

Estrena tu negocio

Concurso ¡Desea y gana!

Lista de deseos de la aplicación *Mary Kay*[®]

Preguntas y respuestas

Para nuevas Consultoras de Belleza Independientes que comiencen sus negocios Mary Kay en octubre o noviembre de 2022.

1. ¿Cuál es el propósito de *Estrena tu negocio: Concurso ¡Desea y gana!*?

Este concurso fue creado exclusivamente para ayudar a las nuevas Consultoras de Belleza Independientes a comenzar a trabajar en sus negocios Mary Kay de manera espectacular con la aplicación *Mary Kay*[®]. Les brinda a las nuevas Consultoras de Belleza Independientes la oportunidad de comunicarse con sus clientes y pedirles que se conecten con ellas y se registren en la aplicación. Al hacerlo, los clientes podrán aprovechar todas las funciones de la aplicación y tendrán una manera fácil de comprar, hacer pedidos e interactuar con la marca Mary Kay y con sus Consultoras de Belleza Independientes.

2. ¿Quiénes son elegibles para participar en este concurso?

Este concurso está disponible para los clientes de las Consultoras de Belleza Independientes que comiencen sus negocios Mary Kay en octubre o noviembre de 2022. Para calificar, los clientes deben añadir UN producto a sus listas de deseos en la aplicación *Mary Kay*[®] entre el 1 de octubre y el 31 de diciembre de 2022. No se requiere compra alguna.

3. ¿Cuál es la recompensa del concurso?

Se otorgará una tarjeta de regalo Visa de \$50 a los clientes participantes seleccionados al azar y a sus Consultoras de Belleza Independientes.

4. ¿Cómo se eligen los ganadores del concurso?

Para las Consultoras de Belleza Independientes que envíen sus Acuerdos Mary Kay en octubre o noviembre de 2022:

El 6 de enero de 2023, , serán elegidos al azar 50 clientes que hayan añadido por lo menos UN artículo a sus listas de deseos en la aplicación *Mary Kay*[®] entre el 1 de

octubre y el 31 de diciembre de 2022, y sus Consultoras de Belleza Independientes para recibir una tarjeta de regalo Visa de \$50.

5. ¿Cómo recibirán los ganadores del concurso su tarjeta de regalo Visa de \$50?

La Compañía enviará por correo las tarjetas de regalo Visa de \$50 directamente a los clientes ganadores y a sus Consultoras de Belleza Independientes.

6. ¿Cómo sabré si mis clientes han agregado artículos a sus listas de deseos?

Para ver la actividad de tus clientes en la aplicación *Mary Kay*[®] visita *Mary Kay InTouch*[®] > Herramientas de negocio > *myBusiness*SM > Reportes > *Mary Kay*[®] App. Aquí puedes ver las **Actualizaciones de la lista de deseos**, que te proporciona las fechas en que tus clientes agregaron nuevos artículos. Si la actividad ocurre dentro del plazo del concurso, son elegibles para ganar.

7. ¿Cómo sabré si uno de mis clientes y yo hemos sido seleccionados como ganadores?

Tú, la Consultora de Belleza Independiente, serás notificada a través de un mensaje de correo electrónico dentro de un plazo de cinco días después de la fecha en que termine el concurso. A partir de ese momento puedes compartir la noticia con tu cliente y dejarle saber que Mary Kay le va a enviar por correo una tarjeta de regalo Visa de \$50.

8. ¿Cómo agregan los clientes un artículo a sus listas de deseos?

Para los clientes que están registrados y hayan iniciado sesión en la aplicación *Mary Kay*[®], solo tienen que seguir estos pasos:

- Pulsar el **ícono de comprar** en la parte inferior de la pantalla.
- Seleccionar un **producto** para ver los detalles de este.
- Pulsar el **ícono del corazón** en la esquina superior derecha de la pantalla.
- Cuando el **corazón se vuelve morado**, ¡el artículo se ha añadido a la lista!

Para los clientes nuevos que no se han registrado en la aplicación *Mary Kay*[®] o en el sitio electrónico personal de su Consultora de Belleza Independiente, deben seguir estos pasos:

- Descargar gratis la aplicación *Mary Kay*[®] en App Store o Google Play.
- Pulsar **Busca tu Consultora de Belleza**, o bien **Consultora** en la parte inferior de la pantalla y buscar por nombre, apellido y estado.
- Seleccionar el perfil correcto y pulsar **Compra conmigo**.

- Completar el **proceso de registro e iniciar sesión.**
- Encontrar un producto y pulsar el **ícono del corazón.**
- Cuando **el corazón se vuelve morado**, ¡el artículo se ha añadido a la lista!

9. ¿Cómo ven los clientes sus listas de deseos?

Para ver sus listas de deseos, tus clientes deben iniciar sesión en la aplicación. Luego, solo tienen que pulsar la **pestaña Mi MK** en la parte inferior de la pantalla y pulsar el **ícono Lista de deseos.**

10. ¿Qué significa si un cliente intenta abrir su lista de deseos y aparece atenuada con un ícono de candado sobre ella?

Esto significa que tu cliente no ha iniciado sesión en la aplicación. Los clientes deben completar el proceso de registro e iniciar sesión con su dirección de correo electrónico y contraseña.

11. ¿Se me cobrarán impuestos por el valor de la tarjeta de regalo?

Sí.

Las marcas comerciales, registradas y de servicio de terceros pertenecen a sus respectivos dueños.

Para recibir una recompensa, una Consultora de Belleza Independiente debe estar en buenos términos con la Compañía al momento de entregarse la recompensa.