

MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ PREGUNTAS FRECUENTES

CONTENIDO

Las preguntas a continuación están vinculadas a las respuestas para que sea más fácil saltar rápidamente a la respuesta que estás buscando. Pasa el cursor sobre la pregunta, presiona el botón "CTRL" y haz clic en la pregunta.

1. [¿Qué significa "dermocosméticos"?](#)

RETINOL Y RETINOIDES

2. [¿Qué es retinol?](#)
3. [¿Cómo funciona el retinol?](#)
4. [El retinol en el *TimeWise Repair® Volu-Firm® Night Treatment With Retinol* fue encapsulado para su estabilidad. Si el retinol en *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* no está encapsulado, ¿se reducirá su eficacia con el tiempo?](#)
5. [¿Cuáles productos *Mary Kay®* contienen retinol?](#)

FÓRMULA DEL MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ RETINOL 0.5

6. [¿Qué debería esperar del retinol puro en una concentración de 0.5%?](#)
7. [¿Cuál es la diferencia entre el retinol que contienen los productos *TimeWise Repair® Volu-Firm® Night Treatment With Retinol* y *TimeWise Repair® Volu-Fill® Deep Wrinkle Filler*, y el retinol de *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5*?](#)
8. [¿Puedo usar el *TimeWise Repair® Volu-Firm® Night Treatment With Retinol* en combinación con *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5*?](#)
9. [El uso diario de *TimeWise Repair® Volu-Firm® Night Treatment With Retinol*, ¿me dará con el tiempo el mismo resultado que *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5*?](#)
10. [¿El *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* contiene otros ingredientes además de retinol puro?](#)
11. [¿A qué se refiere *Mary Kay* con retinol "puro"?](#)
12. [¿Por qué *Mary Kay* da a conocer el porcentaje de concentración en *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5*?](#)
13. [¿Experimentaré irritación al usar retinol con este nivel de concentración?](#)
14. [¿Cómo me puedo beneficiar al añadir retinol a mi rutina del cuidado de la piel actual?](#)
15. [Yo uso el *Juego Milagroso 3D™ TimeWise®* por la mañana y por la noche. Si añado *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5*, ¿postergará la necesidad de hacer la transición al cuidado de la piel *TimeWise Repair®*?](#)
16. [¿Qué ocurre si dejo de usar el producto?](#)
17. [¿Es *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* adecuado para piel sensible?](#)
18. [¿Debo suspender el uso durante los meses secos de invierno? ¿Y durante los meses pico de verano?](#)
19. [Estoy en mis veintes y aun no veo señales de envejecimiento. ¿Es *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* para mí?](#)
20. [¿Es *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* adecuado para todo tipo de piel?](#)
21. [¿Pueden los hombres usar *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5*?](#)
22. [¿Es *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* adecuado para mujeres embarazadas o lactantes?](#)

23. [¿El *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* contiene parabenos?](#)
24. [¿El *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* contiene fragancia?](#)
25. [¿Es *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* libre de gluten?](#)
26. [¿Cuál es el promedio de duración de *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5*?](#)
27. [¿Cuál es la vida útil del producto?](#)

RETINIZACIÓN

28. [¿Qué es la "retinización"?](#)
29. [¿Necesito retinizar mi piel si actualmente uso *TimeWise Repair® Volu-Firm® Night Treatment With Retinol*?](#)
30. [¿Necesito retinizar mi piel si anteriormente he usado un producto con una concentración de retinol de 0.1% o más?](#)
31. [Si me tomo un descanso breve del *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5*, ¿necesito repetir el proceso de retinización cuando continúe?](#)
32. [¿En qué se diferencia el proceso de retinización de *Mary Kay* al de otras marcas?](#)
33. [¿Por qué necesito diluir *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* con *Mary Kay Clinical Solutions™ Calm + Restore Facial Milk*?](#)
34. [¿Cuáles humectantes *Mary Kay®* se recomiendan durante la retinización?](#)
35. [¿Cuánto dura típicamente el enrojecimiento o la descamación?](#)
36. [He estado utilizando *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* durante varias semanas y no he tenido descamación ni enrojecimiento. ¿Está funcionando? ¿Debería aplicarlo con mayor frecuencia?](#)
37. [Una vez que la piel ha sido retinizada, ¿aún se recomienda aplicar el *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* por lo menos de cinco a diez minutos después de limpiar la piel?](#)
38. [¿Necesito protección solar adicional durante el periodo de retinización?](#)
39. [¿Continuará descamándose la piel después del periodo de retinización?](#)
40. [Después de completar el proceso de retinización, ¿aún necesito *Mary Kay Clinical Solutions™ Calm + Restore Facial Milk*?](#)

INSTRUCCIONES DE USO DEL MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ RETINOL 0.5

41. [¿Cuáles son las instrucciones de uso para el *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5*?](#)
42. [¿Puedo aplicar *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* a mi cuello y escote?](#)
43. [¿Se puede aplicar *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* alrededor del área de los ojos?](#)
44. [¿Está bien aumentar la cantidad de *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* del tamaño de un guisante que estoy aplicando?](#)
45. [¿Veré una mejora más rápida si uso *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* tanto en la mañana como en la noche?](#)
46. [¿Cuál es el orden de aplicación después de completar el proceso de retinización?](#)

MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ CALM + RESTORE FACIAL MILK

47. [¿Cuáles son los ingredientes clave en *Mary Kay Clinical Solutions™ Calm + Restore Facial Milk*?](#)
48. [¿Con qué frecuencia debería usar la *Mary Kay Clinical Solutions™ Calm + Restore Facial Milk*?](#)
49. [¿Es la *Mary Kay Clinical Solutions™ Calm + Restore Facial Milk* benéfica para quienes no usan retinol?](#)
50. [¿Se recomienda la *Mary Kay Clinical Solutions™ Calm + Restore Facial Milk* para piel sensible?](#)
51. [¿Cuáles son las instrucciones de uso para la *Mary Kay Clinical Solutions™ Calm + Restore Facial Milk*?](#)

52. [¿La Mary Kay Clinical Solutions™ Calm + Restore Facial Milk contiene parabenos?](#)
53. [¿La Mary Kay Clinical Solutions™ Calm + Restore Facial Milk contiene fragancia?](#)
54. [¿Es Mary Kay Clinical Solutions™ Calm + Restore Facial Milk libre de gluten?](#)
55. [¿Es Mary Kay Clinical Solutions™ Calm + Restore Facial Milk adecuada para mujeres embarazadas o lactantes?](#)
56. [¿Se puede usar Mary Kay Clinical Solutions™ Calm + Restore Facial Milk con otros productos Mary Kay®?](#)
57. [¿Cuál es el promedio de duración de la Mary Kay Clinical Solutions™ Calm + Restore Facial Milk?](#)
58. [¿Cuál es la vida útil del producto?](#)

COMPATIBILIDAD DE MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ RETINOL 0.5

