

PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE LOS Potenciadores *Mary Kay Clinical Solutions*®

1. ¿CUÁL ES LA DIFERENCIA ENTRE UN POTENCIADOR Y UN SUERO? ¿NECESITO INCLUIR AMBOS PRODUCTOS EN MI RUTINA DEL CUIDADO DE LA PIEL?

Tanto los potenciadores como los sueros son valiosos en una rutina del cuidado de la piel. Similar a los limpiadores e hidratantes, los sueros funcionan como un paso diario para lograr tu piel más saludable. Adoptan un enfoque más amplio y de múltiples beneficios para abordar las necesidades de la piel. A menudo incluyen varios ingredientes clave junto con una mezcla de complementos buenos para la piel como los extractos botánicos.

Los potenciadores, en cambio, están destinados a complementar cualquier régimen del cuidado de la piel cuando tienes un problema específico de la piel y deseas ayuda adicional. Son soluciones específicas para el cuidado de la piel, diseñados para abordar un problema de la piel muy determinado con el fin de ayudar a optimizar tu rutina. Aprovechan el poder de un conjunto muy limitado de ingredientes de alta concentración para enfocarse como nunca en un beneficio en particular.

2. ¿CUÁNDO DEBO RECOMENDARLE UN POTENCIADOR *MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS*® A UN CLIENTE?

Los potenciadores se recomiendan para cualquier persona que busca enfocarse en un problema de la piel muy específico con una solución al siguiente nivel. Si tienes un cliente que está preocupado particularmente sobre las líneas y arrugas o la hidratación, entonces un potenciador quizá sea la solución para esa persona. Sigue la tabla a continuación al comunicarte con tus clientes y determinar cuál es el potenciador adecuado para ellos.

PREOCUPACIÓN DEL CLIENTE	PREGUNTA PARA EL CLIENTE	RECOMENDACIÓN
Líneas y arrugas	<p>¿Son las líneas y arrugas tu mayor preocupación de la piel?</p> <p>¿Has incorporado a tu régimen diario un suero para desafiar el envejecimiento de la piel, pero deseas hacer más para abordar las líneas y arrugas en específico?</p> <p>¿Te interesa una solución dermocosmética para abordar las líneas y arrugas del cutis?</p>	<p>Independientemente del régimen que esté usando, un cliente podría estar interesado en enfocarse en las líneas y arrugas. Si la respuesta a cualquiera de estas preguntas es afirmativa, recomiéndale que complemente su régimen actual con el <i>Mary Kay Clinical Solutions</i>® <i>C + Resveratrol Line-Reducer</i>.</p>

Hidratación	<p>¿Es la hidratación tu mayor preocupación del cuidado de la piel?</p> <p>¿Actualmente utilizas un humectante tanto para el día como para la noche, pero deseas hacer algo más específicamente para hidratar la piel?</p> <p>¿Encuentras que los productos hidratantes en crema o aceite no son adecuados para ti?</p> <p>¿Te interesa una solución dermocosmética que se enfoque en la hidratación de la piel?</p>	<p>Si la respuesta a cualquiera de estas preguntas es afirmativa, recomiéndale al cliente que complemente su régimen actual con el <i>Mary Kay Clinical Solutions® HA + Ceramide Hydrator</i>.</p>

3. ¿SOLAMENTE DEBO RECOMENDAR LOS POTENCIADORES MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS® A MIS CLIENTES DE TIMEWISE REPAIR®?

Cualquier persona podría querer los beneficios que proporcionan los potenciadores *Mary Kay Clinical Solutions®* sin importar cuál sea su régimen del cuidado de la piel actual. Puedes ofrecérselos a tus clientes que usan los productos *Botanical Effects®*, *TimeWise Miracle Set 3D®*, *TimeWise Repair®* o *Clear Proof®*.

4. ¿POR QUÉ LES LLAMAN “POTENCIADORES” SI LA PALABRA “POTENCIADOR” NO ES PARTE DEL NOMBRE DEL PRODUCTO?

