

Recursos de mercadeo en breve

Reservaciones

Tu sede central para anfitrionas y reservaciones.



RESERVACIONES

- Aprende cómo hacer reservaciones, preparar y planear tus fiestas como una profesional.

DÓNDE ENCONTRARLO

Mary Kay InTouch® > Educación > Reservaciones

Central de Fiestas

El sitio para anfitrionas.



RESERVACIONES

- Visita la sección *Reservaciones* para obtener ideas y guiones para programar una cita.

VENTAS

- Repasa los *Consejos para la fiesta* y la sección de *Materiales para fiestas a imprimir* para obtener manteles individuales, guías de fiestas y listas de verificaciones.

DÓNDE ENCONTRARLA

Mary Kay InTouch® > Herramientas de negocio > Central de Fiestas

Sitio electrónico personal Mary Kay® (PWS, por sus siglas en inglés)

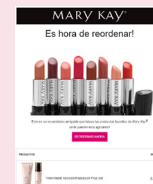
¡Dales a tus clientes acceso para que hagan sus compras contigo a toda hora! Puedes impulsar tu negocio con un sitio electrónico profesional que Mary Kay actualiza por ti.

RESERVACIONES

¡El área de *Perfil* en tu sitio electrónico personal Mary Kay® funciona como tu tarjeta de presentación virtual! Personaliza tu perfil con tu foto, información de contacto, los canales de redes sociales que usas, tus especialidades, productos destacados y más.

VENTAS

- Compras a cualquier hora con opciones de procesamiento de múltiples pedidos.
- Ofrece promociones como envío gratis, descuentos en pedidos, regalos con compra y muestras gratis bajo "Administrador de tu sitio electrónico personal".
- Envíales a tus clientes recordatorios de pedidos de reposición, *MKeCards®* y los boletines semanales *Belleza en línea™*.
- Promueve tu negocio al compartir tu sitio electrónico personal (PWS, por sus siglas en inglés) con frecuencia. Comparte enlaces a los *Catálogos interactivos Mary Kay®*, al sitio del *makeover virtual Mary Kay MirrorMe™*, cómo crear una rutina, tiendas de regalos, videos instructivos, artículos, pruebas y más. Todo esto ayuda a que tus clientes se reconecten CONTIGO para hacer sus compras fácilmente.
- Pídeles a tus clientes que completen su *Perfil de Belleza en myMK* para recibir recomendaciones de productos.



DESARROLLO DE EQUIPO

Tu sitio electrónico personal es un excelente recurso de ventas, pero también puede ser un estupendo recurso para generar contactos. El Localizador de Consultoras puede ayudar a clientes potenciales que viven en tu área a encontrarte a ti. ¡Hasta podrías ser conectada con posibles nuevas integrantes de equipo a quienes les interesa la oportunidad!

DÓNDE ENCONTRARLO

Mary Kay InTouch® > Herramientas de negocio > Administrador del sitio electrónico personal

COSTO

Cuota anual de \$30.
GRATIS para Directoras de Ventas Independientes o de mayor rango.

Catálogo Digital Mary Kay®

Aquí puedes localizar recursos digitales para el desarrollo del negocio.



RESERVACIONES

- ¡Llevar a cabo fiestas del cuidado de la piel nunca ha sido más fácil! Una versión digital del *Rotafolios* está disponible para tu teléfono inteligente o tableta. Su contenido no requiere conexión de Internet después de haber sido descargado. (Nota: el *Rotafolios* impreso aún está disponible.)
- También incluye la colección de *looks Mary Kay®* que incluye videos instructivos con consejos de aplicación que puedes compartir. Evita las suposiciones sobre la venta de maquillaje.



DESARROLLO DE EQUIPO

- Los materiales para el desarrollo de equipo *¡La oportunidad ideal!™* facilita y hace más divertido el compartir la oportunidad Mary Kay.
- Las recompensas pueden animar a las integrantes de equipo potenciales. Muéstrales el folleto electrónico de Premios del Seminario.

DÓNDE ENCONTRARLO

Mary Kay InTouch® > Recursos > Zona Digital > ¡Usa las aplicaciones Mary Kay® en tus dispositivos móviles! Descarga el Catálogo Digital (*Digital Showcase*) Mary Kay® de la App Store o en Google Play. Disponible para dispositivos Apple y Android.

COSTO

Gratis

Programa de Clientes PreferidosSM (La imagen con muestra)

¡Un servicio de correo en tu nombre con envíos directos a tus clientes!



