

Opciones de inicio *Mary Kay*[®]

Preguntas frecuentes

1. ¿Qué está cambiando en la experiencia para iniciar un negocio a partir del 1 de diciembre de 2020?

Tendremos disponibles dos opciones de inicio y un paquete de complemento opcional desde el 1 de diciembre de 2020 hasta el 30 de junio de 2021, para la integrante de equipo potencial que se convierta en Consultora de Belleza Independiente a partir del 1 de diciembre de 2020. Las dos opciones de inicio son:

- *Mary Kay*[®] eStart[†] por \$30
- Juego Inicial[†] por \$130

El paquete con muestras para la nueva Consultora de Belleza** es un **paquete opcional** por \$45 adicionales. La nueva integrante de equipo potencial debe elegir añadir el Paquete con muestras para la nueva Consultora de Belleza** **ya sea** con su selección del *Mary Kay*[®] eStart[†] o el Juego Inicial[†] **EN CUALQUIER MOMENTO** en que presente su Acuerdo de Consultora de Belleza Independiente, **bajo ninguna excepción.**

La opción para pedir el Juego Inicial de \$100 y el paquete Reinicio de negocio por \$25 ya no estará disponible para la Consultora de Belleza Independiente elegible nueva o que se reincorpora.

2. ¿Cuál es la opción del *Mary Kay*[®] eStart[†]?

El *Mary Kay*[®] eStart[†] es una opción de inicio por \$30 para la Consultora de Belleza Independiente elegible nueva o que se reincorpora en su negocio. Esta es exactamente la misma opción que se lanzó el 20 de abril de 2020.

El *Mary Kay*[®] eStart[†] por \$30 incluye:

- Un año de acceso al Sitio Electrónico Personal *Mary Kay*[®]: el hermoso y oficial sitio electrónico que te permite compartir tu negocio con clientes potenciales.
- Un año de acceso a ProPay[®]: ¡te permite procesar de manera segura las tarjetas de crédito y débito de tus clientes de inmediato!
- Acceso a *Mary Kay InTouch*[®] (Visita *Aquí comienzan las nuevas Consultoras de Belleza Independientes* para empezar): es tu pase de entrada a todo lo relacionado con *Mary Kay*, está lleno de información, educación, y materiales de mercadeo para ayudarte a avanzar en tu negocio.
- Acceso a las aplicaciones GRATIS de *Mary Kay*[®]- aplicaciones de primera clase para tu uso personal y las puedes compartir con tus clientes potenciales para ayudarte a apoyar el éxito de tu negocio.

3. ¿Cuál es la opción del Juego Inicial[†]?

La opción del Juego Inicial[†] por \$130 incluye el *Mary Kay*[®] eStart[†] más el contenido del Juego Inicial de \$100. Está disponible para las Consultoras de Belleza Independientes elegibles nuevas o que se reincorporan para comenzar un negocio.

El Juego Inicial[†] incluye:

SUSCRIPCIONES PARA TU NEGOCIO

- 1 año de acceso al Sitio Electrónico Personal *Mary Kay*[®]
- 1 año de acceso a ProPay[®]

PRODUCTOS DE TAMAÑO REGULAR

- *TimeWise Age Minimize 3D*[®] Cleanser en Normal/Reseca
- *TimeWise Age Minimize 3D*[®] Cleanser en Combinada/Grasa
- *TimeWise Age Minimize 3D*[®] Day Cream SPF 30* en Normal/Reseca
- *TimeWise Age Minimize 3D*[®] Day Cream SPF 30* en Combinada/Grasa
- *TimeWise Age Minimize 3D*[®] Night Cream en Normal/Reseca
- *TimeWise Age Minimize 3D*[®] Night Cream en Combinada/Grasa
- *TimeWise Age Minimize 3D*[®] Eye Cream
- *Mary Kay*[®] Translucent Loose Powder
- *Mary Kay*[®] Oil-Free Eye Makeup Remover
- *Mary Kay*[®] CC Cream Sunscreen Broad Spectrum SPF 15* en Very Light
- *Mary Kay*[®] CC Cream Sunscreen Broad Spectrum SPF 15* en Light-to-Medium
- *Mary Kay*[®] CC Cream Sunscreen Broad Spectrum SPF 15* en Medium-to-Deep
- *Mary Kay*[®] CC Cream Sunscreen Broad Spectrum SPF 15* en Deep
- *Mary Kay*[®] CC Cream Sunscreen Broad Spectrum SPF 15* en Very Deep
- Juego *Satin Hands*[®] en *White Tea & Citrus*
- *Mary Kay*[®] *Ultimate Mascara*[™] en Black

MUESTRAS DE PRODUCTOS

- Imágenes maquillaje para ojos azules, paq./10
- Imágenes de maquillaje para ojos verdes/avellana, paq. 10
- Imágenes maquillaje para ojos marrón (café), paq./10

MATERIALES IMPRESOS Y EDUCACIÓN

- Tarjeta de bienvenida
- Agenda
- Páginas del rotafolios para fiestas del cuidado de la piel con carpeta

