

Programa de Directora de Ventas Independiente en Calificación

Preguntas frecuentes

Al continuar nuestra campaña para lograr más debutes de Directoras de Ventas Independientes en los meses previos a nuestro 60 aniversario, estaremos ofreciendo una emocionante **promoción por tiempo limitado**. Se llama *Comienza con 8* y así es como funciona: Por tiempo limitado, a partir del 1 de enero y hasta el 30 de junio de 2023, en lugar de requerir 10 o más integrantes de equipo personal activas* para ingresar al programa de calificación, ¡todas las Líderes de Equipo Élite con **8 o más integrantes de equipo personal activas*** son elegibles para entrar al programa de calificación de DIQ!

Además, la cantidad de integrantes de equipo requeridas para que una DIQ debute como Directora de Ventas Independiente **disminuirá de 30 a solo 24 integrantes de equipo DIQ activas***. Todos los demás requisitos del programa se quedan iguales.

1. ¿Cuáles son los requisitos para entrar al Programa de Directora de Ventas en Calificación (Programa de DIQ)?

Con la nueva promoción *Comienza con 8*, que inicia el 1 de enero de 2023, todas las Líderes del Equipo Élite (LEE) podrán entrar al programa de calificación con **8 o más integrantes de equipo personal activas*** y como todas sus integrantes de equipo de segundo nivel (las integrantes de equipo de sus integrantes de equipo personal).

2. ¿Mis integrantes de equipo de segundo nivel contarán como parte de las 8 integrantes de equipo personal activas* que hacen falta para entrar al Programa de DIQ?

No. Necesitas tener 8 integrantes de equipo personal activas* para entrar al Programa de DIQ. Las integrantes de equipo personal son aquellas personas que indicaron que tú eras su reclutadora y cuyos Acuerdos de Consultoras de Belleza Independientes fueron recibidos y aceptados por la Compañía.

3. ¿Debo lograr los requisitos para calificar en uno a tres meses? ¿Existe una opción para calificar en cuatro meses?

El programa DIQ está diseñado para completarse en uno a tres meses. Sin embargo, es posible extender el periodo de calificación de DIQ a cuatro meses, pero el volumen de ventas requerido aumenta a \$18,000 en volumen de ventas de equipo DIQ de la Sección 1 al mayoreo total con un máximo de \$4,000 en pedidos personales de la Sección 1 al mayoreo para la DIQ. Para poder extender el periodo de calificación a un

cuarto mes, el equipo DIQ deberá cumplir con el requisito mínimo de \$4,000 en volumen de ventas de equipo DIQ de la Sección 1 al mayoreo en el tercer mes.

4. ¿Puedo aún entrar al programa con mis integrantes de equipo de segundo nivel?

Sí. Todas las Líderes de Equipo Élite entrarán al programa con sus integrantes de equipo personal y con sus integrantes de equipo de segundo nivel (personas reclutadas por sus reclutas personales). También, todas las integrantes de equipo que sean reclutadas durante tu fase de calificación de DIQ contarán para los requisitos de calificación, sin importar en qué nivel estén dentro de tu equipo DIQ.

5. ¿Por cuánto tiempo estará en vigor este nuevo requisito?

Con la nueva promoción *Comienza con 8*, el nuevo requisito de 8 o más integrantes de equipo personal activas* para entrar al programa de DIQ estará disponible del 1 de enero al 30 de junio de 2023.

6. ¿Es posible darle seguimiento o monitorear mi volumen de ventas de DIQ en tiempo real?

Sí. Es muy importante que le des seguimiento a tu volumen de ventas. Y ahora puedes monitorear tu volumen de ventas de DIQ casi en tiempo real ingresando a *Mary Kay InTouch*[®] > Herramientas de negocio > *myBusiness*SM > Reportes > Reporte de DIQ detallado. Comienza cada día revisando tu reporte detallado de DIQ. Podrás ver tu volumen de ventas de DIQ actual total. Puedes comunicarte directamente con el Departamento de Desarrollo de DIQ y de nuevas Directoras de Ventas cuando lo necesites si tienes cualquier pregunta relacionada con volumen de ventas. Los empleados del departamento tienen mucha experiencia calculando el volumen de ventas total y pueden ayudarte si tienes preguntas. Solo **llama al 1-800-347-7666** y deja un mensaje detallado, o bien envía un correo electrónico a DIQDepartment@marykayinc.com con tus preguntas.

