

# Preguntas frecuentes sobre las ofertas de lanzamiento de las nuevas opciones de inicio de negocio

## 1. ¿Cuáles son las ofertas de lanzamiento de las nuevas opciones de inicio de negocio de octubre de 2023?

Del 1 de octubre de 2023 hasta el 31 de octubre de 2023, las Consultoras de Belleza Independientes nuevas o que se reincorporan cuyos Acuerdos de Consultora de Belleza Independiente sean recibidos y aceptados por la Compañía podrán comenzar sus negocios con el *Mary Kay® eStart* por \$25 (normalmente \$35). Podrán desarrollar su experiencia de inicio de negocio al añadir la opción del paquete *Mary Kay® eStart Plus* por \$35 (normalmente \$45), y/o la opción del paquete *Mary Kay® Pro Start* por \$75 (normalmente \$90). Te recordamos que estos precios especiales están disponibles solo por tiempo limitado.

## 2. ¿Cuáles son las fechas de la oferta de lanzamiento de las nuevas opciones de inicio de negocio de octubre de 2023?

La oferta es válida del 1 hasta el 31 de octubre de 2023 a las 11:59 p.m., hora central (HC).

## 3. ¿Qué incluye el paquete *Mary Kay® eStart* por \$25 (normalmente \$35)?

Cualquier Consultora de Belleza Independiente nueva o que se reincorpora elegible comenzará su negocio con el paquete *Mary Kay® eStart*.

### **Mary Kay® eStart incluye:**

- Acceso a un hermoso y oficial sitio electrónico personal *Mary Kay®* por un año.
- Aplicaciones gratis para ayudarles a vender los productos *Mary Kay®* a cualquier hora y en cualquier lugar.
- Educación paso a paso en línea.
- Herramientas digitales y recursos de mercadeo para manejar un negocio *Mary Kay*.
- Apoyo al cliente.

ADEMÁS de un Paquete de bienvenida, que incluye:

- Folleto de bienvenida
- Folleto *Comienzo Grandioso™*
- Catálogo *La imagen*
- Muestra del *Juego Milagroso™ TimeWise®* en Normal/Reseca, paq./1
- Muestra del *Juego Milagroso™ TimeWise®* en Combinada/Grasa, paq./1
- Muestras de *TimeWise® Eye Cream*, paq./6

(Estos productos se enviarán por correo postal en un sobre blanco tamaño carta al domicilio de la nueva Consultora de Belleza Independiente.)

Ten en cuenta que esta oferta especial para comprar el *Mary Kay® eStart* por \$25 solo está disponible durante el mes de octubre de 2023. Las Consultoras de Belleza Independientes nuevas o que se reincorporan que presenten su Acuerdo de Consultora de Belleza Independiente el 1 de nov. de 2023, recibirán el nuevo *Mary Kay® eStart* por \$35.

4. **¿Qué incluye el paquete *Mary Kay*<sup>®</sup> *eStart Plus* por \$35 (normalmente \$45)?**  
¡El *Mary Kay*<sup>®</sup> *eStart Plus* es una opción estupenda que se puede añadir al *Mary Kay*<sup>®</sup> *eStart* para lograr victorias rápidas con muestras de los productos *Mary Kay*<sup>®</sup> más solicitados! Es una gran manera de presentarles a clientas potenciales productos que de seguro les encantarán.

***Mary Kay*<sup>®</sup> *eStart Plus* por \$35 (normalmente \$45) incluye:**

**MATERIALES IMPRESOS Y DE EDUCACIÓN**

- Recibos de venta, paq./50
- ¡Nuevo! Tarjetas del *Perfil de Belleza*, paq./30
- Catálogo *La imagen*, paq./10