- Tarjetas laminadas para invitadas (4) y tarjeta laminada con instrucciones del juego *Satin Hands*® (1)
- Juego de manteles individuales del cuidado de la piel, paq./4
- Recibos de venta, paq./30
- Perfiles de clientas, paq. 30
- Revista *Comienza algo hermoso*™
- Juego de manteles individuales laminados de la segunda cita, paq./4
- Folleto *En sus marcas, listas y ¡a vender! Opciones de inventario para nuevas Consultoras de Belleza Independientes*
- Folleto de la trayectoria profesional *Pasos al éxito*
- *Ocurren los milagros* – Autobiografía de Mary Kay
- Catálogo *La imagen*, paq./10
- Volante de desarrollo de equipo *Ama lo que haces*

MATERIALES DE FIESTAS

- Bolsa del Juego Inicial
- Espejo con bandeja, 4
- Bandejas desechables, paq./30
- Toallitas faciales (Desechables), paq./30
- Marcadores, paq./4
- Varitas desechables para muestras de rímel, paq./30
- Aplicadores con punta de esponja desechables, paq./30
- Hojas para fiestas con logotipo Mary Kay
- Localizador de bases

*Medicamento que se vende sin receta.

4. ¿Qué es el Paquete con muestras para la nueva Consultora de Belleza?**

El Paquete con muestras para la nueva Consultora de Belleza** por \$45 es un complemento opcional para las Consultoras de Belleza Independientes elegibles nuevas o que se reincorporan para comenzar y maximizar su negocio. El Paquete con muestras para la nueva Consultora de Belleza por \$45** se puede añadir **ya sea**, con el *Mary Kay*® eStart[†] o el Juego Inicial.[†] Este paquete **SOLO** está disponible para agregarlo durante el proceso del Acuerdo de Consultora de Belleza en línea y **DEBE AGREGARSE ANTES DE PRESENTAR EL ACUERDO DE CONSULTORA DE BELLEZA INDEPENDIENTE, BAJO NINGUNA EXCEPCIÓN.**

El paquete con muestras para la nueva Consultora de Belleza** por \$45 incluye:

MUESTRAS DE PRODUCTOS

- 5 Juegos de muestras de *TimeWise Miracle Set 3D*®, pk./3, en Normal/Reseca

- 5 Juegos de muestras de *TimeWise Miracle Set 3D*[®], paq./3, en Combinada/Grasa
- 3 paquetes de muestras de *Clear Proof*[®] *Deep-Cleansing Charcoal Mask*, paq./6
- 3 Juegos de muestras de *TimeWise*[®] *Microdermabrasion Plus*, paq./6
- 15 Paquetes de muestras de *Mary Kay*[®] *Hydrogel Eye Patches*, paq./1 par

MATERIALES IMPRESOS

- Folleto *Comienzo Grandioso: ¡En sus marcas, listas ¡y a vender!*
- Letrero *¡Yo elegí Mary Kay!*
- Catálogo *La imagen*, paq./10
- Revista *Comienza algo hermoso*[™]
- Folleto *Incluye a tus amigas* – bilingüe
- Volante de desarrollo de equipo *Ama lo que haces* bilingüe
- *Ocurren los milagros* – Autobiografía de Mary Kay

- 5. Si una Consultora de Belleza Independiente elegible nueva o que se reincorpora, elige el *Mary Kay*[®] eStart[†] y agrega el Paquete con muestras para la nueva Consultora** por \$45 adicionales, ¿cuál es el precio total?**

El precio total es de \$75 + \$7.95* (envío) + impuestos

(*Mary Kay*[®] eStart[†] \$30 + Paquete con muestras para la nueva Consultora** \$45 + \$7.95 de envío + impuestos).

*El costo de envío es de \$39.95 a Alaska, Guam, Hawái, Puerto Rico, República Dominicana y las Islas Vírgenes de EUA.

- 6. Si una Consultora de Belleza Independiente elegible nueva o que se reincorpora, selecciona el Juego Inicial[†] y agrega el Paquete con muestras para la nueva Consultora** por \$45 adicionales, ¿cuál es el precio total?**

El precio total es de \$175 + \$14.95* (envío) + impuestos

(Juego Inicial[†] \$130 + Paquete con muestras para la nueva Consultora de Belleza** \$45 + \$14.95* (envío) + Impuestos). *El costo de envío es de \$39.95 a Alaska, Guam, Hawái,

Puerto Rico, República Dominicana y las Islas Vírgenes de EUA.

- 7. Si escogí el Juego Inicial[†] con el Paquete con muestras para la nueva Consultora** de complemento. ¿Por qué solo recibí el Juego Inicial[†]?**

El Juego Inicial[†] y el **Paquete con muestras para la nueva Consultora de Belleza**** se enviaron por separado. Debes recibir tu **Paquete para la nueva Consultora de Belleza**** muy pronto. Consulta un email de UPS y el número de rastreo (“tracking number”) asociado con el envío del **Paquete con muestras para la nueva Consultora de Belleza****.

8. Si escogí el Juego Inicial[†] con el Paquete con muestras para la nueva Consultora de Belleza adicional, ¿por qué solo recibí el Paquete con muestras para la nueva Consultora de Belleza**?**

El Juego Inicial[†] y el Paquete con muestras para la nueva Consultora de Belleza** se enviaron por separado. Debes recibir tu Juego Inicial[†] muy pronto. Consulta un email de UPS y el número de rastreo (“tracking number”) asociado con el envío del Juego Inicial[†].