Prerrequisitos de DIQ:

7. Si aún no soy DIQ, ¿puedo contactar al Dpto. de DIQ para hacerle preguntas sobre el programa?

Sí. Puedes contactar al Dpto. de DIQ al **1-800-347-7666** y dejar un mensaje detallado, o bien enviar un email a DIQDepartment@marykayinc.com.

8. ¿Cuándo puedo presentar mi formulario de intención de DIQ en línea?

El formulario de intención de DIQ en línea está disponible a partir del primer día del mes y debe ser presentado para la medianoche del tercer día del mes en el que planeas comenzar el programa de DIQ.

9. ¿Cómo sé si mi formulario de intención de DIQ fue recibido por la Compañía?

Una vez completes y envíes el formulario de intención de DIQ en línea, verás una

pantalla de confirmación en *Mary Kay InTouch*® y también recibirás un mensaje de confirmación por correo electrónico del Dpto. de DIQ.

10. ¿Cuándo sabré si he sido aceptada en el programa de DIQ?

Una vez que ha terminado el mes (normalmente para el día 3 del siguiente mes), el sistema comienza a verificar que todos los requisitos de precalificación del programa de DIQ se hayan cumplido. Una vez que se verifica y acepta la solicitud al programa de DIQ, se te notifica por medio de un email a más tardar el día 10 del mes en curso.

11. ¿Cuántas integrantes de equipo personal activas* necesito para entrar al programa DIQ?

Con la nueva promoción *Comienza con 8*, que inicia el 1 de enero y termina el 30 de junio de 2023, necesitas 8 integrantes de equipo personal activas* el mes previo a enviar tu formulario de intención para entrar al Programa de DIQ. También necesitarás tener status activo* el mes previo a enviar tu solicitud para el programa de DIQ.

12. ¿Yo cuento como una de las 8 integrantes de equipo personal activas* para entrar al Programa de DIQ?

No. Tú no cuentas como una de las 8 integrantes de equipo personal activas* para entrar al programa de DIQ. Sin embargo, debes tener status activo* el mes antes de entrar al programa de DIQ.

13. ¿Cuántas veces puedo presentar un formulario de intención de DIQ?

Puedes presentar tu formulario de intención de DIQ hasta cuatro veces en un periodo de 12 meses consecutivos.

Requisitos de calificación de DIQ

14. ¿Mis pedidos personales contribuirán a mi requisito de calificación de DIQ total de \$13,500?

Sí. Puedes contribuir hasta \$3,000 en volumen de ventas personal de productos de la Sección 1 al mayoreo para lograr los \$13,500 en volumen de ventas de equipo acumulativo de la Sección 1 al mayoreo que hacen falta durante el periodo de calificación. O sea, el resto de las personas en el equipo DIQ tienen que contribuir por lo menos \$10,500 en volumen de ventas de la Sección 1 al mayoreo para lograr los \$13,500 de volumen de ventas total que hacen falta.

NOTA: Si te extiendes un cuarto mes para lograr los requisitos de calificación de DIQ, entonces deberás contribuir hasta \$4,000 en volumen de ventas personal de la Sección 1 al mayoreo para alcanzar el volumen de ventas de equipo acumulativo de \$18,000 en productos de la Sección 1 al mayoreo durante el periodo de calificación, y el resto del

equipo DIQ debe contribuir por lo menos \$14,000 en volumen de ventas de la Sección 1 al mayoreo para alcanzar el volumen de ventas total de \$18,000.

15. ¿Existe un volumen de ventas mínimo que mi equipo y yo necesitamos lograr cada mes para cumplir con el requisito mensual de DIQ?