Tal como limpiadores, humectantes o sueros, la palabra “potenciador” se refiere a la categoría del cuidado de la piel a la que pertenecen estos productos. La palabra “potenciador” no forma parte del nombre individual de cada producto porque la extensión del nombre es algo a considerar y el aspecto más importante de cada producto son los ingredientes clave y los beneficios que brinda. Sin embargo, es correcto referirse a cada producto de manera genérica como un potenciador o, en conjunto, como potenciadores.

5. ¿CUÁL ES EL USO RECOMENDADO PARA CADA POTENCIADOR?

Siempre introduce a tu rutina un producto nuevo a la vez. Después de limpiar y tonificar el cutis, dispensa de 6 a 8 gotas (el uso individual puede variar dependiendo de la preferencia personal) en las manos y luego aplícalo de manera uniforme en toda la cara y el cuello, evitando el área de los ojos. Luego aplica tu suero o humectante *Mary Kay®* favorito. Y recuerda que la consistencia es clave para obtener máximos beneficios.

- *Mary Kay Clinical Solutions® C + Resveratrol Line-Reducer*
Úsalo dos veces al día. Puede que notes una sensación leve. Para obtener los mejores resultados, úsalo en un periodo de 6 meses después de abrirlo, y guárdalo en un lugar fresco y oscuro. Puede usarse encima de la *Mary Kay Clinical Solutions® HA + Ceramide Hydrator*. Puede usarse con el *Mary Kay Clinical Solutions® Retinol 0.5* después de completar el proceso de retinización.
- *Mary Kay Clinical Solutions® HA + Ceramide Hydrator*
Úsalo dos veces al día. Se puede aplicar en capas con el *Mary Kay Clinical Solutions® C + Resveratrol Line-Reducer*. Puede aplicarse en capas con el *Mary Kay Clinical Solutions® Retinol 0.5*.

6. ¿PUEDO USAR LOS POTENCIADORES MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS® CON EL MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS® RETINOL 0.5?

- *Mary Kay Clinical Solutions® HA + Ceramide Hydrator*: Sí, incluso durante la retinización, cuando la piel se está acostumbrando a la potencia del *Mary Kay Clinical Solutions® Retinol 0.5* para atender la resequedad.
- *Mary Kay Clinical Solutions® C + Resveratrol Line-Reducer*: Sí, pero solo después de completarse el proceso de retinización. Se recomienda que te apliques las fórmulas con vitamina C por la mañana o en noches alternantes de cuando usas el *Mary Kay Clinical Solutions® Retinol 0.5*.

7. ¿CUÁL ES EL ORDEN DE APLICACIÓN CUANDO SE USAN LOS POTENCIADORES CON EL MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS® RETINOL 0.5 SET?

- Limpiar la piel y aplicar tonificador de día y de noche.
- Aplicar los potenciadores *Mary Kay Clinical Solutions®* por la mañana y por la noche.
- *Mary Kay Clinical Solutions® Retinol 0.5* (si se utiliza).
- Aplicar el potenciador después de limpiar el cutis y aplicar el tonificador. Luego aplicar la *Mary Kay Clinical Solutions® Calm + Restore Facial Milk* por la mañana y por la noche, o según sea necesario (si se utiliza).
- Humectar la piel por la mañana y por la noche.

8. ¿CUÁL ES EL ORDEN DE APLICACIÓN SI USO LA MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS® CALM + RESTORE FACIAL MILK CON UN POTENCIADOR QUE NO ES EL MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS® RETINOL 0.5?

Aplica el potenciador después de limpiar y tonificar la piel y luego aplica la *Mary Kay Clinical Solutions® Calm + Restore Facial Milk*.

9. ¿CUÁL ES EL ORDEN DE APLICACIÓN SI USO EL MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS® HA + CERAMIDA HYDRATOR CON EL MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS® C + RESVERATROL LINE REDUCER?