59. [¿Puedo usar Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5 como complemento de mi régimen del cuidado de la piel Clear Proof™?](#)
60. [¿Puedo usar Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5 junto con productos Mary Kay® que contienen pequeñas cantidades de ácido salicílico \(como Botanical Effects® Cleansing Gel* o Clear Proof® Deep-Cleansing Charcoal Mask\)?](#)
61. [¿Puedo usar TimeWise® Microdermabrasion Refine o TimeWise Repair® Revealing Radiance® Facial Peel durante en el período de retinización?](#)
62. [¿Cómo debería incorporar el uso constante de Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5 con alfa hidroxiácidos, altas concentraciones de vitamina C, ácido salicílico, Mary Kay® Hydrogel Eye Patches, peróxido de benzoilo, exfoliadores físicos, Skinvigorate Sonic™ Skin Care System?](#)
63. [Tengo programado un procedimiento médico en el futuro próximo. ¿Está bien combinarlo con el tratamiento con retinol?](#)
64. [Tengo una cita para un tratamiento facial que incluye depilación alrededor de los labios y las cejas. ¿Está bien compaginarlo con el tratamiento con retinol?](#)
65. [Acabo de comprar por primera vez el Juego Milagroso 3D™ TimeWise® y el Mary Kay Clinical Solutions™ Set. ¿Puedo comenzar ambos al mismo tiempo?](#)
66. [¿Se puede usar el Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5 con otros productos Mary Kay®?](#)

PRECAUCIONES E INQUIETUDES DE LA PIEL Y MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ RETINOL 0.5

67. [Experimento hormigueo inmediatamente después de aplicar Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5. ¿Es normal?](#)
68. [¿Cómo sabré si mi nivel de irritación requiere atención médica?](#)
69. [¿Se recomienda Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5 para personas con rosácea?](#)
70. [¿El Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5 disminuirá las manchas de la edad?](#)
71. [Tengo acné esporádico de leve a moderado. ¿Puede el retinol ayudarme?](#)
72. [¿El retinol causará que mi piel sea sensible a la luz solar?](#)
73. [Ahora que he completado el proceso de retinización, ¿aún necesito protección solar adicional?](#)
74. [He probado el retinol en el pasado y mi piel tuvo una reacción. ¿Puedo usar Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5?](#)
75. [Noté que mi Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5 ha cambiado de color con el tiempo. ¿Es seguro usarlo?](#)

PREGUNTAS MISCELÁNEAS

76. [No logro que mi botella de Mary Kay Clinical Solutions™ Calm + Restore Facial Milk dispense adecuadamente. ¿Qué debo hacer?](#)
77. [¿Cuál es la manera adecuada de guardar mi Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5?](#)
78. [Soy nueva usuaria de Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5 y estoy experimentando pequeños brotes. ¿Es normal?](#)

MARY KAY®

Ver las **preguntas 58 a 61** para obtener más detalles sobre cuáles productos e ingredientes son compatibles con el retinol.

MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ PREGUNTAS FRECUENTES

RETINOL Y RETINOIDES

1. ¿QUÉ SIGNIFICA “DERMOCOSMÉTICOS”?

“Dermocosméticos” es el término que se utiliza para describir los productos que son tanto para la belleza cosmética como para la salud de la piel. Las fórmulas de los productos dermocosméticos son similares a las que encontrarías en la oficina de un dermatólogo o un *spa* médico.

2. ¿QUÉ ES RETINOL?

El retinol es un derivado de la vitamina A. Nuestros cuerpos producen vitamina A de manera natural a partir de los alimentos que ingerimos, y se considera fundamental para el desarrollo saludable de las células. La aplicación tópica del retinol puede ayudar a mejorar la integridad estructural de la piel al apoyar la producción natural de colágeno y elastina, además de una renovación mejorada de las células de la piel. Muchos dermatólogos consideran el retinol tópico como el ingrediente de excelencia tanto para prevenir como retroceder las señales visibles del envejecimiento. Es uno de los retinoides más eficaces que puedes usar sin receta médica.

3. ¿CÓMO FUNCIONA EL RETINOL?

El retinol apoya la producción del colágeno y la elastina natural, lo que mejora la apariencia de la piel con escaso colágeno. El colágeno es una proteína, también conocida como el “componente básico de la piel”, que puede aminorar con la edad y la exposición al sol. Reponer esta proteína crítica es fundamental para lograr una piel de apariencia más juvenil. Además, el retinol estimula la renovación de las células de la superficie de la piel para que el aspecto de la piel sea más parecido a tu piel cuando eras más joven.

4. EL RETINOL EN *TIMEWISE REPAIR® VOLU-FIRM® NIGHT TREATMENT WITH RETINOL* FUE ENCAPSULADO PARA SU ESTABILIDAD. SI EL RETINOL EN *MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ RETINOL 0.5* NO ESTÁ ENCAPSULADO, ¿SE REDUCIRÁ SU EFICACIA CON EL TIEMPO?

El retinol que contienen los productos *TimeWise Repair®* está encapsulado y, por lo tanto, está protegido contra la degradación a causa del aire y la luz, lo cual ayuda a conservar su estabilidad y eficacia. Además, la encapsulación permite una liberación retardada para ayudar a minimizar la posible irritación. El retinol puro en *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* no está encapsulado. Por lo tanto, para garantizar que el *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* mantenga su eficacia durante su vida útil, el suero es elaborado en condiciones sin oxígeno y envasado al vacío.

5. ¿CUÁLES PRODUCTOS *MARY KAY®* CONTIENEN RETINOL?

Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5 contiene retinol puro y potente a una concentración de 0.5%. Este es un nivel muy concentrado (pero aún no requiere de receta médica).

TimeWise Repair® Volu-Firm® Night Treatment With Retinol y *TimeWise Repair® Volu-Fill® Deep Wrinkle Filler* contienen retinol de liberación retardada encapsulado en microesferas y suministrado en una concentración más baja para ayudar a minimizar la posible irritación.

FÓRMULA DEL **MARYKAY CLINICAL SOLUTIONS™ RETINOL 0.5**

6. ¿QUÉ DEBERÍA ESPERAR DEL RETINOL PURO EN UNA CONCENTRACIÓN DE 0.5%?

No es raro que las usuarias primerizas de retinol de alta concentración experimenten enrojecimiento, resequedad y descamación temporales mientras la piel se ajusta. Mary Kay ha diseñado un proceso de retinización leve para ayudar con el periodo de ajuste. Si durante el proceso de retinización la molestia es intolerable, reduce el uso a la frecuencia que tu piel lo tolere.

7. ¿CUÁL ES LA DIFERENCIA ENTRE EL RETINOL QUE CONTIENEN LOS PRODUCTOS **TIMEWISE REPAIR® VOLU-FIRM® NIGHT TREATMENT WITH RETINOL** Y **TIMEWISE® VOLU-FILL® DEEP WRINKLE FILLER**, Y EL RETINOL DE **MARYKAY CLINICAL SOLUTIONS™ RETINOL 0.5**?

El retinol en los productos *TimeWise Repair®* tiene un nivel más bajo, pero aún eficaz en comparación con el *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5*. El retinol en los productos *TimeWise Repair®* está encapsulado para reducir la posible molestia en la piel y permitir que los consumidores incorporen el producto de inmediato en su rutina diaria del cuidado de la piel sin instrucciones especiales (tal como el proceso de retinización). Debido a que el retinol se suministra a través de un sistema de liberación retardada, la experiencia es más leve y es menos probable que cause molestias.

Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5 contiene retinol puro a un nivel de alta potencia de 0.5%. Con el *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* tu piel absorberá el retinol al aplicarlo. Hasta que tu piel se haya adaptado al ingrediente como resultado del proceso de retinización leve de Mary Kay, si esta es la primera vez que usas este retinol de alta concentración podrías experimentar enrojecimiento, resequedad o descamación temporal hasta que tu piel se haya adaptado.