9. ¿Por qué el Juego Inicial de \$100 ya no se ofrece como opción para las nuevas Consultoras de Belleza Independientes?

En este entorno de negocios en evolución, las opciones de inicio proporcionadas con el *Mary Kay*[®] eStart,[†] el Juego Inicial[†] y el complemento opcional del Paquete con muestras para la nueva Consultora de Belleza** equipan mejor a las Consultoras de Belleza Independientes nuevas o que se reincorporan y son elegibles para comenzar un negocio de una manera más sólida.

10. ¿Por qué una Consultora de Belleza Independiente elegible que se reincorpora no puede comprar el paquete *Reinicio de negocio* de \$25?

El Paquete Reinicio de negocio por \$25 ya se discontinuó. En este entorno de negocios en evolución, las opciones de inicio proporcionadas con el *Mary Kay*[®] eStart,[†] el Juego Inicial[†] y el complemento adicional del Paquete con muestras para la nueva Consultora de Belleza** equipan mejor a las Consultoras de Belleza Independientes elegibles nuevas o que se reincorporan para comenzar un negocio de una manera más sólida.

11. ¿Cómo eligen sus opciones de inicio las Consultoras de Belleza nuevas o que se reincorporan y son elegibles?

A partir del 1 de diciembre de 2020, hasta el 30 de junio de 2021, las integrantes de equipo potenciales pueden seleccionar una de las dos opciones de inicio en el momento en que presentan su Acuerdo de Consultora de Belleza Independiente en línea. Ellas pueden seleccionar el *Mary Kay*[®] eStart[†] por \$30 o el Juego Inicial[†] por \$130. Ellas también tienen la opción de agregar el Paquete con muestras para la nueva Consultora de Belleza** por \$45 adicionales, **ya sea con el *Mary Kay*[®] eStart[†] por \$30 o el Juego Inicial[†] por \$130.**

Mary Kay ya no aceptará Acuerdos en papel a partir del 1 de diciembre de 2020.

12. ¿Cómo pueden comprar las Consultoras de Belleza Independientes elegibles nuevas o que se reincorporan, el Paquete con muestras para la nueva Consultora de Belleza?**

Una vez que seleccionan **ya sea** el *Mary Kay*® eStart[†] por \$30 o el Juego Inicial[†] por \$130, ellas tendrán la opción de agregar el Paquete con muestras para la nueva Consultora de Belleza** por \$45 adicionales.

El Paquete con muestras para la nueva Consultora de Belleza** solo está disponible para las nuevas Consultoras de Belleza Independientes durante el proceso del Acuerdo en línea. No está disponible para comprarse después de haber presentado el Acuerdo. Y tampoco está disponible para comprarlo en la sección 2.

13. ¿Puede una Consultora de Belleza Independiente elegible nueva o que se reincorpora, comprar el Juego Inicial[†] por \$130 y también comprar el *Mary Kay*® eStart[†] de \$30 por separado?

No. No es necesario comprar el *Mary Kay*® eStart[†] por separado porque el contenido del *Mary Kay*® eStart[†] se incluye en la compra del Juego Inicial.[†]

14. ¿Pueden comprar solamente las Consultoras de Belleza Independientes elegibles nuevas o que se reincorporan, el Paquete con muestras para la nueva Consultora de Belleza?**

No. Las nuevas Consultoras de Belleza Independientes elegibles nuevas o que se reincorporan, no pueden comprar el Paquete con muestras para la nueva Consultora de Belleza** por sí solo. Este paquete solo está disponible como un complemento opcional ya sea para el *Mary Kay*® eStart[†] o el Juego Inicial[†] cuando firman su Acuerdo en línea. El Paquete con muestras para la nueva Consultora de Belleza** solamente está disponible para comprarlo durante el proceso del Acuerdo, **BAJO NINGUNA EXCEPCIÓN**. El Paquete con muestras para la nueva Consultora de Belleza** no está disponible para comprarse en la sección 2.

15. Si una Consultora de Belleza Independiente elegible nueva o que reinicia su negocio, envía su Acuerdo de Consultora de Belleza Independiente antes del 1 de diciembre de 2020, ¿puede comprar el Paquete con muestras para la nueva Consultora de Belleza?**

No, no puede. El Paquete con muestras para la nueva Consultora de Belleza** está disponible para comprarse a partir del 1 de diciembre de 2020, y solo está disponible para comprarlo durante el proceso del Acuerdo en línea, **bajo ninguna excepción**.

16. Si una Consultora de Belleza Independiente elegible nueva o que se reincorpora, selecciona el *Mary Kay*® eStart[†] por \$30, ¿puede añadir el Juego Inicial de \$100 después de que la Compañía recibió y aceptó su Acuerdo?

No. El Juego Inicial de \$100 ya no estará disponible como una opción de inicio a partir del 1 de diciembre de 2020.