**MUESTRAS DE PRODUCTOS**

- Muestras del *Juego Milagroso*<sup>™</sup> *TimeWise*<sup>®</sup> *Sunscreen Broad Spectrum SPF 30\** en Normal/Reseca, paq./3 (2)
- Muestras del *Juego Milagroso*<sup>™</sup> *TimeWise*<sup>®</sup> *Sunscreen Broad Spectrum SPF 30\** en Combinada/Grasa, paq./3 (2)
- Muestras de *TimeWise*<sup>®</sup> *Eye Cream*, paq./6 (2)
- Muestras de *Clear Proof*<sup>®</sup> *Deep-Cleansing Charcoal Mask*, paq./6 (2)
- Muestras del *TimeWise*<sup>®</sup> *Microdermabrasion Plus Set*, 6 pares (2)
- Muestras del *TimeWise Repair*<sup>®</sup> *Volu-Firm*<sup>®</sup> *Set*, paq./3 (2)
- Muestras del *Mary Kay*<sup>®</sup> *Supreme Hydrating Lipstick* en *Casual Rose*, tira/8
- Muestras del *Mary Kay*<sup>®</sup> *Supreme Hydrating Lipstick* en *Rockstar Red*, tira/8
- Muestras del *Mary Kay Unlimited*<sup>®</sup> *Lip Gloss* en *Pink Fusion*, tira/8
- Muestras del *Mary Kay Unlimited*<sup>®</sup> *Lip Gloss* en *Beach Bronze*, tira/8
- *Lash Intensity*<sup>®</sup> *Mascara Deluxe Mini* en *Black* (2)
- *Lash Love*<sup>®</sup> *Mascara Deluxe Mini* en *I ♥ black*

5. **¿Qué incluye el paquete *Mary Kay*<sup>®</sup> *Pro Start* por \$75 (normalmente \$90)?**  
Esta opción añade al *Mary Kay*<sup>®</sup> *eStart* artículos imprescindibles para impulsar ventas, gracias a los productos *Mary Kay*<sup>®</sup> de tamaño regular para probar, materiales de fiestas y clases esenciales, recursos de negocios ¡y más! También incluye un bolso elegante para llevar estos materiales a fiestas y citas con estilo.

***Mary Kay*<sup>®</sup> *Pro Start* por \$75 (normalmente \$90) incluye:**

**MATERIALES IMPRESOS Y DE EDUCACIÓN**

- Carpeta del rotafolio con páginas
- Recibos de venta, paq./50
- ¡Nuevo! Tarjetas del *Perfil de Belleza*, paq./30
- Catálogo *La imagen*, paq./10

**MATERIALES PARA FIESTAS/CLASES**

- Bolso del *Mary Kay*<sup>®</sup> *Pro Start*
- Espejo con bandeja (4)
- Bandejas desechables, paq./30
- Varitas de muestras del *Mary Kay*<sup>®</sup> *Ultimate Mascara*<sup>™</sup>, paq./15
- Aplicadores con punta de esponja desechables, paq./15

## MUESTRAS DE PRODUCTOS

- Imágenes de maquillaje para ojos azules, paq./5
- Imágenes de maquillaje para ojos verdes/avellanas, paq./5
- Imágenes de maquillaje para ojos marrón (café), paq./5

## PRODUCTOS DE TAMAÑO REGULAR

- *TimeWise® 4-in-1 Cleanser en Normal/Reseca*
- *TimeWise® 4-in-1 Cleanser en Combinada/Grasa*
- *TimeWise® Antioxidant Moisturizer en Normal/Reseca*
- *TimeWise® Antioxidant Moisturizer en Combinada/Grasa*
- *TimeWise® Daytime Defender Sunscreen Broad Spectrum SPF 30\**
- *TimeWise® Nighttime Recovery*
- *TimeWise® Eye Cream*
- *Mary Kay® Oil-Free Eye Makeup Remover*
- *Mary Kay® CC Cream Sunscreen Broad Spectrum SPF 15\* in Very Light*
- *Mary Kay® CC Cream Sunscreen Broad Spectrum SPF 15\* in Light-to-Medium*
- *Mary Kay® CC Cream Sunscreen Broad Spectrum SPF 15\* in Medium-to-Deep*
- *Mary Kay® CC Cream Sunscreen Broad Spectrum SPF 15\* in Deep*
- *Mary Kay® CC Cream Sunscreen Broad Spectrum SPF 15\* in Very Deep*
- *Mary Kay® Ultimate Mascara™ in Black*
- *Clear Proof® Deep-Cleansing Charcoal Mask*
- *TimeWise® Microdermabrasion Plus Set (incluye Microdermabrasion Refine y Pore Minimizer)*

**6. Durante el periodo de la oferta de lanzamiento, ¿incluirán las opciones de inicio de negocio el nuevo *Juego Milagroso™ TimeWise®*?**

Sí.

