

Programa de Directora de Ventas Independiente en Calificación

Preguntas frecuentes

Preguntas generales sobre DIQ

1. ¿Cuáles son los requisitos actuales para entrar al Programa de Directora de Ventas en Calificación (Programa de DIQ)?

Todas las Directora de Ventas en Calificación (DIQ) podrán entrar al programa de calificación con 10 o más integrantes de equipo personal activas* y con todas sus integrantes de equipo de segundo nivel (personas reclutadas por sus reclutas) y debutar con 30 integrantes de unidad DIQ activas*.

2. Mis integrantes de equipo de segundo nivel, ¿contarán como parte de las 10 integrantes de equipo personal activas* que hacen falta para entrar al Programa de DIQ?

No. Necesitas tener 10 integrantes de equipo personal activas* para entrar al Programa de DIQ. Una integrante de equipo personal es aquella que presentó su Acuerdo de Consultora de Belleza y te incluyó como su reclutadora.

3. ¿Debo lograr los requisitos para calificar en uno a tres meses? ¿Existe una opción para calificar en cuatro meses?

El programa DIQ está diseñado para completarse en uno a tres meses. Sin embargo, es posible extender el periodo de calificación de DIQ a cuatro meses, pero los requisitos de producción aumentan a \$18,000 en producción de unidad DIQ de la sección 1 al mayoreo total con un máximo de \$4,000 en pedidos personales de la sección 1 al mayoreo para la DIQ. Para poder extender el periodo de calificación a un cuarto mes, la unidad DIQ deberá cumplir con el requisito mínimo de \$4,000 en producción de unidad DIQ de la sección 1 al mayoreo en el tercer mes. Comunícate directamente con el Dpto. de Desarrollo de DIQs y Nuevas Directoras De Ventas al 800- 347-7666 de lunes a viernes desde las 8:30 a.m. hasta las 5 p.m., hora central, para discutir todos los detalles de esta opción.

4. **¿Puedo aún incluir a mis integrantes de equipo de segundo nivel?**
Sí. Todas las DIQs entrarán al programa con sus integrantes de equipo de segundo nivel (equipo de tu equipo). También todas las integrantes de equipo que se recluten durante tu fase de calificación de DIQ contarán para los requisitos de calificación, sin importar en qué nivel estén dentro de tu unidad DIQ.
5. **¿Por cuánto tiempo estará en vigor este nuevo requisito?**
Hasta nuevo aviso deberás tener 10 o más integrantes de equipo personal activas* para entrar al Programa de DIQ. Los requisitos para completar el programa también seguirán siendo los mismos.

Prerequisitos de DIQ:

6. **Si aún no soy DIQ, ¿puedo contactar al Dpto. de DIQ?**
Sí. Puedes llamar al 800-347-7666, de lunes a viernes desde las 8:30 a.m. hasta las 5 p.m., hora central, o enviar un correo electrónico a DIQDepartment@marykayinc.com.
7. **¿Cuándo puedo presentar mi formulario de intención de DIQ en línea?**
El formulario de intención de DIQ en línea está disponible a partir del primer día del mes y debe ser presentado para la medianoche del tercer día del mes en el que planificas comenzar el proceso de DIQ.
8. **¿Cómo sé si mi formulario de intención de DIQ fue recibido por la Compañía?**
Una vez completes y envíes el formulario de intención de DIQ en línea, verás una pantalla de confirmación en *Mary Kay InTouch*® y también un mensaje de confirmación por correo electrónico del Dpto. de Desarrollo de DIQs y Nuevas Directoras De Ventas.
9. **¿Qué tan rápido sabré si fui aceptada en el programa?**
Una vez se complete el cierre de mes, nuestro sistema comenzará a verificar automáticamente que hayas cumplido todos los requisitos de precalificación

para entrar al programa de DIQ. Para el 10mo. día del mes, recibirás una notificación por correo electrónico con los resultados del análisis de tu formulario de intención de DIQ.

10. ¿Necesito 10 integrantes de equipo personal activas* para entrar al Programa de DIQ?

Sí, debes tener 10 o más integrantes de equipo personal activas* el mes antes de presentar tu formulario de intención de DIQ. Ninguna/o de las/los 10 integrantes de equipo personal pueden ser cualquiera de lo siguiente: el cónyuge de ninguna Consultora de Belleza Independiente Mary Kay, tu cónyuge, una integrante de equipo personal que presenta su formulario de intención el mismo mes que tú o alguien que sea DIQ o Directora de Ventas Independiente actualmente.

11. ¿Cuento yo como una de las 10 integrantes de equipo personal activas*?

Tú **no** cuentas como una de las 10 integrantes de equipo personal activas* para entrar al programa de DIQ. Sin embargo, debes tener status activo* el mes antes de entrar al programa de DIQ.