Aplica el *Mary Kay Clinical Solutions® C + Resveratrol Line-Reducer* primero y luego aplica la *Mary Kay Clinical Solutions® HA + Ceramide Hydrator* como el segundo potenciador.

10. ¿PUEDO USAR LOS POTENCIADORES MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS® JUNTOS?

Sí, puedes utilizar tanto el *Mary Kay Clinical Solutions® C+ Resveratrol Line Reducer* como el *Mary Kay Clinical Solutions® HA + Ceramide Hydrator*, si los aplicas por separado.

11. ¿PUEDO MEZCLAR LOS POTENCIADORES MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS® CON OTROS PRODUCTS?

No. Los potenciadores *Mary Kay Clinical Solutions®* están diseñados para usarse como un paso independiente agregado a una rutina del cuidado de la piel.

12. ¿LOS POTENCIADORES MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS® PUEDEN USARSE CON OTROS PRODUCTOS MARY KAY®?

Sí, los potenciadores *Mary Kay Clinical Solutions®* pueden incorporarse en tu rutina del cuidado de la piel *Mary Kay®* actual. Sin embargo, si usas el *Mary Kay Clinical Solutions® Retinol 0.5*, se recomienda que incorpores el *Mary Kay Clinical Solutions® C + Resveratrol Line-Reducer* solo después de haber completado el proceso de retinización. El *Mary Kay Clinical Solutions® HA + Ceramide Hydrator* puede usarse durante o después de completarse el proceso de retinización.

La tabla a continuación proporciona un vistazo en breve de cómo usar cada potenciador con otros productos *Mary Kay®* que tienen propiedades exfoliantes.

	<i>Mary Kay Clinical Solutions® C+ Resveratrol Line-Reducer</i>	<i>Mary Kay Clinical Solutions® HA + Ceramide Hydrator</i>
<i>Mary Kay Clinical Solutions® Retinol 0.5</i>	Solo después de la retinización	Sí
Productos <i>Clear Proof®</i> (con ácido salicílico)	Sí	Sí
<i>TimeWise® Microdermabrasion Refine</i>	Sí	Sí
<i>Mary Kay Naturally® Exfoliating Powder</i>	Sí	Sí
<i>Botanical Effects® Invigorating Scrub</i>	Sí	Sí
<i>TimeWise Repair® Revealing Radiance® Facial Peel</i>	Sí	Sí
<i>Clear Proof® Deep-Cleansing Charcoal Mask</i>	Sí	Sí

<i>Skinvigoate Sonic® Facial Cleansing Brush</i>	Sí	Sí
--------------------------------------------------	----	----

13. ¿CUÁL ES LA DIFERENCIA ENTRE EL MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS® C + RESVERATROL LINE-REDUCER Y EL TIMEWISE REPLENISHING SERUM C+E®?

Aunque ambos productos contienen vitamina C, el *Mary Kay Clinical Solutions® C + Resveratrol Line-Reducer* adopta un enfoque específico, mientras que el *TimeWise Replenishing Serum C+E®* proporciona múltiples beneficios.

	<i>Mary Kay Clinical Solutions® C + Resveratrol Line-Reducer</i>	<i>TimeWise Replenishing Serum C+E™</i>
INGREDIENTES CLAVE	Nuestras concentraciones más altas de vitamina C pura y resveratrol, más hexapéptido acetyl-8.	Múltiples formas de vitamina C, más vitamina E y extracto de habichuela blanca.
BENEFICIOS CLAVES	Una potente concentración de ingredientes se enfoca en los componentes críticos para lucir juvenil, incluyendo el apoyo de la producción de colágeno y elastina natural de la piel para ayudar a abordar las líneas finas y arrugas.	Agentes activos clave apoyan la producción de colágeno natural, proporcionan poderosa protección antioxidante y ayudan a reducir la apariencia de decoloración de la piel en un suero que deja la piel más luminosa, firme y radiante de salud a la vez que reduce la apariencia de líneas finas.
FUNCIONA MEJOR PARA	<p>Cualquier persona que le preocupan las líneas y arrugas en específico.</p> <p>Cualquier persona que ya esté usando un suero para desafiar el envejecimiento y desea hacer algo más para abordar las líneas y arrugas en específico.</p> <p>Cualquier persona que desea hacer todo lo que puede para abordar las líneas y arrugas con una solución dermocosmética sin usar el <i>Mary Kay Clinical Solutions® Retinol 0.5</i>.</p>	Un cliente de <i>TimeWise Miracle Set 3D®</i> que desea más para desafiar el envejecimiento de la piel en general y un producto con múltiples beneficios.