8. ¿PUEDO USAR EL **TIMEWISE REPAIR® VOLU-FIRM® NIGHT TREATMENT WITH RETINOL** EN COMBINACIÓN CON **MARYKAY CLINICAL SOLUTIONS™ RETINOL 0.5**?

La piel de cada persona es diferente. Algunos consumidores pueden usar el *TimeWise Repair® Night Treatment With Retinol* junto con el *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* sin ningún problema, incluso durante el periodo de retinización. Para otros consumidores, la combinación podría ser problemática. La recomendación es que lo pruebes en un área pequeña antes de proceder. Si sientes molestias, reduce la frecuencia de aplicación o discontinúa el uso.

9. EL USO DIARIO DE **TIMEWISE REPAIR® VOLU-FIRM® NIGHT TREATMENT WITH RETINOL**, ¿ME DARÁ CON EL TIEMPO EL MISMO RESULTADO QUE **MARYKAY CLINICAL SOLUTIONS™ RETINOL 0.5**?

Investigaciones publicadas han demostrado que incluso las concentraciones bajas de retinol son efectivas para mejorar múltiples señales del envejecimiento. Al combinar cantidades bajas de retinol con péptidos que combaten el envejecimiento como los que se encuentran en *TimeWise® Volu-Firm® Night Treatment With Retinol* también pueden ayudar a defender la piel contra el daño ambiental. Los productos que contienen altas concentraciones de retinol, como *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5*, mejorarán visiblemente las señales del envejecimiento más rápidamente que aquellos con concentraciones más bajas, pero también conllevan posibles molestias.

10. ¿EL **MARYKAY CLINICAL SOLUTIONS™ RETINOL 0.5** CONTIENE OTROS INGREDIENTES ADEMÁS DE RETINOL PURO?

Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5 está formulado con retinol puro en una concentración de 0.5% y una mezcla de extractos naturales para complementar la eficacia del retinol.

11. ¿A QUÉ SE REFIERE MARY KAY CON RETINOL “PURO”?

El ingrediente dentro de *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* es retinol puro en comparación con retinol encapsulado o una forma de “éster” como palmitato de retinilo. El retinol puro suele ser más eficaz que los derivados de retinol.

12. ¿POR QUÉ MARY KAY DA A CONOCER EL PORCENTAJE DE CONCENTRACIÓN EN MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ RETINOL 0.5?

Muchos factores afectan la eficacia con la que un producto se desempeña, y revelar los porcentajes de los ingredientes quizá no proporcione la verdadera historia sobre la eficacia de un producto. En la mayoría de los casos, Mary Kay no revela los porcentajes de los ingredientes para poder proteger nuestras fórmulas patentadas y ayudarte a TI a mantener tu ventaja competitiva.

Al entrar en un nuevo ámbito de cuidado de la piel dermocosmético con un producto que contiene una alta concentración de retinol, varios factores indicaron la necesidad de revelar el porcentaje:

- El retinol a este nivel de concentración puede causar molestia en la piel de algunas personas y, por lo tanto, revelar la concentración ayuda a asegurar que cada cliente quede informado y no se vea sorprendido por la potencia.
- La norma de la industria es revelar el porcentaje de retinol en fórmulas de alta potencia para comunicar de inmediato el poder dermocosmético al consumidor.
- El comunicar la concentración de 0.5% informa a los consumidores sobre por qué necesitan seguir el proceso de retinización único de Mary Kay. Fue desarrollado en colaboración con dermatólogos para ayudar a los clientes de cualquier edad, etnia y tipo de piel a experimentar los beneficios del retinol puro y a la vez minimizar la posible molestia cutánea.

13. ¿EXPERIMENTARÉ IRRITACIÓN AL USAR RETINOL CON ESTE NIVEL DE CONCENTRACIÓN?

Es posible. Si eres nueva usuaria del retinol puro en una concentración de 0.5%, puede tomar tiempo para que tu piel se adapte al uso diario. Al principio, quizás experimentes enrojecimiento, sequedad y descamación temporal. *Mary Kay Clinical Solutions™ Calm + Restore Facial Milk* se usa para diluir *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* cuando primero añades esta potente fórmula a tu rutina del cuidado de la piel. La leche facial puede ayudar a aliviar la irritación inicial y puede aplicarse por la mañana y la noche antes de aplicar tu humectante diario. También puede aplicarse ligeramente durante el día en las áreas reseca de la piel (incluso sobre el maquillaje). Si experimentas una reacción más extrema al *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5*, más allá del enrojecimiento, sequedad o descamación temporal, discontinúa su uso y consulta a tu dermatólogo.

14. ¿CÓMO ME PUEDO BENEFICIAR AL AÑADIR RETINOL A MI RUTINA DEL CUIDADO DE LA PIEL ACTUAL?

Agregar retinol puro como suplemento podría beneficiarte incluso si actualmente estás cuidando bien de tu piel. Muchos dermatólogos consideran el retinol como el ingrediente de excelencia tanto para prevenir como para revertir las señales visibles del envejecimiento debido a que el retinol ayuda a la regeneración celular y también a la producción de colágeno. La incorporación de retinol no elimina la necesidad de limpiar y humectar, ni de las vitaminas, antioxidantes y péptidos que proporciona tu régimen diario del cuidado de la piel, pero usar este poderoso suero por la noche puede proporcionar apoyo adicional a tu piel.

15. **YO USO EL *JUEGO MILAGROSO 3D™ TIMEWISE®* POR LA MAÑANA Y POR LA NOCHE. SI AÑADO *MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ RETINOL 0.5*, ¿POSTERGARÁ LA NECESIDAD DE HACER LA TRANSICIÓN AL CUIDADO DE LA PIEL *TIMEWISE REPAIR®*?**

Usar el *Juego Milagroso 3D™ TimeWise®* ayuda a defender, demorar y demostrar resultados para una piel que luce más joven. Además, es razonable suponer que añadir retinol brindará más beneficios para combatir el envejecimiento para ayudar a que tu piel mantenga un aspecto más joven por más tiempo. De hecho, el cien por ciento de las Directoras de Ventas Independientes Mary Kay vieron una mejoría en la apariencia general de su piel cuando añadieron el retinol a sus rutinas regulares del *Juego Milagroso 3D™ TimeWise®* o *TimeWise Repair®*. Determinar el momento adecuado para cambiar a los productos *TimeWise Repair®* dependerá de los resultados individuales y beneficios deseados.

16. **¿QUÉ OCURRE SI DEJO DE USAR EL PRODUCTO?**

Aunque el retinol ha demostrado ayudar a prevenir y retroceder las señales visibles del envejecimiento, tienes que usar el producto consistentemente para disfrutar los beneficios. Si dejas de usar el producto, la regeneración celular de tu piel se desacelerará naturalmente. Las señales visibles del envejecimiento podrían volver a aparecer.

17. **¿ES *MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ RETINOL 0.5* ADECUADO PARA PIEL SENSIBLE?**

Si tienes piel sensible, se recomienda que incorpores más lentamente el retinol a tu rutina del cuidado de la piel. Puedes probar el proceso de retinización leve de Mary Kay y reducir la frecuencia según sea necesario para mantener la comodidad de la piel. En las semanas siete y ocho quizás desees elegir tres aplicaciones por semana en vez de las aplicaciones más agresivas de cuatro o cinco veces por semana. En cualquier momento durante el proceso de retinización, si experimentas irritación, reduce la frecuencia de uso hasta que la piel se normalice. Si sufres de eccema, rosácea o acné adulto, consulta con tu dermatólogo antes de usar este producto.

