes posterior a haber terminado su fase de *Comienzo Grandioso*.

23. ¿Cómo funciona para las Impulsoras de Equipo, Directoras de Ventas Independientes y Directoras Nacionales de Ventas Independientes la nueva función de mensajes de texto?

La información personalizada de *Comienzo Grandioso* de cada nueva integrante de equipo se añade automáticamente al mensaje. La usuaria puede enviar el mensaje usando las funciones propias de su dispositivo móvil para compartir (por ejemplo, correo electrónico, texto, WhatsApp, etc.). Puede que otras aplicaciones como Facebook, TikTok e Instagram aparezcan también como opciones si la usuaria las tiene en su dispositivo, pero no se recomienda usarlas y se le aconseja a la usuaria que solo envíe mensajes de manera privada.

24. ¿Hay una tarifa para enviar mensajes de texto a las Consultoras de Belleza Independientes?

La aplicación *Mary Kay Great Start*™ usa la función propia del dispositivo móvil para compartir. Si una usuaria elige usar mensajes de texto, las tarifas estándar de mensajes de texto se aplicarán según el acuerdo de usuario con el proveedor de servicio.