12. ¿Cuántas veces puedo someter el Formulario De Intención para DIQ?

El Formulario De Intención para DIQ puede ser sometido un máximo de 4 veces, en un marco móvil de 12 meses.

Requisitos de calificación de DIQ

13. Mis pedidos personales, ¿contribuirán a mi requisito de calificación de DIQ total de \$13,500?

Sí. Puedes contribuir con una producción personal de la sección 1 al mayoreo de hasta \$3,000 para lograr los \$13,500 en producción acumulativa de unidad de la sección 1 al mayoreo que hacen falta durante el periodo de calificación. O sea, el resto de las personas en la unidad DIQ tienen que contribuir con por lo menos \$10,500 en producción de la sección 1 al mayoreo para lograr los \$13,500 de producción total que hacen falta.

- 14. ¿Existe una cantidad mínima de producción que necesito lograr cada mes para cumplir con mi requisito mensual como DIQ?**
Sí. Debes cumplir con el requisito mínimo de \$4,000 en producción de unidad DIQ de la sección 1 al mayoreo cada mes para continuar calificando (incluso si has alcanzado el total de \$13,500) y mantenerte en el programa de DIQ.
- 15. ¿Qué ocurre si no cumpla mi requisito mensual de \$4,000 en producción de unidad de la sección 1 al mayoreo?**
Si no cumples con el requisito mínimo de \$4,000 en producción de unidad DIQ de la sección 1 al mayoreo cada mes, entonces serás eliminada del programa de DIQ. Si deseas presentar un formulario de intención de DIQ el mes siguiente, tendrás que cumplir con los requisitos de precalificación el mes antes de presentar nuevamente el formulario de intención de DIQ.
- 16. ¿Qué pasa si yo personalmente produzco más de los \$3,000 máximos en producción personal al mayoreo para los \$13,500 requeridos en producción de unidad acumulativa al mayoreo?**
Cualquier producción personal de la sección 1 al mayoreo adicional a los \$3,000 máximos en producción personal de la sección 1 al mayoreo contará solamente para la producción de unidad de \$4,000 de la sección 1 al mayoreo mínima requerida. Tus integrantes de unidad DIQ tienen que contribuir por lo menos \$10,500 en producción de la sección 1 al mayoreo para lograr los \$13,500 al mayoreo de unidad DIQ requeridos.
- 17. Si mi equipo en calificación logra más de \$4,000 en producción de la sección 1 al mayoreo en un mes, ¿contará la cantidad excedente para los \$4,000 mínimos requeridos para el siguiente mes?**
No. Pero toda tu producción de unidad DIQ contará para los \$13,500 en producción de unidad de la sección 1 al mayoreo acumulativa requerida.
- 18. ¿Cuál es la cantidad mínima de integrantes de unidad DIQ que debo tener para calificar para debutar como Directora de Ventas Independiente?**
Debes tener 30 integrantes de unidad DIQ activas* para debutar como Directora de Ventas y debes tener status activo* al final del último mes de tu periodo de calificación.
- 19. ¿Cuento yo como una de las 30 integrantes de DIQ unidad activas*?**
Sí. Se te cuenta a ti como una de las 30 integrantes de unidad activas* y debes tener status activo* al concluir el último mes de tu periodo de calificación.
- 20. ¿Existe una cantidad mínima de integrantes de equipo personal activas* que deba tener cada mes durante el proceso de DIQ?**
No. Sin embargo, exhortamos a cada DIQ a seguir aumentando la cantidad de integrantes de equipo personal activas* durante todo el proceso de DIQ.

- 21. ¿Es posible llevar la cuenta de mi producción de DIQ en tiempo real?**
Sí. Es muy importante que lleves la cuenta de tu producción. Y ahora puedes manualmente llevar la cuenta de tu producción de DIQ en tiempo real ingresando a *Mary Kay InTouch*® > Herramientas de negocio > *myBusiness*™ > Reportes > Reporte de producción DIQ. Comienza cada día mirando tu *Reporte de producción DIQ*. Podrás ver tu producción de DIQ actual total. Puedes comunicarte con el Departamento de Desarrollo de DIQs y Nuevas Directoras De Ventas cuando lo necesites si tienes cualquier pregunta. Los empleados del departamento tienen mucha experiencia calculando la producción total y pueden ayudarte si tienes preguntas.
- 22. ¿Ganaré comisiones de unidad mientras estoy en el programa de DIQ?**
No. Como DIQ calificas para ganar comisiones sobre los pedidos de la sección 1 al mayoreo de tus integrantes de equipo personal. Para obtener más detalles sobre las comisiones para las cuales calificas, puedes consultar el folleto *Avance* o comunicarte con el Dpto. de Registro de Consultoras.