18. **¿DEBO SUSPENDER EL USO DURANTE LOS MESES SECOS DE INVIERNO? ¿Y DURANTE LOS MESES PICO DE VERANO?**

Con el tiempo, cuanto más constante seas con el uso de *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5*, mejores serán los resultados que probablemente obtendrás. Mientras te apliques *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* por la noche y uses un filtro solar de amplio espectro durante el día, estarás tomando las debidas precauciones para evitar el daño solar durante los meses pico de verano.

La excepción a esta recomendación puede ser unas vacaciones durante las cuales estarás al aire libre durante un tiempo prolongado. El uso del retinol puede contribuir a la sensibilidad al sol, así que se recomienda discontinuar el uso de *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* una semana antes de aquellas actividades que pudiesen producir quemaduras solares (es decir, voleibol de playa, esquí en la nieve, etc.). Usa siempre un filtro solar de amplio espectro con FPS 30 o más alto. Después de regresar de tus vacaciones, asegúrate de esperar hasta que tu piel se normalice y no esté quemada antes de volver a incorporar *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5*.

Durante los meses secos de invierno es una buena idea aplicar un humectante intenso en capas por la mañana y la noche, ya que el aumento de sequedad puede hacer que la piel sea más susceptible a irritación o molestias.

19. **ESTOY EN MIS VEINTES Y AUN NO VEO SEÑALES DE ENVEJECIMIENTO. ¿ES MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ RETINOL 0.5 PARA MÍ?**

Sí. El retinol no solo ayuda a revertir las señales del envejecimiento visibles, sino que también ayuda a prevenir las señales del envejecimiento que aún no puedes ver. El retinol puede ayudarte a recuperar el colágeno que tu piel pierde cada año.

A partir de los 20 años produces aproximadamente 1% menos colágeno cada año. La disminución del colágeno continúa para siempre a menos de que hagas algo para combatirlo. Ese algo es el retinol.

20. **¿ES MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ RETINOL 0.5 ADECUADO PARA TODO TIPO DE PIEL?**

Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5 se recomienda para personas con piel reseca, normal, combinada o grasa. El proceso de retinización leve de Mary Kay fue desarrollado con asesoramiento de dermatólogos para ayudar a asegurar que clientes de cualquier edad, etnia y tipo de piel puedan experimentar los beneficios del retinol y a la vez minimizar la irritación tradicional que puede ocurrir. Al aumentar gradualmente su exposición a este producto, tu piel tendrá tiempo para adaptarse a la potencia de esta fórmula.

21. **¿PUEDEN LOS HOMBRES USAR MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ RETINOL 0.5?**

Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5 es recomendado tanto para hombres como para mujeres de 20 años o mayores.

22. **¿ES MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ RETINOL 0.5 ADECUADO PARA MUJERES EMBARAZADAS O LACTANTES?**

No. No uses *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* si estás embarazada, amamantando o planeas quedar embarazada. Manténlo fuera del alcance de los niños. Consulta a tu médico si tienes alguna pregunta sobre el uso de retinol.

23. **¿EL MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ RETINOL 0.5 CONTIENE PARABENOS?**

No. *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* no contiene parabenos.

24. **¿EL MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ RETINOL 0.5 CONTIENE FRAGANCIA?**

No, pero algunas personas podrían detectar un aroma ligero, lo cual es inherente en algunos de los ingredientes en la fórmula.

25. **¿ES MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ RETINOL 0.5 LIBRE DE GLUTEN?**

No. En general, Mary Kay no asevera que ninguno de nuestros productos está certificado como libre de gluten.

26. **¿CUÁL ES EL PROMEDIO DE DURACIÓN DEL MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ RETINOL 0.5?**

Debido a la naturaleza única del proceso de retinización leve de Mary Kay, y de la frecuencia de aplicación personalizada de cada usuario, la duración de uso individual para el primer frasco de *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* variará. Después de la retinización, si la cantidad que se aplica cada noche es del tamaño de un chicharo, el promedio de duración es de cuatro a cinco meses.

27. **¿CUÁL ES LA VIDA ÚTIL DEL PRODUCTO?**

La vida útil del *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* es dos años.

RETINIZACIÓN

28. ¿QUÉ ES LA “RETINIZACIÓN”?

La retinización es el periodo de adaptación durante la cual la piel se acostumbra al retinol. Durante este periodo, podrías experimentar enrojecimiento, resequedad y descamación temporal de la piel. Una vez que la piel esté retinizada, estas molestias deben desaparecer.

29. ¿NECESITO RETINIZAR MI PIEL SI ACTUALMENTE USO *TIMEWISE REPAIR® VOLU-FIRM® NIGHT TREATMENT WITH RETINOL?*

Si los productos *TimeWise Repair®* son tu única fuente de retinol, se recomienda que sigas el proceso de retinización leve de Mary Kay para ayudar a la piel a adaptarse a la potencia del *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5*.

30. ¿NECESITO RETINIZAR MI PIEL SI ANTERIORMENTE HE USADO UN PRODUCTO CON UNA CONCENTRACIÓN DE RETINOL DE 0.1% O MÁS?

Si recientemente has estado usando un producto con retinol de alta concentración que contiene 0.1% o más de retinol, tu piel puede que esté retinizada. Se recomienda aplicar el *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* cada dos noches y luego aumentar la frecuencia gradualmente hasta el uso diario. Si experimentas irritación, reduce el uso a la frecuencia que tu piel lo tolere. Aplica *Mary Kay Clinical Solutions™ Calm + Restore Facial Milk* para aliviar la piel tratada con retinol.

31. SI ME TOMO UN DESCANSO BREVE DEL *MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ RETINOL 0.5*, ¿NECESITO REPETIR EL PROCESO DE RETINIZACIÓN CUANDO CONTINÚE?

La respuesta es que “depende”. Si tomas un breve descanso temporal del uso de retinol, tu piel aún puede estar retinizada. Puedes comenzar por aplicar *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* cada dos noches y luego aumentar la frecuencia gradualmente hasta lograr el uso diario. Sin embargo, se recomienda que sigas el proceso de retinización leve de Mary Kay para volver a aclimatar tu piel a este ingrediente potente.

32. ¿EN QUÉ SE DIFERENCIA EL PROCESO DE RETINIZACIÓN DE MARY KAY AL DE OTRAS MARCAS?

Como usuaria primeriza de retinol puro, se recomienda que sigas el proceso de retinización leve de Mary Kay. Es un punto importante que nos distingue de la competencia. Fue desarrollado en colaboración con dermatólogos para ayudar a los clientes de cualquier edad, etnia y tipo de piel a experimentar los beneficios del retinol puro y a la vez minimizar la posible molestia que pudiese ocurrir. Al incrementar gradualmente la exposición en incrementos de dos semanas, tu piel tiene tiempo de adaptarse a la potencia de esta fórmula.