14. ¿CUÁL ES LA DIFERENCIA ENTRE LA MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS® HA + CERAMIDE HYDRATOR Y OTROS PRODUCTOS MARY KAY® QUE PROPORCIONAN HIDRATACIÓN SUPLEMENTARIA?

Aunque todos estos productos están diseñados para abordar la hidratación de la piel, lo hacen de maneras diferentes con texturas variadas e instrucciones de uso.

	<i>Mary Kay Clinical Solutions™ HA + Ceramide Hydrator</i>	<i>TimeWise® Moisture Renewing Gel Mask</i>	<i>Mary Kay® Oil-Free Hydrating Gel y Intense Moisturizing Cream</i>	<i>Mary Kay Naturally® Nourishing Oil</i>	<i>Mary Kay Clinical Solutions® Calm + Restore Facial Milk</i>
INGREDIENTES CLAVE	Ácido hialurónico, ceramida y extracto de <i>Verbena Officinalis</i>	La vitamina E, extracto de bayas de acaí, vitamina B3, extracto de semillas de castaño, escualeno y una mezcla de botánicos	Dimeticona y extracto de té verde (OFHG), y glicerina y extracto de algas (IMC)	Aceite de oliva, aceite de almendras dulces, aceite de ajonjolí, escualeno y vitamina E	Glicerina, aceites vegetales (de coco, semilla de jojoba, cártamo, aceite de oliva) y escualeno
BENEFICIOS CLAVE	Algunos de los superhéroes de la humectación más reconocidos por la ciencia hidratan, ayudan a la piel a mantener la humedad y apoyan la función de la barrera cutánea. Presenta ácido hialurónico de bajo y alto peso molecular para rellenar la piel desde adentro y por fuera.	Una mascarilla que puede usarse de 2 a 3 veces por semana durante 10 minutos o toda la noche, que presente 10 beneficios para renovar la piel	Brinda hidratación para tipos de piel específicos (de normal a reseca o combinada a grasa) por hasta 10 horas.	Este aceite certificado natural deja la piel hidratada y con un aspecto revitalizado. Formulado sin parabenos, ftalatos, fragancias y tintes sintéticos, SLS/SLES, silicona, aceite mineral, alcohol ni	Se ha demostrado clínicamente que calma la piel irritada y brinda hidratación al instante. Cuenta con el poder de cuatro aceites vegetales conocidos por sus propiedades calmantes

				ningún otro ingrediente modificado	
FUNCIONA MEJOR PARA	<p>Cualquier persona que le preocupa la hidratación en específico</p> <p>Cualquier persona que actualmente está usando un humectante diario y desea hacer más para hidratar su piel</p> <p>Cualquier persona que prefiere un producto hidratante de textura líquida que sea apto para todos los tipos de piel</p> <p>Cualquier persona que desea hacer todo lo posible por hidratar la piel con una solución dermocosmética</p>	<p>Cualquier persona que quiera una experiencia de mimos</p> <p>Cualquier persona que busca obtener múltiples beneficios para renovar la piel en un solo producto</p>	<p>Cualquier persona que desea una dosis extra de humectación básica</p> <p>Cualquier persona que prefiere una fórmula diseñada específicamente para tipos de piel de normal a reseca o combinada a grasa</p> <p>Cualquier persona que prefiere la sensación de una crema lujosa o la textura de un gel refrescante</p>	<p>Cualquier persona que prefiere ingredientes de origen natural</p> <p>Cualquier persona que busca una fórmula multiusos (para el rostro, las cutículas, las puntas del cabello, etc.)</p> <p>Cualquier persona que prefiere una textura de aceite</p>	<p>Cualquier persona que trate su piel con <i>Mary Kay Clinical Solutions® Retinol 0.5</i></p> <p>Cualquier persona que busca una leche facial ligera y calmante</p>