Sí. Tu equipo y tú deben cumplir con el requisito mínimo de \$4,000 en volumen de ventas de equipo DIQ de la Sección 1 al mayoreo cada mes (incluso si has alcanzado el total de \$13,500) para mantenerte en el programa de DIQ.

16. ¿Qué ocurre si mi equipo y yo no cumplimos con mi requisito de DIQ mensual de \$4,000 en volumen de ventas de equipo de la Sección 1 al mayoreo?

Si tu equipo y tú no cumplen con el requisito mínimo de \$4,000 en volumen de ventas de equipo DIQ de la Sección 1 al mayoreo cada mes, entonces tu equipo y tú serán eliminados del programa de DIQ. Si deseas presentar un formulario de intención de DIQ el mes siguiente, tendrás que cumplir con los requisitos de precalificación el mes antes de presentar nuevamente el formulario de intención de DIQ.

17. Si no cumplo con los requisitos para debutar y luego reenvío mi formulario de intención de DIQ, ¿perderé a las integrantes de equipo que se unieron en mi primer intento?

Solo pueden entrar al programa de DIQ tus integrantes de equipo de primer y segundo nivel en cada intento que realices para ser DIQ. Todas las integrantes de equipo de tercer nivel y de niveles mayores permanecerán con su Directora de Ventas Independiente actual.

18. ¿Qué pasa si yo personalmente produzco más de los \$3,000 máximos en volumen de ventas personal al mayoreo para los \$13,500 requeridos en volumen de ventas de equipo acumulativo al mayoreo?

Cualquier volumen de ventas personal de la Sección 1 al mayoreo adicional a los \$3,000 máximos en volumen de ventas personal de la Sección 1 al mayoreo contará solamente para el volumen de ventas de equipo de \$4,000 de la Sección 1 al mayoreo mínimo mensual requerido. Tus integrantes de equipo DIQ tienen que contribuir con por lo menos \$10,500 en volumen de ventas de la Sección 1 al mayoreo para lograr el total de \$13,500 al mayoreo de equipo DIQ requeridos.

19. Si mi equipo en calificación logra más de \$4,000 en volumen de ventas de la Sección 1 al mayoreo en un mes, ¿contará el excedente para los \$4,000 mínimos requeridos para el siguiente mes?

No. Pero todo tu volumen de ventas de equipo DIQ contará para los \$13,500 en volumen de ventas de equipo acumulativo de la Sección 1 al mayoreo requeridos.

20. ¿Cuál es la cantidad mínima de integrantes de equipo DIQ que debo tener para calificar y debutar como Directora de Ventas Independiente?

Con la nueva promoción *Comienza con 8*, debes tener 24 integrantes de equipo DIQ activas* para debutar como Directora de Ventas Independiente y debes estar activa* al final del último mes de tu periodo de calificación.

21. ¿Cuento yo como una de las 24 integrantes de equipo DIQ activas*?

Sí. Se te cuenta a ti como una de las 24 integrantes de equipo activas* y debes tener status activo* al concluir el último mes de tu periodo de calificación.

22. ¿Existe una cantidad mínima de integrantes de equipo personal activas* que deba tener cada mes durante el proceso de DIQ?

No. Sin embargo, exhortamos a cada DIQ a seguir aumentando la cantidad de integrantes de equipo personal activas* durante todo el proceso de calificación de DIQ.

23. ¿Ganaré comisiones de unidad mientras estoy en el programa de DIQ?

No. Como DIQ eres elegible para ganar comisiones sobre los pedidos de la Sección 1 al mayoreo de tus integrantes de equipo personal y de tus integrantes de equipo de segundo nivel. Para más detalles sobre las comisiones para las cuales calificas, puedes consultar el *Folleto de la trayectoria profesional de Consultoras de Belleza Independientes* o comunicarte con el Dpto. de Registro de Consultoras.

Cónyuges en el equipo de DIQ

24. ¿Cuenta el cónyuge de una de mis integrantes de equipo DIQ o mi propio cónyuge como uno de mis integrantes de unidad DIQ activo*?