Los competidores pueden recomendar una rápida retinización en la que los usuarios primerizos aumentan la dosis rápidamente, lo que puede dar como resultado la irritación. Los usuarios primerizos puede que abandonen un producto que podría, con un ajuste más gradual, brindar resultados positivos. El programa de retinización único de Mary Kay ayuda a maximizar los resultados y a minimizar las posibles molestias.

33. **¿POR QUÉ NECESITO DILUIR *MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ RETINOL 0.5* CON *MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ CALM + RESTORE FACIAL MILK*?**

Los usuarios primerizos de retinol de alta concentración a veces aplican a la piel demasiado retinol, demasiado rápido. La piel no retinizada puede reaccionar con enrojecimiento y descamación.

- Para cosechar los beneficios del retinol de alta concentración y minimizar el riesgo de molestias, diluye la cantidad del tamaño de un guisante (o chícharo) de *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* con *Mary Kay Clinical Solutions™ Calm + Restore Facial Milk* durante las primeras dos aplicaciones. Esto ayuda a preparar la barrera de humedad de la piel al momento de la absorción y reduce el riesgo de irritación.
- Este paso es particularmente importante para personas con piel reseca o sensible.
- Una vez que la piel comienza a ajustarse, incrementa gradualmente la exposición de la piel al aplicar *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5*, seguido de *Mary Kay Clinical Solutions™ Calm + Restore Facial Milk*. (Después aplica tu humectante normal.) Recibirás todos los beneficios del ingrediente y al mismo tiempo ayudarás a calmar la piel.

34. **¿CUÁLES HUMECTANTES *MARY KAY®* SE RECOMIENDAN DURANTE LA RETINIZACIÓN?**

Se pueden utilizar todos los humectantes *Mary Kay®* durante el proceso de retinización. Se recomienda que siempre uses un filtro solar de amplio espectro durante el día.

35. **¿CUÁNTO DURA TÍPICAMENTE EL ENROJECIMIENTO O LA DESCAMACIÓN?**

El enrojecimiento temporal, la resequedad y la descamación de la piel son molestias comunes durante el período de retinización. Algunos usuarios también reportan comezón u hormigueo leve. Algunos pueden tener todos estos síntomas en algún momento durante el período de retinización, mientras que otros pueden no tener efectos secundarios. Si la piel se siente incómoda, reduce la frecuencia de aplicación hasta que mejore la tolerancia.

36. **HE ESTADO UTILIZANDO *MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ RETINOL 0.5* DURANTE VARIAS SEMANAS Y NO HE TENIDO DESCAMACIÓN NI ENROJECIMIENTO. ¿ESTÁ FUNCIONANDO? ¿DEBERÍA APLICARLO CON MAYOR FRECUENCIA?**

No todas las personas experimentan molestias temporales mientras la piel se ajusta. Sigue el uso recomendado hasta que estés segura de que la piel está retinizada, luego puedes comenzar a aplicar *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* todas las noches.

37. **UNA VEZ QUE LA PIEL HA SIDO RETINIZADA, ¿AÚN SE RECOMIENDA APLICAR *MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ RETINOL 0.5* POR LO MENOS DE CINCO A DIEZ MINUTOS DESPUÉS DE LIMPIAR LA PIEL?**

Sugerimos esperar de cinco a diez minutos después de la limpieza para dar tiempo a que los aceites naturales vuelvan a la superficie de la piel. Esto puede ayudar a prevenir molestias incluso después del periodo de retinización. Aunque está bien aplicar otros sueros y humectantes a la piel que está ligeramente húmeda, el retinol puro deberá ser aplicado a la piel seca.

○ **38. ¿NECESITO PROTECCIÓN SOLAR ADICIONAL DURANTE EL PERIODO DE RETINIZACIÓN?**

El uso de retinol puede contribuir a la sensibilidad al sol. Aplica *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* solo por la noche. Durante el día se recomienda que apliques un filtro solar de amplio espectro con FPS 30 o más alto. Debido a que el uso de retinol acelera la renovación de las células de la piel, es importante utilizar un filtro solar de amplio espectro al pasar un periodo prolongado al aire libre. De lo contrario, nuevo daño solar puede negar los beneficios que el retinol puro y potente le está brindando a tu piel.

○ **39. ¿CONTINUARÁ DESCAMÁNDOSE LA PIEL DESPUÉS DEL PERIODO DE RETINIZACIÓN?**

Si sigues el proceso de retinización leve de Mary Kay, los efectos secundarios deben desaparecer a la octava semana. Dependiendo de la sensibilidad de tu piel, es posible que continúes experimentando descamación periódica, especialmente si hay un lapso en la aplicación del *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* o estás aplicándolo con más frecuencia de la que es óptima para tu piel. La descamación disminuirá con el uso continuo.

○ **40. DESPUÉS DE COMPLETAR EL PROCESO DE RETINIZACIÓN, ¿AÚN NECESITO MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ CALM + RESTORE FACIAL MILK?**

Una vez que la piel está retinizada, puedes mantener tu equilibrio de humedad con tu humectante normal de la mañana y la noche. Mary Kay ofrece una variedad de productos humectantes para satisfacer esas necesidades. *Mary Kay Clinical Solutions™ Calm + Restore Facial Milk* sigue siendo un producto ideal para tener a la mano siempre que necesites calmar la piel.

INSTRUCCIONES DE USO DEL MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ RETINOL 0.5

○ **41. ¿CUÁLES SON LAS INSTRUCCIONES DE USO PARA EL MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ RETINOL 0.5?**

Por la noche, aplica una cantidad del tamaño de un guisante de *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* sobre la piel limpia y seca, usa el dedo para aplicar un punto del producto en la frente, mejillas, nariz y mentón. Distribuye suavemente sobre todo el rostro con un movimiento hacia arriba y hacia afuera, evitando el área de los ojos. Si usaste recientemente un producto de retinol de alta concentración, pero esta es la primera vez que usas *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5*, aplícalo cada dos noches durante las primeras dos semanas y luego aumenta gradualmente la frecuencia a todas las noches según lo tolere tu piel. Deja que se absorba por completo antes de aplicar otros productos para el cuidado de la piel. Para obtener mejores resultados, usa el producto dentro de los seis meses posteriores a la fecha en que lo abriste.

○ **42. ¿PUEDO APLICAR MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ RETINOL 0.5 A MI CUELLO Y ESCOTE?**

La piel del cuello y el escote pueden experimentar una retinización diferente a la piel de la cara. Antes de adoptar el protocolo de retinización de Mary Kay para tu cuello y escote, prueba *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* diluido con *Mary Kay Clinical Solutions™ Calm + Restore Facial Milk* en una pequeña área. Si no tienes problemas, comienza el protocolo de retinización leve de Mary Kay en tu cuello y escote la siguiente semana. Espera de cinco a diez minutos después de la limpieza antes de aplicar *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5*. Aplica *Mary Kay Clinical Solutions™ Calm + Restore Facial Milk* para ayudar a calmar las posibles molestias.

43. **¿SE PUEDE APLICAR MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ RETINOL 0.5 ALREDEDOR DEL ÁREA DE LOS OJOS?**

Evita aplicarlo en el área alrededor de los ojos, incluyendo el arco de la ceja y el párpado. Si hay contacto con los ojos, enjuágalos muy bien con agua. Siempre lávate las manos después de aplicar *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* para evitar que se transfiera el producto por accidente al ojo. Si usas crema para los ojos por la noche, se recomienda aplicar primero la crema para ojos y asegurarse de que se absorba antes de aplicar *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5*.