15. ¿CUÁL ES LA DIFERENCIA ENTRE EL MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS® C + RESVERATROL LINE-REDUCER, LA MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS® HA + CERAMIDE HYDRATOR Y EL MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS® RETINOL 0.5 SET?

	<i>Mary Kay Clinical Solutions® C + Resveratrol Line-Reducer</i>	<i>Mary Kay Clinical Solutions® HA + Ceramide Hydrator</i>	<i>Mary Kay Clinical Solutions® Retinol 0.5</i>	<i>Mary Kay Clinical Solutions® Calm + Restore Facial Milk</i>
INGREDIENTES CLAVE	Nuestras concentraciones más altas de vitamina C pura y resveratrol, más hexapéptido acetil-8	Ácido hialurónico, ceramida y extracto de <i>Verbena Officinalis</i>	El retinol	Glicerina, aceites vegetales (de coco, semilla de jojoba, cártamo, aceite de oliva) y escualeno
BENEFICIOS CLAVE	Una potente concentración de ingredientes se enfoca en los componentes críticos para lucir juvenil, incluyendo el apoyo de la producción de colágeno y elastina natural de la piel para ayudar a abordar las líneas finas y arrugas.	Algunos de los superhéroes de la humectación más reconocidos por la ciencia hidratan, ayudan a la piel a mantener la humedad y apoyan la función de la barrera cutánea. Presenta ácido hialurónico de bajo y alto peso molecular para rellenar la piel desde adentro y por fuera.	Después de la retinización, puede usarse hasta una vez por noche como un suero que se deja secar en la piel. Estimula la renovación de células en la superficie de la piel, además de apoyar la producción natural de colágeno y elastina. Se ha demostrado clínicamente que revierte múltiples señales de envejecimiento visibles, incluyendo la textura y firmeza de la piel, las	Se ha demostrado clínicamente que calma la piel irritada y brinda hidratación al instante. Cuenta con el poder de cuatro aceites vegetales conocidos por sus propiedades calmantes.

			líneas y arrugas, y la uniformidad del tono de piel.	
FUNCIONA MEJOR PARA	<p>Cualquier persona que le preocupan las líneas y arrugas en específico</p> <p>Cualquier persona que ya esté usando un suero para desafiar el envejecimiento y desea hacer algo más para abordar las líneas y arrugas en específico</p> <p>Cualquier persona que desea hacer todo lo que puede para abordar las líneas y arrugas con una solución dermocosmética sin usar el <i>Mary Kay Clinical Solutions® Retinol 0.5.</i></p>	<p>Cualquier persona que le preocupa la hidratación en específico</p> <p>Cualquier persona que actualmente está usando un humectante diario y desea hacer más para hidratar su piel</p> <p>Cualquier persona que prefiere un producto hidratante de textura líquida que sea apto para todos los tipos de piel</p> <p>Cualquier persona que desea hacer todo lo posible por hidratar la piel con una solución dermocosmética</p>	<p>Cualquier persona que desea elevar a otro nivel sus esfuerzos para desafiar el envejecimiento de la piel en general</p> <p>Cualquier persona que busca el ingrediente por excelencia en la dermatología para combatir múltiples señales del envejecimiento de la piel</p> <p>Cualquier persona que esté dispuesta a invertir tiempo en retinizar su piel con el fin de desarrollar un uso regular</p>	<p>Cualquier persona que trate su piel con <i>Mary Kay Clinical Solutions® Retinol 0.5.</i></p> <p>Cualquier persona que busca una leche facial ligera y calmante</p>

16. MI MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS® C + RESVERATROL LINE-REDUCER ESTÁ AMARILLO Y/O EL COLOR SE HA IDO OSCURECIENDO CON EL TIEMPO. ¿ESTO SIGNIFICA QUE ESTÁ CADUCADO?