**7. ¿Puede una nueva Consultora de Belleza Independiente añadir el *Mary Kay® eStart Plus* y también el *Mary Kay® Pro Start* durante la oferta de lanzamiento?**

Sí. Las nuevas Consultoras de Belleza Independientes pueden añadir el *Mary Kay® eStart Plus* o el *Mary Kay® Pro Start* o AMBOS al presentar sus Acuerdos durante el periodo de la oferta de lanzamiento o dentro de los primeros 15 días luego de presentar sus Acuerdos.

**8. ¿Puede una nueva Consultora de Belleza Independiente comprar la opción del *Mary Kay® eStart Plus* y/o la opción del *Mary Kay® Pro Start* después de los primeros 15 días luego de presentar su Acuerdo?**

No. Las nuevas Consultoras de Belleza Independientes solo pueden añadir el *Mary Kay® eStart Plus* y/o el *Mary Kay® Pro Start* dentro de los primeros 15 días luego de presentar sus Acuerdos. Después de que se venza el plazo de 15 días, podrán comprar los productos, las muestras de productos y las herramientas de ventas en las Secciones 1 y 2 del formulario de pedidos en línea.

9. **El bolso del *Mary Kay® Pro Start* que se incluye en la opción del paquete *Mary Kay® Pro Start* por \$75 (normalmente \$90), ¿está disponible en la oferta de lanzamiento de las opciones de inicio de negocio?**

Sí.

10. **¿Qué pasa si una nueva Consultora de Belleza Independiente presentó su Acuerdo de Consultora de Belleza Independiente antes del lanzamiento de las nuevas opciones de inicio de negocio?**

Una nueva Consultora de Belleza Independiente que haya presentado su Acuerdo de Consultora de Belleza Independiente en julio o agosto ya sea con el Juego Inicial *Mary Kay®* por \$130 o el Juego Inicial + *Paquete con muestras para la nueva Consultora de Belleza* por \$175, calificará para la oferta del Paquete de Actualización *Mary Kay®* por \$30.

11. **¿Qué incluye el Paquete de Actualización *Mary Kay®* por \$30?**

El Paquete de Actualización *Mary Kay®* incluye:

- *TimeWise® 4-in-1 Cleanser* en Normal/Reseca
- *TimeWise® 4-in-1 Cleanser* en Combinada/Grasa
- *TimeWise® Antioxidant Moisturizer* en Normal/Reseca
- *TimeWise® Antioxidant Moisturizer* en Combinada/Grasa
- *TimeWise® Daytime Defender Sunscreen Broad Spectrum SPF 30\**
- *TimeWise® Nighttime Recovery*
- *TimeWise® Eye Cream*
- *Clear Proof® Deep-Cleansing Charcoal Mask*
- *TimeWise® Microdermabrasion Plus Set* (incluye *Microdermabrasion Refine* y *Pore Minimizer*)
- Carpeta del rotafolio con páginas
- Recibos de venta, paq./50
- ¡Nuevo! Tarjetas del *Perfil de Belleza*, paq./30

Límite de un Paquete de Actualización *Mary Kay®*, \$30, por Consultora de Belleza Independiente elegible.

12. **¿Qué significa "sujeto a cambios con previo aviso"?**

Si por alguna razón se presenta una situación en que se agote cualquiera de los componentes de los paquetes de las nuevas opciones de inicio de negocio *Mary Kay®*, la Compañía se reserva el derecho de cambiar o actualizar los productos, el empaque o los programas. Visita el sitio electrónico *Mary Kay InTouch®* para conocer la información más reciente.