44. **¿ESTÁ BIEN AUMENTAR LA CANTIDAD DE MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ RETINOL 0.5 DEL TAMAÑO DE UN GUISANTE QUE ESTOY APLICANDO?**

La cantidad del tamaño de un guisante (presiona el dosificador una sola vez), ¡es todo lo que necesitas! Aplicar una mayor cantidad de suero no mejorará los beneficios y puede aumentar la molestia en la piel. (Un poco rinde mucho).

45. **¿VERÉ UNA MEJORA MÁS RÁPIDA SI USO MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ RETINOL 0.5 TANTO EN LA MAÑANA COMO EN LA NOCHE?**

No se recomienda aplicar dos veces al día esta potente fórmula. El uso excesivo de retinol no hará que funcione mejor o más rápido, pero puede aumentar la posibilidad de irritación. Debido a cómo funciona el retinol de alta concentración en la piel, aplicarlo una vez al día por la noche, usando una cantidad del tamaño de un guisante (presiona el dosificador una sola vez), es el mayor nivel de frecuencia recomendado para el *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5*.

46. **¿CUÁL ES EL ORDEN DE APLICACIÓN DESPUÉS DE COMPLETAR EL PROCESO DE RETINIZACIÓN?**

Por la noche, aplica *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* sobre la piel limpia y seca. Esperar de cinco a diez minutos después de la limpieza puede reducir la posibilidad de molestias en la piel. En las noches que apliques *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5*, aplica cualquier crema para el contorno de los ojos ANTES de aplicar *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5*, debido a la irritación potencial que puede ocurrir si se aplica con retinol residual en la punta de los dedos. Después de que se absorba, puedes aplicar *Mary Kay Clinical Solutions™ Calm + Restore Facial Milk* y cualquier otro suero que uses, luego termina con tu humectante de noche.

MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ CALM + RESTORE FACIAL MILK

47. **¿CUÁLES SON LOS INGREDIENTES CLAVE EN MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ CALM + RESTORE FACIAL MILK?**

Mary Kay Clinical Solutions™ Calm + Restore Facial Milk contiene aceites vegetales (de coco, semillas de jojoba, cártamo y oliva) que proporcionan una abundancia de ácidos grasos para nutrir y calmar la piel, además de glicerina y escualano de caña de azúcar para ayudar a prevenir la pérdida de agua.

48. **¿CON QUÉ FRECUENCIA DEBERÍA USAR LA MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ CALM + RESTORE FACIAL MILK?**

Durante el periodo de retinización, usa *Mary Kay Clinical Solutions™ Calm + Restore Facial Milk* para diluir el *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* en tus primeras dos aplicaciones. Vuelve a aplicar según sea necesario a lo largo del día para calmar la piel (incluso sobre el maquillaje). A partir de tu tercera aplicación, puedes aplicarla en la mañana y en la noche antes del humectante y luego durante el día según lo necesites. Esta fórmula es ideal para piel tratada con retinol, pero también es una excelente manera de aliviar la piel irritada durante todo el año.

○ **49. ¿ES LA MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ CALM + RESTORE FACIAL MILK BENÉFICA PARA QUIENES NO USAN RETINOL?**

Aunque *Mary Kay Clinical Solutions™ Calm + Restore Facial Milk* fue formulada para ayudar a aliviar la piel tratada con retinol, cualquiera que busque una leche facial para calmar la piel, estará encantada con esta fórmula ligera.

○ **50. ¿SE RECOMIENDA LA MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ CALM + RESTORE FACIAL MILK PARA PIEL SENSIBLE?**

Aunque no se hicieron pruebas de la *Mary Kay Clinical Solutions™ Calm + Restore Facial Milk* en usuarios que identificaron tener "piel sensible", se hicieron pruebas en hombres y mujeres con piel irritada. Para estos individuos, la fórmula demostró clínicamente ser reconfortante.

○ **51. ¿CUÁLES SON LAS INSTRUCCIONES DE USO PARA LA MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ CALM + RESTORE FACIAL MILK?**

Agita bien. Aplica al rostro con un movimiento hacia arriba y hacia afuera. La leche facial puede usarse por sí sola o bajo el humectante. Úsala por la mañana y la noche, y aplícala a lo largo del día según lo necesites para calmar la piel. (Si se aplica sobre el maquillaje, hazlo suavemente con toquecitos).

○ **52. ¿LA MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ CALM + RESTORE FACIAL MILK CONTIENE PARABENOS?**

No. *Mary Kay Clinical Solutions™ Calm + Restore Facial Milk* no contiene parabenos.

○ **53. ¿LA MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ CALM + RESTORE FACIAL MILK CONTIENE FRAGANCIA?**

No, pero algunas personas podrían detectar un aroma ligero, lo cual es inherente en algunos de los ingredientes en la fórmula.

○ **54. ¿ES MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ CALM + RESTORE FACIAL MILK LIBRE DE GLUTEN?**

No. En general, Mary Kay no asevera que ninguno de nuestros productos está certificado como libre de gluten.

○ **55. ¿ES MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ CALM + RESTORE FACIAL MILK ADECUADA PARA MUJERES EMBARAZADAS O LACTANTES?**

Aunque *Mary Kay Clinical Solutions™ Calm + Restore Facial Milk* no fue diseñado específicamente para mujeres embarazadas o lactantes, Mary Kay se compromete a ofrecer productos seguros y de calidad a sus integrantes del cuerpo de ventas independiente y sus consumidores. Como con cualquier rutina del cuidado de la piel, si una mujer está embarazada o es madre lactante, se recomienda que consulte con su médico antes de usar los productos.

○ **56. ¿SE PUEDE USAR MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ CALM + RESTORE FACIAL MILK CON OTROS PRODUCTOS MARY KAY?**

Sí. *Mary Kay Clinical Solutions™ Calm + Restore Facial Milk* se puede usar con otros productos *Mary Kay*.

○ **57. ¿CUÁL ES EL PROMEDIO DE DURACIÓN DE LA MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ CALM + RESTORE FACIAL MILK?**

Debido a la naturaleza única del proceso de retinización leve de Mary Kay, y de la frecuencia de aplicación personalizada de cada usuario, la duración de uso individual para el primer frasco de *Mary Kay Clinical Solutions™ Calm + Restore Facial Milk* variará. Después de la retinización, si se aplica dos veces al día, el promedio de duración es de cuatro a cinco meses.

○ **58. ¿CUÁL ES LA VIDA ÚTIL DEL PRODUCTO?**

La vida útil de la *Mary Kay Clinical Solutions™ Calm + Restore Facial Milk* es de dos años.

COMPATIBILIDAD DE MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ RETINOL 0.5

○ **59. ¿PUEDO USAR MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ RETINOL 0.5 COMO COMPLEMENTO DE MI RÉGIMEN DEL CUIDADO DE LA PIEL CLEAR PROOF®?**

No, no se recomienda que los usuarios de *Clear Proof® Acne System* lo complementen con *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5*. El *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* fue formulado para brindar beneficios avanzados para combatir el envejecimiento. No está aprobado como producto para el tratamiento del acné. De hecho, usar retinol con ácido salicílico puede aumentar la probabilidad de que experimentes irritación.