Sin embargo, si una Consultora de Belleza Independiente inicia su negocio Mary Kay con el *Mary Kay*® eStart[†] y le gustaría tener los materiales y recursos incluidos en el Juego

Inicial[†] para sus citas en persona, ella puede comprar el **Paquete conveniente con artículos para el *Mary Kay*[®] eStart[†]** por \$75 en Pedidos en línea de la sección 2 > Mat./Empaque > Materiales de la fiesta. (Ve la pregunta 38 para la lista del contenido.)

17. Si una Consultora de Belleza Independiente elegible nueva o que se reincorpora, selecciona el *Mary Kay*[®] eStart[†] por \$30, ¿puede agregar el Paquete con muestras para la nueva Consultora de Belleza después de que la Compañía recibió y aceptó su Acuerdo?**

No. El Paquete con muestras para la nueva Consultora de Belleza** debe comprarse en el momento de completar el Acuerdo en línea, **bajo ninguna excepción.**

18. Si una Consultora de Belleza Independiente elegible nueva o que se reincorpora, selecciona el Juego Inicial[†] por \$130, ¿puede agregar el Paquete con muestras para la nueva Consultora de Belleza después de que la Compañía recibió y aceptó su Acuerdo?**

No. El Paquete con muestras para la nueva Consultora de Belleza** debe comprarse en el momento de completar el Acuerdo en línea, **bajo ninguna excepción.**

19. ¿Pueden las Directoras Nacionales de Ventas Independientes o Directoras de Ventas Independientes seguir comprando el Juego Inicial de \$100?

Sí. Las Directoras Nacionales de Ventas Independientes y Directoras de Ventas Independientes pueden seguir comprando del **Juego Inicial** de \$100 hasta el 30 de junio de 2021 para usarlo como exhibición en sus propias demostraciones o clases. Este Juego Inicial **no incluirá** el acceso de un año al Sitio Electrónico Personal *Mary Kay*[®] ni a ProPay[®].

20. ¿Pueden comprar las Directoras Nacionales de Ventas Independientes o Directoras de Ventas Independientes el Paquete con muestras para la nueva Consultora?**

No. Las Directoras Nacionales de Ventas Independientes y Directoras de Ventas Independientes no podrán comprar el Paquete con muestras para la nueva Consultora de Belleza** para poder asegurar que tienen suficientes cantidades de este complemento opcional para nuestras nuevas Consultoras de Belleza Independientes en este momento. Este paquete solo está disponible para que lo elijan las nuevas Consultoras de Belleza Independientes durante el proceso del Acuerdo en línea, **bajo ninguna excepción.**

21. ¿Pueden las Consultoras de Belleza Independientes actuales comprar cualquiera de las opciones de inicio que ofrecen para las nuevas Consultoras de Belleza Independientes?

No. Las Consultoras de Belleza Independientes actuales no pueden comprar ninguna de las opciones de inicio. El *Mary Kay*[®] eStart[†] por \$30, El juego Inicial[†] por \$130 y el Paquete con muestras para la nueva Consultora** adicional solo están disponibles para

las nuevas Consultoras de Belleza Independientes durante el proceso del Acuerdo en línea, **bajo ninguna excepción.**

Las Consultoras de Belleza Independientes actuales se pueden suscribir a un Sitio Electrónico Personal *Mary Kay*[®] y a una cuenta de ProPay[®] por una cuota de inscripción anual. Los materiales impresos de mercadeo y educación y las muestras de productos que se incluyen en el Juego Inicial[†] y en el Paquete con muestras para la nueva Consultora de Belleza^{**} se pueden comprar en la sección 2 de los pedidos en línea y los productos de tamaño regular se pueden comprar en la sección 1 de los pedidos en línea.

22. ¿Pueden las Consultoras de Belleza Independientes comprar el Paquete con muestras para la nueva Consultora de Belleza^{} que se ofrece para las Nuevas Consultoras de Belleza Independientes?**

No. Las Consultoras de Belleza Independientes actuales no pueden comprar el Paquete con muestras para la nueva Consultora de Belleza.^{**} Este paquete solo está disponible para las Consultoras de Belleza Independientes elegibles nuevas o que se reincorporan durante el proceso del Acuerdo en línea, **bajo ninguna excepción.**

Los materiales impresos y muestras de productos incluidos en el Paquete con muestras para la nueva Consultora^{**} se pueden comprar en la sección 2 de los pedidos en línea.

23. ¿Cómo puedo obtener acceso a mis suscripciones de un año incluidas en el Sitio Electrónico Personal *Mary Kay*[®] y ProPay[®]?

- Entra al Administrador del sitio electrónico personal *Mary Kay*[®] para crear tu Sitio Electrónico Personal *Mary Kay*[®] al visitar *Mary Kay InTouch*[®] > Aquí comienzan las nuevas Consultoras de Belleza Independientes en *Mary Kay InTouch*[®] > Herramientas de negocios > Administrador del sitio electrónico personal
- Inscríbete para tener tu cuenta ProPay[®] al visitar *Mary Kay InTouch*[®] > Aquí comienzan las nuevas Consultoras de Belleza Independientes o en *Mary Kay InTouch*[®] > Pedidos > ProPay[®].

24. ¿Existe un periodo de tiempo en el cual una nueva Consultora de Belleza Independiente que ha seleccionado una de las opciones de inicio debe crear un Sitio Electrónico Personal *Mary Kay*[®] y una cuenta de ProPay[®]??