No. Un cónyuge no cuenta de ninguna manera para calificar para Directora de Ventas Independiente.

Cuando una DIQ deja de pertenecer a un equipo DIQ

25. Si alguien en mi equipo DIQ en calificación presenta un formulario de intención de DIQ, pero luego no cumple con el volumen de ventas mensual mínimo de \$4,000 de la Sección 1 al mayoreo requerido, ¿puedo seguir contando con su volumen de ventas de DIQ para el mío?

No. Ella no contará de ninguna manera para tu volumen de ventas de equipo DIQ en calificación. Cada equipo DIQ es completamente independiente y cada quien tiene que calificar por su propio mérito.

26. Si yo estoy en el programa de DIQ y mi recluta personal también, ¿qué ocurre si mi recluta personal se sale del programa de DIQ? ¿El volumen de ventas de equipo DIQ de mi recluta personal contará para mi equipo DIQ durante el mes en que se salió del Programa de DIQ?

No. Si tu recluta personal se sale del Programa de DIQ, ella y sus integrantes de equipo personal serán colocadas nuevamente en tu equipo DIQ el mes después de haber salido del programa. Por ejemplo, si tu recluta personal no cumple con sus requisitos de DIQ durante el mes de mayo, ella y sus integrantes de equipo personal serán colocadas nuevamente en tu equipo DIQ el 1 de junio, luego del cierre de mes siempre y cuando ella no presente nuevamente un formulario de intención de DIQ ese mes. El volumen de ventas de mayo de su equipo DIQ no contará para tus requisitos de volumen de ventas de DIQ.

27. ¿Si una de mis integrantes de equipo personal presenta un formulario de intención de DIQ en el mismo mes que yo presento el mío, ¿seré yo su Directora de Ventas *Senior* Independiente si termino mi proceso de calificación antes que ella?

No. Para convertirte en Directora de Ventas *Senior*, tienes que ser ya una Directora de Ventas y tener a una integrante de unidad que presente un formulario de intención de DIQ para entrar al Programa de DIQ y debutar exitosamente como tu Directora de Ventas descendiente. En otras palabras, solo una Directora de Ventas Independiente puede tener a una DIQ y solo una Directora de Ventas puede convertirse en Directora de Ventas *Senior* cuando esa DIQ termine el proceso de calificación y debute personalmente como Directora de Ventas.

Una vez completado el proceso de calificación

28. ¿Aceptaré la Compañía un Acuerdo de Consultora de Belleza Independiente que me identifique como Directora de Ventas antes de recibir mi número de unidad?

No. El número de unidad es necesario para asegurar que la nueva integrante de equipo sea asignada a tu unidad.

29. ¿Cuándo recibiré mi número de unidad?

Deberás recibir tu número de unidad dentro de los 10 días hábiles siguientes en que cumpliste con todos los requisitos de calificación de DIQ. Recibirás un correo electrónico de la Compañía una vez que se te haya asignado un número.

30. ¿Cuándo puedo pedir mi traje de Directora de Ventas Independiente?

Puedes hacer el pedido de tu traje de Directora de Ventas el siguiente día hábil luego de recibir tu número de unidad.

31. ¿Quién será mi contacto en la Compañía luego de completar el programa de DIQ?

El Departamento de Desarrollo de DIQ y nuevas Directoras de Ventas Independientes seguirá siendo tu socio de apoyo corporativo durante tu primer año como Directora de Ventas Independiente. Al terminar tu primer año, el Departamento de Desarrollo del Cuerpo de Ventas será el que se convierta en tu socio de apoyo.

Para cualquier otra pregunta, por favor contacta al:

Departamento de Desarrollo de DIQ y nuevas Directoras de Ventas

Número principal: **800-347-7666**

Dirección electrónica: **DIQDepartment@marykayinc.com**

*A una Consultora de Belleza Independiente se le considera activa cuando tiene ventas personales al menudeo de \$225 en productos de la Sección 1 al mayoreo y permanece activa durante dos meses luego de cualquier mes que tenga ventas por esa cantidad.