13. **Si la Compañía recibe y acepta el Acuerdo de Consultora de Belleza Independiente de una Consultora de Belleza Independiente nueva o que se reincorpora después del 31 de octubre de 2023, ¿podrá esa Consultora comprar las opciones de inicio de negocio al precio especial?**

No. Las ofertas de lanzamiento de las nuevas opciones de inicio de negocio están disponibles solamente del 1 de octubre hasta el 31 de octubre de 2023. Sin excepción. Esta es una oferta por tiempo limitado y la promoción está sujeta a cambios con previo aviso.

- 14. Cuando una Consultora de Belleza Independiente nueva o que se reincorpora presenta un Acuerdo con el *Mary Kay*<sup>®</sup> *eStart* por \$25 (normalmente \$35), ¿cuál es el costo por el manejo y envío?**

No habrá costo por el manejo o envío del *Mary Kay*<sup>®</sup> *eStart*. Solo se añadirán los impuestos correspondientes al precio total. Lo mismo aplicará para Alaska, Guam, Hawái, Puerto Rico, República Dominicana y las Islas Vírgenes de EUA.

- 15. Cuando una Consultora de Belleza Independiente nueva o que se reincorpora presenta un Acuerdo con el *Mary Kay*<sup>®</sup> *eStart* y añade el paquete *Mary Kay*<sup>®</sup> *eStart Plus* por \$35 adicionales (normalmente \$45), ¿cuál es el costo por el manejo y envío?**

El costo por el manejo y envío del *Mary Kay*<sup>®</sup> *eStart* y el *Mary Kay*<sup>®</sup> *eStart Plus* será de \$8.95. El total será \$60 más los impuestos correspondientes y \$8.95 por el manejo y envío.

El costo de envío aumentará a \$44.95 a Alaska, Guam, Hawái, Puerto Rico, República Dominicana y las Islas Vírgenes de EUA. El total será \$60 más los impuestos correspondientes y \$44.95 por el manejo y envío.

- 16. Cuando una Consultora de Belleza Independiente nueva o que se reincorpora presenta un Acuerdo con el *Mary Kay*<sup>®</sup> *eStart* y añade el paquete *Mary Kay*<sup>®</sup> *Pro Start* por \$75 adicionales (normalmente \$90), ¿cuál es el costo por el manejo y envío?**

El costo por el manejo y envío del *Mary Kay*<sup>®</sup> *eStart* y el *Mary Kay*<sup>®</sup> *Pro Start* será de \$14.95. El total será \$100 más los impuestos correspondientes y \$14.95 por el manejo y envío.

El costo de envío aumentará a \$44.95 para Alaska, Guam, Hawái, Puerto Rico, República Dominicana y las Islas Vírgenes de EUA. El total será \$100 más los impuestos correspondientes y \$44.95 por el manejo y envío.

- 17. Cuando una Consultora de Belleza Independiente nueva o que se reincorpora presenta un Acuerdo con el *Mary Kay*<sup>®</sup> *eStart* y añade la opción del paquete *Mary Kay*<sup>®</sup> *eStart Plus* y la opción del paquete *Mary Kay*<sup>®</sup> *Pro Start*, ¿cuál es el costo por el manejo y envío?**

El costo por el manejo y envío del *Mary Kay*<sup>®</sup> *eStart* + el *Mary Kay*<sup>®</sup> *eStart Plus* + el *Mary Kay*<sup>®</sup> *Pro Start* será de \$14.95. El total será \$135 más los impuestos correspondientes y \$14.95 por el manejo y envío.

El costo de envío aumentará a \$44.95 para Alaska, Guam, Hawái, Puerto Rico, República Dominicana y las Islas Vírgenes de EUA. El total será \$135 más los impuestos correspondientes y \$44.95 por el manejo y envío.