RESERVACIONES

Los envíos postales trimestrales que se envían directamente, como *La imagen*, te dan una excelente razón para llamar a tus clientes y ofrecerles un tratamiento facial privado o invitarles a tu fiesta donde pueden probar antes de comprar.

VENTAS

Los envíos postales trimestrales que se envían directamente mantienen a tus clientes al tanto de tus productos y servicios y pueden incrementar tus ventas. Querrás dar seguimiento y preguntarles a tus clientes qué tanto les gustó la muestra exclusiva que recibieron con *La imagen*.

DESARROLLO DE EQUIPO

- El envío de *La imagen* a menudo incluye un anuncio de "oportunidad de mercadeo". Esto puede animar a tus clientas a convertirse en integrantes de equipo.

DÓNDE ENCONTRARLO

Mary Kay InTouch® > Herramientas de negocio > Programa de Clientes Preferidos

COSTO

Solo \$0.90 por clienta

1

MARY KAY

Recursos de mercadeo en breve *(sigue)*

Redes sociales

¡Comparte en las redes sociales! Los recursos *Mary Kay*® te pueden ayudar a establecer relaciones.

RESERVACIONES

- Las redes sociales son una excelente manera de mantener contacto con amistades y familiares. Además, son un poderoso recurso para cautivar y entusiasmar a tu clientela.
- Publica de manera regular sobre los productos que más te gustan para atraer a nuevos clientes potenciales. Repasa las pautas legales en *Mary Kay InTouch*® para conocer qué es apropiado publicar en las redes sociales.

VENTAS

- Una manera gratis y sencilla de informar a tus amistades y seguidores sobre tu negocio *Mary Kay*.
- Solicita acceso al grupo de Facebook *My Mary Kay* enviando tu nombre completo y número de Consultora a través de la función de inscripción al grupo. Allí encontrarás contenido diseñado para educar, celebrar y motivarte a TI y a tu negocio. ¡Sé parte de la comunidad *Mary Kay* y únete a la diversión!

- Las fiestas en Facebook son una gran forma de ponerte en contacto con clientes o con aquellas personas que prefieren una experiencia de compras en línea.
- Descarga el *Calendario de mensajes para redes sociales* mensual de la *Central de productos* para obtener indicaciones e ideas para crear tus propios mensajes de ventas en las redes sociales.

DÓNDE ENCONTRARLAS

Mary Kay InTouch® > Recursos > Zona digital

- Grupo de Facebook para Consultoras de Belleza Independientes – MyMaryKayOfficial
- Facebook – MaryKay
- YouTube – marykay
- Pinterest – marykayus
- Instagram – marykayus

COSTO

Gratis



Productos

La sección más conveniente para encontrar todo lo relacionado con los productos.

VENTAS

- Obtén información sobre los ingredientes de los productos para informar e impresionar a tus clientes.
- Imprime hojas de características, volantes, tablas, el *Manual de tácticas para redes sociales* de cada trimestre y mucho más para consultar rápidamente o para compartir con tus clientas.
- Ve videos sobre los productos y cómo aplicarlos, que pueden ayudarte a ser la experta.

DÓNDE ENCONTRARLA

Mary Kay InTouch® > Productos > Central de productos

COSTO

Gratis



Recursos para el desarrollo de equipo

Mary Kay ofrece a las Consultoras de Belleza Independientes recursos que pueden ayudarte a compartir la oportunidad.

Aprovecha:

- Lecciones en línea.
- Folleto *Pasos al éxito*.
- Volantes imprimibles, tarjetas electrónicas *MKeCards*® y catálogos electrónicos *Mary Kay*®.

DÓNDE ENCONTRARLOS

Mary Kay InTouch® >

Educación > Cómo desarrollar tu equipo *marykay.com* y tu sitio electrónico personal *Mary Kay*®, bajo "vender *Mary Kay*"

COSTO

Gratis



2

MARY KAY

Recursos de mercadeo en breve *(sigue)*

MKeCards®

Tarjetas electrónicas coloridas e impresionantes para ayudar a promover tus productos y tu negocio.

RESERVACIONES

Envía tarjetas electrónicas *MKeCards®* que presenten los nuevos productos de la temporada. Pueden:

- Hacer que tus clientas se interesen en ser anfitrionas de una fiesta.
- Animar a tus clientas a reservar una cita para probar antes de comprar.

VENTAS

Las tarjetas electrónicas *MKeCards®* son una manera sencilla de:

- Crear entusiasmo por los productos.
- Dirigir a tus clientas hacia tu sitio electrónico personal *Mary Kay®*.
- Agradecer a las clientas por sus pedidos, desearles feliz cumpleaños y desarrollar relaciones.