No, el color del *Mary Kay Clinical Solutions® C + Resveratrol Line-Reducer* es ligeramente amarillo desde el principio y contiene vitamina C (ácido ascórbico), conocido por oscurecer las fórmulas a base de agua con el tiempo. Esta oxidación del ácido ascórbico es acelerada bajo diferentes condiciones: en un medio a base de agua, con un pH > 5, una temperatura mayor a 39.2F, y en presencia de oxígeno o iones metálicos. Este proceso normalmente viene acompañado de un cambio de color en formulaciones que se van poniendo gradualmente más amarillentos. El ácido ascórbico se oxida dos veces más rápido a una temperatura ambiente de 68F en comparación con una temperatura de refrigeración de 39.2F. El efecto oscurecedor es consistente con los otros productos que contienen una alta concentración de vitamina C que ves en el mercado. Ten la seguridad de que la fórmula ha sido probada para mantener una vida útil de dos años, lo que significa que sigue siendo eficaz por dos años aunque la fórmula se oscurezca. Después de abrirlo, se recomienda usar el potenciador dentro de seis meses. Guardar en un lugar fresco y oscuro.

17. ¿LOS POTENCIADORES MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS® SON ADECUADOS PARA TODOS LOS TIPOS DE PIEL?

Los potenciadores *Mary Kay Clinical Solutions®* son adecuados para los tipos de piel de reseca a grasa. Los potenciadores no fueron probados en específico para piel sensible.

18. ¿LOS POTENCIADORES MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS® SON ADECUADOS PARA MUJERES EMBARAZADAS?

Como con cualquier rutina del cuidado de la piel, si una mujer está embarazada o es madre lactante, se recomienda que consulte con su médico antes de usar los productos.

19. ¿LOS POTENCIADORES MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS® CONTIENEN FRAGANCIA?

No, los potenciadores *Mary Kay Clinical Solutions®* no contienen fragancia.

20. ¿LOS POTENCIADORES MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS® CONTIENEN PARABENOS?

No, los potenciadores *Mary Kay Clinical Solutions®* no contienen parabenos.

21. ¿LOS MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS® SON LIBRES DE GLUTEN?

No, los potenciadores *Mary Kay Clinical Solutions®* no son libres de gluten. En general, no aseveramos que ninguno de nuestros productos está certificado como libre de gluten.

22. ¿CUÁL ES LA DURACIÓN PROMEDIO DEL USO DE ESTOS PRODUCTOS?

Un mes cuando se usa dos veces al día.

23. ¿QUÉ SIGNIFICA “DERMOCOSMÉTICA”?

Es un término que describe los productos con fórmulas que apuntan a la belleza cosmética y la salud de la piel. Las fórmulas de los productos dermocosméticos son similares a las que encontrarías en la oficina de un dermatólogo o un *spa* médico.

24. ¿CUÁL ES LA VIDA ÚTIL DE CADA PRODUCTO?

La vida útil del *Mary Kay Clinical Solutions*® C + Resveratrol Line-Reducer es dos años. La vida útil del *Mary Kay Clinical Solutions*® HA + Ceramide Hydrator es tres años.

25. ¿PUEDO APLICAR LOS POTENCIADORES MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS® CON EL CABEZAL DE MASAJE FACIAL SKINVIGORATE?

Sí, puedes usar los potenciadores *Mary Kay Clinical Solutions*® con el *Skinvigate Sonic*™ Facial Massage Head.