Una nueva Consultora de Belleza Independiente se puede suscribir y crear ambas cuentas, para el Sitio Electrónico Personal *Mary Kay*[®] y ProPay[®] tan pronto la Compañía haya recibido y aceptado su Acuerdo de Consultora de Belleza Independiente. Las opciones de inicio del *Mary Kay*[®] eStart[†] y el Juego Inicial[†] incluyen un año de acceso al Sitio Electrónico Personal *Mary Kay*[®] y un año de acceso a ProPay[®], así que para recibir los beneficios completos, se sugiere que se suscriban tan pronto la Compañía haya

recibido y aceptado su Acuerdo de Consultora de Belleza Independiente. El periodo de acceso de un año comienza en el día en que se crea la cuenta del Sitio Electrónico Personal *Mary Kay*[®] o la cuenta de ProPay[®].

25. ¿La Consultoras de Belleza Independiente debe tener un status activo* para poder tener acceso a la suscripción de una cuenta ProPay[®]?

No. La nueva Consultora de Belleza Independiente no tiene que tener un status activo* para crear su **suscripción** a una cuenta de **ProPay[®]**. Ella puede crear su **suscripción de ProPay[®]** si tiene un Acuerdo de Consultora de Belleza válido en archivo.

Sin embargo, una Consultora de Belleza Independiente debe tener un status activo* para poder usar el servicio de procesamiento de tarjetas de crédito ProPay[®].

*Una Consultora de Belleza Independiente se considera con status activo, en el mes en que la Compañía recibe y acepta un pedido mínimo de \$225 en productos de la sección 1 al mayoreo y en los dos meses calendarios siguientes.

26. ¿La Consultora de Belleza Independiente debe tener status activo* para obtener acceso y crear su Sitio Electrónico Personal *Mary Kay*[®]?

No. La nueva Consultora de Belleza Independiente no tiene que tener un status activo* para crear su Sitio Electrónico Personal *Mary Kay*[®]. Ella puede crear su Sitio Electrónico Personal *Mary Kay*[®] si tiene un Acuerdo de Consultora de Belleza válido en archivo.

*Una Consultora de Belleza Independiente se considera con status activo, en el mes en que la Compañía recibe y acepta un pedido mínimo de \$225 en productos de la sección 1 al mayoreo y en los dos meses calendarios siguientes.

27. Después de mi primer año, ¿cuál es la cuota de suscripción anual de un Sitio Electrónico Personal *Mary Kay*[®]?

Si decides renovar la suscripción de tu Sitio Electrónico Personal *Mary Kay*[®] después de tu primer año, la cuota anual es de \$30.

28. Después de mi primer año, ¿cuál es la cuota de suscripción anual de una cuenta ProPay[®]?

Si decides renovar la suscripción de tu cuenta ProPay[®] después de tu primer año, la cuota anual es de \$39.95.

29. ¿Por qué ProPay[®] me cobra \$1 para activar mi suscripción?

El sistema de ProPay[®] está configurado actualmente para exigir el procesamiento y verificación de por lo menos una transacción mínima de una tarjeta de crédito (\$1.00 en este caso) como parte de tu proceso de verificación de identidad que es requerido por las leyes federales “Conoce a tu cliente”.

30. Si una Consultora de Belleza Independiente elegible nueva o que se reincorpora, tuvo anteriormente una cuenta de ProPay®, ¿cómo se le aplica su descuento?

Si una Consultora de Belleza Independiente elegible nueva o que se reincorpora ya tuvo anteriormente una cuenta de ProPay® usando la misma dirección de correo electrónico, debe contactar a ProPay® para obtener su descuento.

31. ¿Puede una Consultora de Belleza Independiente elegir tener un Sitio Electrónico Personal *Mary Kay*® y no tener una cuenta ProPay®?

Sí. Si una Consultoras de Belleza Independientes decide tener un Sitio Electrónico Personal *Mary Kay*® sin una cuenta de ProPay®, entonces tendrá que contactar directamente a sus clientes para recibir el pago.

32. ¿El Juego Inicial[†], el *Mary Kay*® eStart[†] y el Paquete con muestras para la nueva Consultora de Belleza califican para la política de recompra del 90 por ciento?**

Sí, si el Acuerdo se termina dentro de un año de la compra, entonces el Juego Inicial[†], el *Mary Kay*® eStart[†] y el Paquete con muestras para la nueva Consultora de Belleza Independiente** califican para la recompra del 90 por ciento del precio de los productos originales sin usar.

Para solicitar el formulario del 90 por ciento de recompra, contacta al servicio al cliente. El formulario se enviará por email a tu dirección electrónica y se te pedirá que proporciones la información detallada en el proceso que incluye la cantidad en dólares elegible para la recompra y la información de envío para regresar los productos. El Juego Inicial[†] y/o el Paquete con muestras para la nueva Consultora de Belleza** (si se compró) original(es) y sin usar debe(n) recibirlo(s) el departamento de Servicio al Cliente antes de que se procese la devolución. Las devoluciones se procesan dentro de seis semanas y los pagos se envían a través del método de pago de preferencia en tu cuenta.