DESARROLLO DE EQUIPO

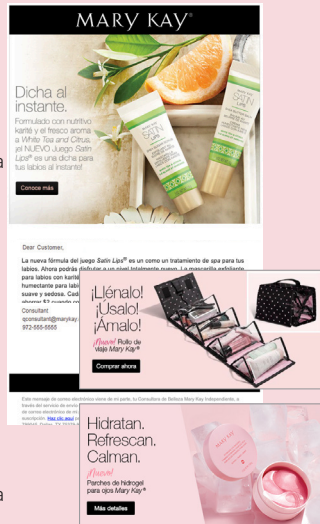
- Las tarjetas electrónicas *MKeCards®* son una manera sencilla de compartir la oportunidad con clientas, amistades y familiares.

DÓNDE ENCONTRARLAS

Mary Kay InTouch® > Herramientas de negocio > E-cards para clientas

COSTO

Gratis



¡Compra en mi fiesta! Mary Kay®

¡Ahora es más fácil presentar una fiesta y llevar la cuenta de las ventas!

MARY KAY
¡COMPR EN MI FIESTA!

RESERVACIONES

¡Despidete de registrar las ventas de tu fiesta a mano! Gracias a esta nueva herramienta, puedes crear un enlace único para tu fiesta y compartirlo con tu anfitriona y sus invitadas. Las anfitrionas pueden compartir el enlace con sus invitadas, familiares y amigas, y ellas pueden comprar por ese enlace aun si no pueden asistir a la fiesta. ¡Las ventas de la fiesta se calculan automáticamente, para ayudarte a manejar tus recompensas de anfitrión!

DÓNDE ENCONTRARLA

Mary Kay InTouch® > Educación > *Compra en mi fiesta! Mary Kay®*

COSTO

Gratis

Servicio de Entrega al Cliente, Envíos fáciles y Pedidos como invitada

RESERVACIONES

- Cuando reserves y lleves a cabo fiestas en línea, puedes utilizar el Servicio de Entrega al Cliente para que los pedidos de las clientas lleguen rápido y de manera conveniente.
- Cuando tus clientas vean lo fácil y conveniente que es hacer negocio contigo, seguramente volverán a reservar contigo.

VENTAS

Puedes añadir lo siguiente a los pedidos empacados en una hermosa caja:

- Servicio de Entrega al Cliente: dos muestras o *La imagen*.
- Envíos fáciles: dos muestras seleccionadas por la Compañía que cambian cada trimestre.
- Pedidos como invitada: *La imagen*

DESARROLLO DE EQUIPO

- Comparte con tus clientas lo fácil que es para ti surtir los pedidos y lo rápido que se entregan.
- Verán cómo un negocio *Mary Kay* puede encajar bien con su estilo de vida.

DÓNDE ENCONTRARLOS

Mary Kay InTouch® > Pedidos > Opciones de procesamiento de pedidos

COSTO

Visita *Mary Kay InTouch®* para conocer los precios actualizados.



Belleza en línea™

Boletín electrónico semanal que se envía a tus clientas cuando tienes un sitio electrónico personal *Mary Kay®*.

RESERVACIONES

- Te ayuda a ser la primera persona a la que tus clientas recurren cuando les envías por correo electrónico la última tendencia e información sobre productos.
- Cada boletín incluye tu información para que tus clientas te puedan contactar fácilmente.

VENTAS

- Les brinda a tus clientas la información más reciente de los productos *Mary Kay®*, ideas de regalos y tendencias de belleza.
- Dirige a tus clientas a tu sitio electrónico personal *Mary Kay®* donde podrán realizar compras.

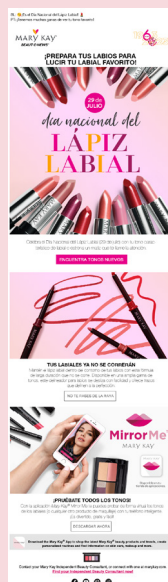
DÓNDE ENCONTRARLO

Mary Kay InTouch® > Herramientas de negocio > Boletín electrónico *Belleza en línea™* *Mary Kay®*

Nota: El boletín electrónico *Belleza en línea™* solo está disponible para quienes estén inscritas para tener un sitio electrónico personal (PWS).

COSTO

Gratis



3

MARY KAY

Recursos de mercadeo en breve (sigue)

Aplicación *myCustomers+*™

¡Es tu sistema *portátil* de administración de negocios!