Nota: Si usas uno de los otros regímenes del cuidado de la piel *Mary Kay®* y ocasionalmente tratas directamente las imperfecciones con *Clear Proof® Acne Treatment Gel*, puedes implementar *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* a tu rutina nocturna del cuidado de la piel. Para obtener mejores resultados, sigue el proceso de retinización leve de Mary Kay para garantizar el ajuste gradual de la piel a este potente ingrediente.

○ **60. ¿PUEDO USAR MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ RETINOL 0.5 JUNTO CON PRODUCTOS MARY KAY® QUE CONTIENEN PEQUEÑAS CANTIDADES DE ÁCIDO SALICÍLICO (COMO BOTANICAL EFFECTS® CLEANSING GEL* O CLEAR PROOF® DEEP-CLEANSING CHARCOAL MASK)?**

Debido a la pequeña cantidad de ácido salicílico en estos productos que se enjuagan, no anticipamos retos importantes si se usan con el *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5*. Sin embargo, no se recomienda usar *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* con cualquier producto de aplicación prolongada que no requiere receta médica (0.5%-2% de ácido salicílico).

○ **61. ¿PUEDO USAR TIMEWISE® MICRODERMABRASION REFINE O TIMEWISE REPAIR® REVEALING RADIANCE® FACIAL PEEL DURANTE EL PERIODO DE RETINIZACIÓN?**

No, no se recomienda usar un producto de exfoliación durante el período de retinización, ya que esto puede aumentar la irritación. Una vez que la piel se haya ajustado, puedes usar *TimeWise Repair® Microdermabrasion Refine* o *TimeWise Repair® Revealing Radiance® Facial Peel*, alternando noches con la aplicación de *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5*. Si experimentas irritación, reduce la frecuencia con la que usas productos de exfoliación según los tolere tu piel.

62. ¿CÓMO DEBERÍA INCORPORAR EL USO CONSTANTE DE MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ RETINOL 0.5 CON LOS SIGUIENTES PRODUCTOS?

- **Alfa hidroxiácidos (AHA) como el ácido glicólico en el *TimeWise Repair® Revealing Radiance® Facial Peel***

Durante la retinización, evita el uso de alfa hidroxiácidos, incluyendo el ácido glicólico, para minimizar cualquier posible irritación. Una vez que tu piel se haya ajustado, puedes utilizar *TimeWise Repair® Revealing Radiance® Facial Peel*, alternando las noches en las que apliques el *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5*. Este plan te puede ayudar a eliminar las células muertas que el *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* está ayudando a impulsar hacia la superficie. Si experimentas irritación, reduce la frecuencia con la que usas productos de exfoliación según los tolere tu piel.

- **Altas concentraciones de vitamina C**

Durante la retinización, no se recomienda utilizar altos niveles de vitamina C ya que esto puede incrementar la posibilidad de irritación. Evita aplicar *TimeWise Replenishing Serum C+E™* hasta después de que la piel se haya ajustado a la potencia del retinol. Una vez que la piel esté retinizada, se recomienda que apliques fórmulas con vitamina C en la mañana y el *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* por la noche. Incluso al añadir el retinol (vitamina A) a tu régimen del cuidado de la piel, se recomienda incorporar la vitamina C de uso tópico para la óptima salud de tu piel.

- **Ácido salicílico**

No se recomienda que los usuarios del *Clear Proof® Acne System* lo suplementen con *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5*. Usar retinol con niveles de ácido salicílico para los que no se requiere receta médica (0.5%-2% de ácido salicílico), puede incrementar las posibilidades de irritación.

- **Peróxido de benzoilo**

Si ocasionalmente aplicas *Clear Proof® Acne Treatment Gel* directamente sobre los brotes de acné o un producto que contenga peróxido de benzoilo, puedes usarlo con el *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5*. Primero, pruébalo en una pequeña área. Descontinúa su uso si experimentas molestias. (Para obtener mejores resultados, se recomienda que primero uses el proceso de retinización leve de Mary Kay antes de usar ambos productos en conjunto.)

- **Exfoliadores físicos (*TimeWise® Microdermabrasion Refine*, *Mary Kay Naturally® Exfoliating Powder* o *Botanical Effects® Invigorating Scrub*)**

No se recomienda usar un producto de exfoliación durante el período de retinización cuando la piel se está ajustando al retinol puro. Una vez que la piel se haya ajustado, puedes utilizar *TimeWise® Microdermabrasion Refine*, *Mary Kay Naturally® Exfoliating Powder* o *Botanical Effects® Invigorating Scrub*, alternando las noches en las que apliques el *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5*.

Si experimentas irritación, reduce la frecuencia con la que usas productos de exfoliación según los tolere tu piel.

- ***Mary Kay® Hydrogel Eye Patches***

No se recomienda el uso de *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* junto con los *Mary Kay® Hydrogel Eye Patches* durante el periodo de retinización debido al potencial de irritación de la delicada zona alrededor de los ojos. Una vez que la piel esté retinizada, puedes utilizar los *Mary Kay® Hydrogel Eye Patches* alternando las noches con la aplicación del *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5*.

- ***Skinvigate Sonic™ Skin Care System***

No se recomienda usar el cepillo limpiador facial ni el cabezal de masaje facial *Skinvigate Sonic™* durante el proceso de retinización. Una vez que la piel esté retinizada, puedes limpiar tu piel con el cepillo limpiador facial. Se recomienda comenzar con el nivel más bajo antes de avanzar a los demás niveles. Después de la retinización, se puede usar la *Mary Kay Clinical Solutions™ Calm + Restore Facial Milk* junto con el cabezal de masaje facial. Si experimentas irritación, reduce la frecuencia con la que usas el *Skinvigate Sonic™ Skin Care System* según lo tolere tu piel.

63. TENGO PROGRAMADO UN PROCEDIMIENTO MÉDICO EN EL FUTURO PRÓXIMO. ¿ESTÁ BIEN COMBINARLO CON EL TRATAMIENTO CON RETINOL?

No. Debes suspender el uso de *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* al menos una semana antes de cualquier procedimiento médico programado, incluido el tratamiento con láser, una exfoliación química en el consultorio o cualquier cirugía (médica o dental) que requiera anestesia general.

64. TENGO UNA CITA PARA UN TRATAMIENTO FACIAL QUE INCLUYE DEPILACIÓN ALREDEDOR DE LOS LABIOS Y LAS CEJAS. ¿ESTÁ BIEN COMPAGINARLO CON EL TRATAMIENTO CON RETINOL?

No. Debes suspender el uso de *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* al menos tres días antes de un procedimiento de depilación con cera para permitir que la superficie de la piel se establezca antes del proceso de depilación.

65. ACABO DE COMPRAR POR PRIMERA VEZ EL JUEGO MILAGROSO 3D™ TIMEWISE® Y EL MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ RETINOL 0.5 SET. ¿PUEDO COMENZAR AMBOS AL MISMO TIEMPO?

Para obtener la mejor experiencia, Mary Kay recomienda que te aclimates a tu nuevo régimen del cuidado de la piel *Mary Kay® primero*, antes de introducir productos nuevos. No querrás agobiar tu piel al introducir demasiados ingredientes nuevos al mismo tiempo, especialmente cuando uno de esos ingredientes es retinol puro.

66. ¿SE PUEDE USAR EL MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ RETINOL 0.5 CON OTROS PRODUCTOS MARY KAY®?