Cónyuges en la unidad de DIQ

- 23. ¿Cuenta el cónyuge de una de mis integrantes de unidad DIQ o mi propio cónyuge como una de mis integrantes de unidad DIQ activas*?**
No. Un cónyuge no cuenta de ninguna manera para calificar para Directora de Ventas Independiente.

Cuando una DIQ deja de pertenecer a una unidad DIQ

- 24. Si alguien en mi unidad DIQ en calificación presenta un formulario de intención de DIQ pero luego no cumple con la producción mensual mínima de la sección 1 al mayoreo requerida de \$4,000, ¿contará para mí su producción de DIQ?**
No. Ella no contará de ninguna manera para tu producción de unidad DIQ en calificación. Cada unidad DIQ es completamente independiente y cada quién tiene que calificar por su propio mérito.
- 25. Si yo estoy en el programa de DIQ y mi recluta personal también, ¿qué ocurre si mi recluta personal se sale del programa de DIQ? ¿La producción de unidad DIQ de mi recluta personal contará para mi unidad DIQ durante el mes en que se salió del Programa de DIQ?**
No. Si tu recluta personal se sale del Programa de DIQ, ella y sus integrantes de equipo personal serán colocadas nuevamente en tu unidad DIQ el mes después de haber salido del programa. Por ejemplo, si tu recluta personal no cumple con sus requisitos de DIQ durante el mes de mayo, ella y sus integrantes de equipo personal serán colocadas nuevamente en tu unidad DIQ el 1 de junio, luego del cierre de mes siempre y cuando ella no presente nuevamente un formulario de intención de DIQ ese mes. Su producción de unidad DIQ de mayo no contará para tu producción DIQ requerida.

- 26. ¿Si una de mis integrantes de unidad DIQ calificadas presenta un formulario de intención durante mi periodo de calificación, ¿seré yo su Directora de Ventas Senior si termino mi proceso de calificación antes que ella?**

No. Para convertirte en Directora de Ventas *Senior*, tienes que ser ya una Directora de Ventas y tener a una integrante de unidad que presente un formulario de intención de DIQ para entrar al Programa de DIQ y debutar finalmente como tu Directora de Ventas descendiente. En otras palabras, solo una Directora de Ventas Independiente puede tener a una DIQ y solo una Directora de Ventas puede convertirse en Directora de Ventas *Senior* cuando esa DIQ termine el proceso de calificación y debute personalmente como Directora de Ventas.

Una vez completado el proceso de calificación

- 27. ¿Aceptaré la compañía un Acuerdo de Consultora de Belleza Independiente que me identifique como Directora de Ventas antes de recibir mi número de unidad?**

No. El número de unidad es necesario para asegurar que la nueva integrante de equipo sea asignada a tu unidad.

- 28. ¿Cuándo recibiré mi número de unidad?**

Deberás recibir tu número de unidad dentro de los primeros 10 días avilés del mes siguiente al mes en que cumpliste con todos los requisitos de calificación de DIQ. Recibirás un correo electrónico de la Compañía una vez que se te haya asignado un número.

- 29. ¿Cuándo puedo pedir mi traje de Directora de Ventas Independiente?**

Puedes hacer el pedido de tu traje de Directora de Ventas el siguiente día hábil luego de recibir tu número de unidad.

- 30. ¿Quién será mi contacto en la Compañía luego de completar el programa de DIQ?**

Tu Dpto. de Desarrollo de DIQs y Nuevas Directoras De Venta te animó durante todo el proceso de DIQ y continuara siendo tu compañero de apoyo corporativo, durante tu primer año como Directora de Ventas Independiente.

Números de contacto de Desarrollo del Cuerpo de Ventas

Diamante	Brynn Hastings	972-687-4957
Esmeralda	Kimberly Bedford-Richardson	972-687-5840
Rubí	Aly Holwerda	972-687-4166
Zafiro	Katie Crockett	972-687-4674
Latinas	Nora Turino	972-687-4152

Departamento de Desarrollo de DIQs y Nuevas Directoras De Ventas

Número de contacto: 800-347-7666

Horas: de lunes a viernes, desde las 8:30 a.m. hasta las 5 p.m. (hora central).

Correo electrónico (*Email*): DIQDepartment@marykayinc.com

Números del Departamento de Fuerza de Apoyo de Desarrollo de Ventas

Diamante 972-687-5590

Esmeralda 972-687-5593

Rubi 972-687-5591

Zafiro 972-687-5592

Latinas 972-687-5595

Servicios de información para Directoras de Ventas

Número de contacto: 800-545-4347

*Una Consultora de Belleza Independiente se considera activa o con status activo el mes en que la Compañía recibe y acepta un pedido mínimo de \$225 en productos de la sección 1 al mayoreo y durante los dos meses de calendario siguientes.