RESERVACIONES

- Administra tu base de clientes para descubrir oportunidades para lograr citas.
- "Etiqueta" a tus clientes según su nivel de interés para que tus oportunidades de mercadeo sean más fáciles de identificar.
- Configura recordatorios para darles seguimiento a tus clientes.
- Envía mensajes de texto, correos electrónicos o llama a tus clientes directamente desde la aplicación.



VENTAS

- La aplicación te permite hacer pedidos para tus clientes cuando estás de prisa y te avisa cuando ellas hacen pedidos en tu sitio electrónico personal *Mary Kay*®.
- Puedes generar reportes, dar seguimiento y administrar tu inventario para que siempre tengas los productos que tus clientes necesitan.

- Hasta tiene una fantástica función que te permite escanear las etiquetas de tus pedidos de la Compañía para añadir rápidamente los productos a tu inventario.

DESARROLLO DE EQUIPO

Una poderosa aplicación para ayudarte con tu negocio *Mary Kay*.

- Utiliza la aplicación en presencia de nuevas integrantes de equipo potenciales mientras llevas a cabo operaciones de tu negocio *Mary Kay*.
- Destaca y demuestra la funcionalidad de la aplicación a las nuevas integrantes de equipo potenciales.
- Utiliza "etiquetas" para darles seguimiento a las nuevas integrantes de equipo potenciales.
- Programa tus citas usando "recordatorios".

DÓNDE ENCONTRARLA

Mary Kay InTouch® > Recursos > Zona Digital > ¡Usa las aplicaciones *Mary Kay*® en tus dispositivos móviles!

Descarga la aplicación *myCustomers+*™ de App Store o Google Play. Disponible en español e inglés para dispositivos Apple y Android. Puedes cargarla y utilizarla en múltiples dispositivos. Los datos se sincronizarán entre los dispositivos.

COSTO

Gratis



Biblioteca digital *Mary Kay*®

Encuentra imágenes que puedes descargar y utilizar en las redes sociales o imprimir.

RESERVACIONES

- ¡Promover tu negocio *Mary Kay* a través de las redes sociales puede conducir a fiestas y ventas potenciales! Es súper fácil gracias a la *Biblioteca digital Mary Kay*® activada por Hootsuite Amplify, un líder mundial en la gestión de redes sociales y emprendimiento social.
- Cuando compartes contenido con la marca *Mary Kay*, le das un impulso a tu experiencia en belleza, ¡lo cual puede conducir a fiestas y ventas potenciales!

VENTAS

- Utiliza cientos de posts creados por la Compañía, todos en un solo sitio, para publicar en tu página de negocios *Mary Kay*® en Facebook para despertar el interés y captar la atención de clientes potenciales.

DÓNDE ENCONTRARLO

Mary Kay InTouch® > Recursos > Zona Digital > Biblioteca Digital *Mary Kay*®

COSTO

Gratis



Aplicación *Mary Kay MirrorMe*™

La aplicación del *makeover* virtual es un festival de maquillaje interactivo en línea.

RESERVACIONES

- Ofrece una experiencia divertida de probar antes de comprar y sin riesgos, que puede ayudarte a reservar fiestas.
- Les da a tus clientes otra razón para comunicarse contigo y comprar su nuevo *look*.

VENTAS

- La tecnología de realidad aumentada permite que tus clientes se prueben los productos de maquillaje en la imagen de su rostro en *tiempo real*, mientras se mueven de forma natural y ven el maquillaje en un entorno parecido a la realidad.
- Permite que tus clientes se prueben cientos de productos *Mary Kay*® al instante, tonos y *looks* especialmente seleccionados por maquillistas mediante un solo clic.
- Tus clientes pueden compartir sus *looks* con sus amistades a través de las plataformas de redes sociales.

DÓNDE ENCONTRARLA

Mary Kay InTouch® > Recursos > Zona Digital > ¡Usa las aplicaciones *Mary Kay*® en tus dispositivos móviles!

marykay.com y tu sitio electrónico personal *Mary Kay*® > Consejos y tendencias > Las apps *Mary Kay*

Descarga la aplicación *Mary Kay MirrorMe*™ de la App Store o Google Play. Disponible para dispositivos Apple y Android.

COSTO

Gratis



Aplicación *Mary Kay*®

¡Empodera a tus clientes con belleza a la carta en la palma de sus manos! La aplicación *Mary Kay*® permite que tus clientes se conecten contigo a través de sus dispositivos inteligentes y pidan productos al instante.