33. ¿El Juego Inicial[†], el *Mary Kay*® eStart[†] y el Paquete con muestras para la nueva Consultora de Belleza califican para un reembolso del 100 por ciento?**

Sí, luego de la cancelación del Acuerdo dentro de los trece días después de la aceptación del Acuerdo por la Compañía, y luego de la devolución del Juego Inicial[†] y/o el Paquete con muestras de la Nueva Consultora de Belleza Independiente** (si se compró) original(es). Para cancelar el Acuerdo dentro de los trece días de aceptación, contacta al Servicio al Cliente quienes iniciarán el reembolso del 100 por ciento.

34. Si una nueva Consultora de Belleza Independiente hizo un pedido del *Mary Kay*® eStart[†], el Juego Inicial[†] o el Paquete con muestras de la nueva Consultora de Belleza Independiente, ¿puede cancelar una parte de los componentes?**

No, lo que se compró en el momento en el que el Acuerdo de Consultora de Belleza Independiente en línea se completó, es lo que ella recibirá. La Consultora compró un paquete y debe regresar el paquete completo y no solo una porción de él. Si desea obtener un reembolso completo por una devolución, debe cancelar el Acuerdo dentro

de los trece días después de la aceptación y la devolución del Juego Inicial[†] y/o el Paquete con muestras para la nueva Consultora de Belleza** (si se compró). Contacta al Servicio al Cliente para iniciar el reembolso del 100 por ciento.

35. Si una nueva Consultora de Belleza Independiente hizo el pedido del Juego Inicial[†], ¿puede cancelar la oferta del Sitio Electrónico Personal *Mary Kay*[®] y de ProPay[®] y quedarse con los artículos existentes que incluye el Juego Inicial? [†]

No, lo que compró en el momento en que el Acuerdo de Consultora de Belleza Independiente en línea se completó, es lo que ella recibirá. La Consultora compró un paquete y debe regresar el paquete completo y no solo una porción de él. Si desea obtener el reembolso completo por una devolución, debe cancelar el Acuerdo dentro de los trece días después de la aceptación y la devolución del Juego Inicial[†]. Contacta al Servicio al Cliente para iniciar el reembolso del 100 por ciento.

36. Si decido no usar el servicio de ProPay[®], ¿todavía tengo que pagar el precio completo del *Mary Kay*[®] eStart[†] o del Juego Inicial? [†]

Sí, tanto el *Mary Kay*[®] eStart[†] y el Juego Inicial[†] incluyen un año de acceso a ProPay[®] y al Sitio Electrónico Personal *Mary Kay*[®], independientemente si eliges utilizar o no la plataforma. Si decides no inscribirte a estos servicios por cualquier motivo, aún estás obligada a pagar el precio completo para poder convertirte en Consultora de Belleza Independiente.

37. ¿Por qué debo de proveer un Número de Seguro Social o un Número de Identificación Individual de Contribuyente para crear mi cuenta de ProPay[®]? No se me pidió un Número de Seguro Social cuando firmé mi Acuerdo de Consultora de Belleza Independiente.

Aunque no se requiere un Número de Seguro Social o un Número de Identificación Individual de Contribuyente para firmar tu Acuerdo de Consultoras de Belleza Independiente, ProPay[®] requiere esta información para cumplir con sus obligaciones legales bajo varias leyes bancarias, y por lo tanto, no es exclusivo de las integrantes del cuerpo de ventas independiente.

38. ¿Qué es el Paquete conveniente con artículos para el *Mary Kay*[®] eStart?

El Paquete conveniente con artículos para el *Mary Kay*[®] eStart puede impulsar tu negocio con materiales para ayudarte con tus citas en persona. También es una gran opción para las Consultoras de Belleza Independientes que quieran actualizar sus materiales existentes. Este paquete **no incluye** productos de la sección 1 ni muestras de la sección 2.

Está disponible en la sección 2 a través de pedidos en línea solamente. Puedes encontrarlo al visitar *Mary Kay InTouch*® > Pedidos en línea > Sección 2 > Mat./Empaque > Materiales para fiestas. El costo es de \$75.

Qué contiene:

- Tarjeta de bienvenida
- Agenda– Bilingüe
- Páginas del rotafolios para fiesta del cuidado de la piel con carpeta
- Tarjetas laminadas para invitadas (4) y tarjeta laminada con instrucciones del juego *Satin Hands*® (1)
- Recibos de venta, paq./30
- Perfiles de clientas, paq./30
- Revista *Comienza algo hermoso*™
- *Ocurren los milagros* – Autobiografía de Mary Kay
- Folleto *Pasos al éxito*
- Folleto *Comienzo Grandioso: En sus marcas, listas ¡y a vender!*
- Volante de desarrollo de equipo *Ama lo que haces con hojas*
- Marcadores de borrado en seco, 4
- Mantel individuales del cuidado de la piel, 4
- Mantel individuales laminados para La Segunda cita, 4
- Hojas para fiestas – Bilingües, paq./12
- Bolsa del Juego Inicial
- Espejo con bandeja, 4
- Bandejas desechables, paq./30
- Toallitas faciales desechables, paq./30
- Varitas desechables para muestras de rímel, paq./30
- Aplicadores con punta de esponja desechables, paq./30
- Localizador de bases – Bilingüe

39. ¿Quién es elegible para comprar el Paquete conveniente con artículos para el *Mary Kay*® eStart?