Cuando concluya el periodo de retinización de ocho semanas y la piel esté "retinizada", *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* se puede usar con todos los productos *Mary Kay®*, excepto con los de la línea *Clear Proof®* que contienen ácido salicílico. Si usas *TimeWise® Microdermabrasion Refine*, *Mary Kay Naturally® Exfoliating Powder* o *TimeWise Repair® Revealing Radiance® Facial Peel* para exfoliar la piel retinizada, alterna las noches en las que apliques *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5*. Si experimentas irritación, reduce la frecuencia con la que usas productos de exfoliación según los tolere tu piel.

Después de que la piel esté retinizada, también se recomienda que los *Mary Kay® Hydrogel Eye Patches* y el *TimeWise Replenishing Serum C+E™* se usen por la mañana o en noches alternas al *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* debido a la posibilidad de irritación.

PRECAUCIONES E INQUIETUDES DE LA PIEL Y MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ RETINOL 0.5

67. EXPERIMENTO HORMIGUEO INMEDIATAMENTE DESPUÉS DE APLICAR MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ RETINOL 0.5. ¿ES NORMAL?

Es posible que experimentes una sensación de hormigueo al aplicar demasiado retinol o al aplicar el retinol puro justo después de limpiar la piel. Si experimentas hormigueo, espera de 15 a 20 minutos después de la limpieza antes de aplicar *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5*. Esto permite que los aceites naturales vuelvan a la superficie de la piel. Si continúas experimentando una sensación de hormigueo incómoda durante la aplicación, reduce la frecuencia hasta que mejore la tolerancia de la piel.

68. **¿CÓMO SABRÉ SI MI NIVEL DE IRRITACIÓN REQUIERE ATENCIÓN MÉDICA?**

Nadie conoce tu piel mejor que tú. Si estás preocupada por los efectos de usar el *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5*, suspende su uso y consulta a tu médico.

69. **¿SE RECOMIENDA MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ RETINOL 0.5 PARA PERSONAS CON ROSÁCEA?**

Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5 no fue diseñado para personas con rosácea. Debido a que el retinol puro puede irritar la piel sensible, este ingrediente puede ser problemático para los individuos con esta condición. Si tienes rosácea, por favor consulta a un dermatólogo antes de seguir un tratamiento con retinol.

70. **¿EL MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ RETINOL 0.5 DISMINUIRÁ LAS MANCHAS DE LA EDAD?**

Sí. En pruebas clínicas independientes *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* aportó un 40% de mejoría en la uniformidad del tono de la piel**, reduciendo visiblemente la apariencia de manchas de la edad.

71. **TENGO ACNÉ ESPORÁDICO DE LEVE A MODERADO. ¿PUEDE EL RETINOL AYUDARME?**

Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5 fue formulado para brindar beneficios avanzados para combatir el envejecimiento. No está aprobado como producto para el tratamiento del acné.

72. **¿EL RETINOL CAUSARÁ QUE MI PIEL SEA SENSIBLE A LA LUZ SOLAR?**

El uso de retinol puede contribuir a la sensibilidad al sol. Aplica *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* solo por las noches. Durante el día se recomienda que apliques un filtro solar de amplio espectro con FPS 30 o mayor.

73. **AHORA QUE HE COMPLETADO EL PROCESO DE RETINIZACIÓN, ¿AÚN NECESITO PROTECCIÓN SOLAR ADICIONAL?**

El uso de retinol puede contribuir a la sensibilidad al sol. Aplica *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* solo por la noche. Durante el día, se recomienda que apliques un filtro solar de amplio espectro con FPS 30 o más alto. Vuelve a aplicar cuando estés al sol. Debido a que el uso de retinol acelera la renovación de las células de la piel, es importante utilizar un filtro solar de amplio espectro al pasar un periodo prolongado al aire libre. De lo contrario, nuevo daño solar puede negar los beneficios que el retinol puro y potente le está brindando a tu piel.

74. **HE PROBADO EL RETINOL EN EL PASADO Y MI PIEL TUVO UNA REACCIÓN. ¿PUEDO USAR MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ RETINOL 0.5?**

No uses *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* si has tenido una reacción al retinol en el pasado. Si pruebas el proceso de retinización leve de Mary Kay y experimentas una reacción similar, consulta a tu médico.

75. **NOTÉ QUE MI MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ RETINOL 0.5 HA CAMBIADO DE COLOR CON EL TIEMPO. ¿ES SEGURO USARLO?**

Con el tiempo, es posible que notes un ligero color amarillento en el *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5*, algo típico de los productos que contienen retinol puro de alta concentración. Todavía es seguro usar el producto. Para obtener los mejores resultados, se recomienda que uses tu tubo de *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* dentro de los seis meses posteriores a la fecha en que lo abras, independientemente de si cambia de color.

PREGUNTAS MISCELÁNEAS

76. NO LOGRO QUE MI BOTELLA DE *MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ CALM + RESTORE FACIAL MILK* DISPENSE ADECUADAMENTE. ¿QUÉ DEBO HACER?

Agita bien antes de usar. Cuando uses por primera vez una botella de *Mary Kay Clinical Solutions™ Calm + Restore Facial Milk* puede que requiera que presiones el dosificador varias veces antes de que se dispense el producto.

77. ¿CUÁL ES LA MANERA ADECUADA DE GUARDAR MI *MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ RETINOL 0.5*?

El retinol puro es sensible al calor y a la luz, por lo que se recomienda guardar el *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* en un lugar fresco y seco lejos de la luz solar directa. No lo dejes en un lugar donde pueda estar expuesto a temperaturas extremas (como en el automóvil o el maletero).

78. SOY NUEVA USUARIA DE *MARY KAY CLINICAL SOLUTIONS™ RETINOL 0.5* Y ESTOY EXPERIMENTANDO PEQUEÑOS BROTES. ¿ES NORMAL?

Sí. Es posible que aparezcan pequeños brotes a medida que la piel avanza a través de la retinización. Continúa limpiando e hidratando la piel como lo harías normalmente. A medida que la piel se retiniza, los brotes deberían desaparecer normalmente después de cuatro a seis semanas. Si los brotes continúan, deja de usar *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* y consulta a tu dermatólogo.

Si tienes alguna pregunta que no se haya incluido en estas páginas, por favor comunícate con el Servicio al Cliente.

*Medicamento que se vende sin receta

**Resultados según un experto independiente que evaluó a 22 mujeres durante un estudio clínico de ocho semanas durante el cual las mujeres usaron Retinol 0.5 cada dos noches durante las primeras dos semanas, y luego lo usaron cada noche de las semanas tres a la ocho.

*Resultados según un estudio clínico de 12 semanas realizado con Directoras de Ventas Independientes Mary Kay que añadieron *Mary Kay Clinical Solutions™ Retinol 0.5* y *Calm + Restore Facial Milk* a sus regímenes *TimeWise®* o *TimeWise Repair®*. Durante las primeras ocho semanas, las participantes usaron el proceso de retinización leve de Mary Kay, y luego aumentaron la frecuencia a cada noche según lo tolerado por su piel durante las cuatro semanas restantes. Debido a que la piel de todo el mundo es diferente, y la frecuencia de la aplicación será personalizada, los resultados individuales podrían variar.

Todas las marcas registradas, marcas comerciales y marcas de servicio de terceros pertenecen a sus respectivos dueños.

MARY KAY®