RESERVACIONES

- ¿Quién no desea tener acceso instantáneo a los pedidos de productos y entregas personalizadas? Reserva una fiesta virtual al pedirle a una anfitriona potencial que haga una lista de deseos y la comparta contigo. ¡Luego explícale cómo puede recibir estos productos gratis!
- Tus clientes pueden crear sus listas de deseos y compartirlas contigo, con sus amistades y familiares, lo que aumenta el reconocimiento de la marca y genera oportunidades futuras para reservar más fiestas.

VENTAS

- La aplicación muestra todos los productos y tendencias *Mary Kay*® disponibles, con acceso a un servicio personalizado y consejos de belleza brindados por ti, ¡su experta oficial en belleza!

- También recomienda productos basados en los perfiles de belleza de las clientes.
- Pueden recibir recordatorios de pedidos de reposición, lo que ayuda a desarrollar la lealtad y consistencia.

DÓNDE ENCONTRARLA

Mary Kay InTouch® > Recursos > Zona Digital > ¡Usa las aplicaciones *Mary Kay*® en tus dispositivos móviles!

Descarga la aplicación *Mary Kay*® de la App Store o Google Play. Disponible para dispositivos Apple y Android.

COSTO

Gratis



Recursos de mercadeo en breve *(sigue)*

Catálogos interactivos Mary Kay®

Catálogos electrónicos a todo color que presentan productos para el cuidado de la piel, maquillaje de vanguardia, para caballeros, ¡y mucho más!

RESERVACIONES

- Envía los *Catálogos interactivos Mary Kay®* a través de tu sitio electrónico personal *Mary Kay®*. Luego, da seguimiento para reservar.
- Según los intereses de tus clientas, muéstrales *Catálogos interactivos Mary Kay®* temáticos en tus fiestas. Podrían ayudarte a reservar una segunda cita.

VENTAS

- Dirige a tus clientas a marykay.com donde pueden navegar tu sitio electrónico personal, comprar y crear listas de deseos.
- Los *Catálogos interactivos Mary Kay®* permiten que tus clientas vean el contenido desde sus dispositivos móviles.
- Los *Catálogos interactivos Mary Kay®* brindan experiencias fluidas que conectan múltiples recursos digitales *Mary Kay®*. Es fácil dirigir a tus clientas a un destino para que experimenten la *Mary Kay MirrorMe™* y tu sitio electrónico personal.

DÓNDE ENCONTRARLOS

En marykay.com y en tu sitio electrónico personal *Mary Kay®*, bajo catálogo electrónico.

Mary Kay InTouch® > Recursos > Zona Digital > ¡Usa las aplicaciones *Mary Kay®* en tus dispositivos móviles!

Descarga de la App Store o Google Play. Disponible para dispositivos Apple y Android.

COSTO

Gratis



Aplicación Mary Kay® Skin Analyzer

¡Esta aplicación es como tu asistente digital del cuidado de la piel!

RESERVACIONES

- La aplicación *Mary Kay® Skin Analyzer* puede ser un recurso valioso para ayudarte a reservar citas.

VENTAS

- La aplicación *Mary Kay® Skin Analyzer* escanea el rostro de tus clientas para detectar las señales del envejecimiento sutiles. Según los resultados, la aplicación ofrecerá recomendaciones de productos.
- La aplicación te hace ver como una experta en soluciones para el cuidado la piel, lo que podría ayudarte a obtener ventas de reposición.

DÓNDE ENCONTRARLA

Mary Kay InTouch® > Recursos > Zona Digital > ¡Usa las aplicaciones *Mary Kay®* en tus dispositivos móviles!

Descarga la aplicación *Mary Kay® Skin Analyzer* en la App Store o Google Play. Disponible para dispositivos Apple y Android.

COSTO

Gratis



MKConnections®

Un sitio donde puedes encontrar ofertas y productos exclusivos.



VENTAS

- Encontrarás artículos que te ayudarán a trabajar tu negocio y vender los productos *Mary Kay®* como toda una profesional: tarjetas de negocios, batas de belleza, estuches y mucho más, ¡todos con el logotipo *Mary Kay*!

DESARROLLO DE EQUIPO

- Una nueva Consultora de Belleza Independiente tiene derecho a comprar un paquete para desarrollo del negocio a precio de descuento con su pedido inicial presentado durante el periodo A+1. Este puede ser un gran tema de conversación antes o después de que comience su negocio.

DÓNDE ENCONTRARLO

Mary Kay InTouch® > Pedidos > Proveedores aprobados por *MKConnections* > *MKConnections®*

5
MARY KAY