Todas las Consultoras de Belleza Independientes son elegibles para comprar el Paquete conveniente con artículos para el *Mary Kay*® eStart en la sección 2 de los pedidos en línea por \$75.

40. ¿El Paquete conveniente con artículos para el *Mary Kay*® eStart solo está disponible para las Consultoras de Belleza Independientes que comenzaron su negocio con el *Mary Kay*® eStart?†

No, todas las Consultoras de Belleza Independientes son elegibles para comprar el Paquete conveniente con artículos para el *Mary Kay*® eStart en la sección 2 de los pedidos en línea por \$75.

41. ¿Existe un límite en la cantidad de Paquetes convenientes con artículos para el *Mary Kay*® eStart que una Consultora de Belleza Independiente puede pedir?

No, no existe un límite en la cantidad de Paquetes convenientes con artículos para el *Mary Kay*® eStart que una Consultora de Belleza Independiente puede pedir.

42. ¿Puede una Consultora de Belleza Independiente elegible nueva o que se reincorpora, elegir alguna de las opciones de inicio para participar en el Programa *Comienzo Grandioso*?

Sí, una Consultora de Belleza Independiente elegible nueva o que se reincorpora puede participar en el programa *Comienzo Grandioso*. A la Consultora se le considera calificada* para *Comienzo Grandioso* si su pedido inicial o acumulativos es de \$600 en productos de la sección 1 al mayoreo y los pedidos se recibieron y los aceptó la Compañía en el mismo mes o siguiente tres meses calendarios en que la Compañía recibió y aceptó su Acuerdo. Consulta el folleto *Comienzo Grandioso: En sus marcas, listas, ¡y a vender!*, o ve a *Mary Kay Intouch*® > Educación > Programa Comienzo Grandioso > Recompensas para nuevas Consultoras de Belleza Independientes.

*Una Consultora de Belleza Independiente calificada de *Comienzo Grandioso* es aquella cuyo pedido inicial o pedidos acumulativos sean de \$600 o más en productos de la sección 1 al mayoreo y que la Compañía los reciba y acepte en el mismo mes o en los siguientes tres meses calendario en que la Compañía recibe y acepta su Acuerdo de Consultora de Belleza Independiente.

43. Si mi primer pedido SOLO incluye productos de la sección 2, ¿podré ganar paquetes de productos de *Comienzo Grandioso: En sus marcas, listas, ¡y a vender!*?

No, si tu primer pedido SOLO incluye productos de la sección 2, no serás elegible para ganar paquetes de productos de *Comienzo Grandioso: En sus marcas, listas, ¡y a vender!* de ese pedido.

Puedes ganar paquetes de productos de *Comienzo Grandioso: En sus marcas, listas ¡y a vender!*, cuando haces un pedido inicial de \$600 o más en productos de la sección 1 al mayoreo dentro del mismo mes o el mes siguiente en que la Compañía recibió y aceptó tu Acuerdo de Consultora de Belleza Independiente. Consulta el folleto *Comienzo Grandioso: En sus marcas, listas ¡y a vender!*, o ve a *Mary Kay Intouch*® > Educación > Programa Comienzo Grandioso > Recompensas para nuevas Consultoras de Belleza Independientes.

44. Si mi primer pedido SOLO incluye productos de la sección 2, pero mi siguiente pedido es de \$600 o más en productos de la sección 1 al mayoreo dentro del mismo mes o el siguiente en que la Compañía recibió y aceptó mi Acuerdo de Consultora de Belleza Independiente, ¿podré ganar paquetes de productos de *Comienzo Grandioso: En sus marcas, listas, ¡y a vender!*?

Sí. Si tu primer pedido incluyó SOLO artículos de la sección 2, pero hiciste un pedido inicial de \$600 o más en productos de la sección 1 al mayoreo en el mismo mes o el mes siguiente en que la Compañía recibió y aceptó tu Acuerdo de Consultora de Belleza Independiente, serás elegible para ganar paquetes de producto de Comienzo Grandioso: En sus marcas, listas ¡y a vender! Consulta el folleto Comienzo Grandioso: En sus marcas, listas ¡y a vender! O ve a *Mary Kay Intouch*® > Educación > Programa *Comienzo Grandioso* > Recompensas para nuevas Consultoras de Belleza Independientes.

45. Si hice mi primer pedido con artículos de la sección 2 SOLAMENTE, pero mi próximo pedido de \$600 o más incluye productos de la sección 1 se recibió dentro de los 15 días en que la Compañía recibió y aceptó mi Acuerdo de Consultora de Belleza Independiente, ¿recibiré mi imagen de maquillaje?

Sí. Si tu primer pedido incluye SOLO artículos de la sección 2, recibirás tu imagen de maquillaje si hiciste un pedido inicial de \$600 o más en productos de la sección 1 dentro de los 15 días en que la Compañía recibió y aceptó tu Acuerdo de Consultora de Belleza Independiente. Consulta el folleto Comienzo Grandioso: En sus marcas, listas ¡y a vender!, o ve a *Mary Kay Intouch*® > Educación > Programa *Comienzo Grandioso* > Recompensas para nuevas Consultoras de Belleza Independientes.