- 18. ¿Pueden las Directoras Nacionales de Ventas Independientes o Directoras de Ventas Independientes comprar cualquiera de las opciones de inicio de negocio *Mary Kay*?**

Para asegurarnos de que tengamos suficiente suministro para las nuevas Consultoras de Belleza Independientes, las opciones de inicio de negocio no estarán disponibles para comprar. Consulta los nuevos recursos digitales disponibles en *Mary Kay InTouch*<sup>®</sup> y haz un pedido de la Sección 2.

**19. Las ofertas de lanzamiento de las nuevas opciones de inicio de negocio, que incluyen el Mary Kay® eStart, el Mary Kay® eStart Plus y el Mary Kay® Pro Start, ¿califican para la política de recompra del 90%?**

Sí. Si el Acuerdo de Consultora de Belleza Independiente termina dentro de un año de la compra, entonces el *Mary Kay® eStart*, el *Mary Kay® eStart Plus* y el *Mary Kay® Pro Start* califican para la política de recompra del 90% de los productos originales y sin usar. Para solicitar el formulario de recompra del 90%, ponte en contacto con el Equipo de Clientes Exitosos. El formulario se te enviará por correo electrónico, junto con información detallada sobre el proceso, incluso la cantidad en dólares elegible para la recompra y la información de envío para la devolución. El Equipo de Clientes Exitosos debe recibir el *Mary Kay® eStart*, el *Mary Kay® eStart Plus* o el *Mary Kay® Pro Start* originales y sin usar antes de que se procese la devolución. Las devoluciones se procesan en seis a ocho semanas y los pagos se emiten a través del método de pago preferido en la cuenta.

**20. Las ofertas de lanzamiento de las nuevas opciones de inicio de negocio, que incluyen el Mary Kay® eStart, el Mary Kay® eStart Plus y el Mary Kay® Pro Start, ¿califican para el reembolso del 100%?**

Sí. Tras la cancelación del Acuerdo de Consultora de Belleza Independiente dentro del plazo de treinta días después de que la Compañía aceptó el Acuerdo, y tras la devolución del *Mary Kay® eStart*, el *Mary Kay® eStart Plus* y el *Mary Kay® Pro Start* originales y sin usar de la nueva Consultora de Belleza, se puede iniciar el reembolso del 100%. Para cancelar el Acuerdo dentro de los treinta días posteriores a la aceptación, ponte en contacto con el Equipo de Clientes Exitosos, quien iniciará el reembolso del 100%.

**21. ¿Se han creado MKeCards® especiales para esta promoción?**

Sí. Hay una tarjeta electrónica *MKeCard®* que puedes compartir con las integrantes de tu equipo y con tus clientas a través de *Mary Kay InTouch®*.

**22. ¿Se cobrarán impuestos sobre el nuevo Paquete de bienvenida del Mary Kay® eStart?**

Tal como en el pasado con el *Mary Kay® eStart* por \$30, si tu estado exige que se cobren impuestos de venta sobre el sitio electrónico personal *Mary Kay®*, entonces se te cobrarán impuestos de venta sobre el nuevo *Mary Kay® eStart*. El *Paquete de bienvenida* será gratis para ti y no habrá costo de envío.

**23. ¿Se incluirá el Satin Hands® Pampering Set White Tea and Citrus de tamaño regular en el paquete Mary Kay® Pro Start?**

No. Sin embargo, sí se incluirá la *Clear Proof® Deep-Cleansing Charcoal Mask* (un valor de \$25 al menudeo) y el *TimeWise® Microdermabrasion Plus Set*, que incluye el *Microdermabrasion Refine* y *Pore Minimizer* (un valor de \$58 al menudeo), para tener un margen de ganancia potencial más alto. Una nueva Consultora de Belleza Independiente puede calificar para ganar la gratificación del paquete de productos *Open for Business* del programa *Comienzo Grandioso™*, que incluye el *Satin Hands® Pampering Set White Tea and Citrus* de tamaño regular. Visita *Mary Kay InTouch®* para más detalles.

\*Medicamento que se vende sin receta.