46. ¿Puede una Consultora de Belleza Independiente elegible nueva o que se reincorpora, y que elige una de las opciones de inicio, participar en el descuento *Incluye a tus amigas*?

Sí. Sus primeras nuevas tres integrantes de equipo personal que se conviertan en Consultoras de Belleza Independientes durante su fase calificación de Comienzo Grandioso* y compren el Juego Inicial† por \$130, pueden recibir \$25 dólares de descuento en sus Juegos Iniciales. † El descuento de \$25 del Juego Inicial solo aplica para la compra del Juego Inicial† por \$130. No aplica para el *Mary Kay*® eStart† de \$30 o para el Paquete con muestras para la nueva Consultora** como complemento adicional por \$45. No aplica para cualquier otra oferta de tiempo limitado del Juego Inicial oferta limitada o de otro tipo o cualquier otro costo programa de inicio de negocio.

*Tu fase de calificación de *Comienzo Grandioso* es el mes en que la Compañía recibe y acepta tu Acuerdo de Consultora de Belleza Independiente y los siguientes tres meses de calendario.

47. ¿Se puede aplicar el cupón *Incluye a tus amigas* en el *Mary Kay*® eStart† o en el Paquete con muestras para la nueva Consultora de Belleza?**

No, el cupón de descuento *Incluye a tus amigas* solo es aplicable para la compra del Juego Inicial† por \$130. No aplica para para ninguna otra de las opciones de inicio, oferta de tiempo limitado ni para otra cuota, proceso o programa de inicio de negocio.

48. **¿Se puede aplicar el descuento *Incluye a tus amigas* para el Juego Inicial[†] por \$130?**
Sí. El descuento *Incluye a tus amigas* se puede aplicar en la compra del Juego Inicial[†] de \$130.

49. **Si una nueva Consultora de Belleza Independiente compró alguna de las opciones de inicio, ¿debe tener un status activo* para hacer sus pedidos de Servicio de Entrega al Cliente?**

Sí, las reglas para participar en el Servicio de Entrega al Cliente no cambiaron. Eso significa que la nueva Consultora de Belleza Independiente debe tener status activo* para hacer sus pedidos de Servicio de Entrega al Cliente.

*Una Consultora de Belleza Independiente se considera con status activo, en el mes en que la Compañía recibe y acepta un pedido mínimo de \$225 en productos de la sección 1 al mayoreo y en los dos meses calendarios siguientes.

[†]Los precios son los que se muestran **más impuestos de venta aplicables**. La oferta del *Mary Kay*[®] eStart no se puede combinar con otros descuentos o promociones, incluidos, pero no limitados al descuento del Juego Inicial *Incluye a tus amigas*. Mary Kay Inc. se reserva el derecho de extender, modificar, eliminar o reducir esta oferta en cualquier momento. Además de los términos, condiciones, derechos y/o restricciones establecidos en el Acuerdo de Consultora de Belleza Independiente con Mary Kay Inc. (“Mary Kay”), tu uso de y acceso a todos los productos y servicios incluidos en el Juego Inicial *Mary Kay*[®] y el *Mary Kay*[®] eStart están sujetos a los siguientes términos: El *Mary Kay*[®] eStart incluye acceso a ciertos recursos que no ofrece Mary Kay; sino que son proporcionados por proveedores externos. Tú aceptas cumplir con todos los términos y tarifas aplicables de los proveedores externos incluidos, **pero no limitados a**, proveer el Número de tu Seguro Social o tu Número de Identificación Individual de Contribuyente, cuando sea necesario, y pagar una tarifa de apertura de cuenta de \$1 con una tarjeta de crédito o débito válidas para verificar tu cuenta e identidad. **Dependiendo de la información de verificación de identidad brindada, el proveedor externo tal vez requiera información adicional para corroborar tu identidad, sin embargo, ofrecer cualquier información de verificación para el proveedor externo, no es una garantía de que el proveedor externo te otorgará acceso**. Estos términos pueden ser suministrados para ti dentro del servicio del *Mary Kay*[®] eStart o directamente por el proveedor externo. Si no quieres o puedes cumplir con los términos, condiciones y cuotas de los proveedores externos, Mary Kay se libera de garantizar acceso a dichos servicios de proveedores externos. Los términos, condiciones, tarifas y obligaciones no se consideran cuando Mary Kay calcula sus obligaciones según la política de recompra del 90 por ciento de la Compañía.

** El Paquete con muestras de la nueva Consultora de Belleza solo se puede adquirir si se compran las opciones del *Mary Kay*[®] eStart o el Juego Inicial. El precio es el que se muestra más impuestos de venta

aplicables. La oferta no se puede combinar con otros descuentos o promociones, incluidos, pero no limitados al descuento del Juego Inicial *Incluye a tus amigas*. Mary Kay Inc. se reserva el derecho de extender, modificar, eliminar o reducir esta oferta en cualquier momento. Los productos que se incluyen en este paquete con muestras no son para reventa. Aplican todos los términos, condiciones, derechos y/o restricciones establecidos en el Acuerdo de Consultora de Belleza Independiente con Mary Kay Inc., incluidos los de la política de recompra del 90 por ciento de la Compañía.