

# REQUISITOS, RECOMPENSAS Y PREGUNTAS FRECUENTES DE LOS PREMIOS DEL SEMINARIO 2024

## Contenido

[Requisitos de los Premios del Seminario](#)

[Recompensas de los Premios del Seminario](#)

[Preguntas frecuentes del reto de los Premios del Seminario](#)

[Preguntas frecuentes del crédito al menudeo por nuevas descendientes](#)

[Preguntas frecuentes de la clasificación de la Región de Norteamérica de los Premios del Seminario](#)

[Preguntas frecuentes de la selección de recompensas de los Premios del Seminario](#)

[Preguntas frecuentes sobre el cuidado, reparaciones y reemplazos de la joyería de los Premios del Seminario](#)

## Requisitos de los Premios del Seminario

### CORTES DE LA CONSULTORA DE BELLEZA Y DIRECTORA DE VENTAS REINAS DE VENTAS PERSONALES

#### REQUISITOS:

Las integrantes del cuerpo de ventas independiente deben tener por lo menos \$40,000 en ventas personales al menudeo<sup>†</sup> durante el periodo del reto (del 1 de julio de 2023 al 30 de junio de 2024).

La clasificación de las 20 más destacadas, incluidas la Reina y las finalistas en cada corte, se determinará según sus ventas personales al menudeo<sup>†</sup>. Aunque el valor sugerido al menudeo de los pedidos hechos durante un mes de calendario puede ser mayor, hasta \$13,000 en ventas personales al menudeo al mes contará para tu crédito de concurso total. Los empates serán resueltos en base a la cantidad ajustada al mayoreo de los pedidos de la Sección 1 presentados durante el periodo de concurso del Seminario.

### CORTE DE LA REINA DEL COMPARTIR

Las integrantes del cuerpo de ventas independiente deberán lograr 24 nuevas integrantes de equipo personal calificadas de *Comienzo Grandioso*\* cuyos Acuerdos de Consultora de Belleza Independiente sean recibidos y aceptados por la Compañía durante el periodo del reto, entre el 1 de julio 2023 y el 30 de junio de 2024.

La clasificación de las 20 más destacadas, incluyendo a la Reina y a las finalistas, se determinará según las comisiones por equipo personal ganadas sobre las 24 o más integrantes de equipo nuevas calificadas. Un máximo de 13 nuevas integrantes de equipo actuales, pueden contar para las 24 requeridas en cualquier mes de calendario. Una nueva integrante de equipo que se convierta en Consultora calificada de *Comienzo Grandioso* contará para el máximo mensual de 13 en el mes en que la Compañía reciba y acepte su Acuerdo de Consultora de Belleza Independiente firmado, y no en el mes en que se convierta en Consultora calificada de *Comienzo Grandioso*. Si más de 13 Acuerdos de nuevas integrantes de equipo se procesan en un mes de calendario durante el periodo del reto, las 13 con las comisiones más altas ganadas por la reclutadora contarán para la cantidad máxima.

Nota que no contará para la Corte de la Reina del Compartir una nueva integrante de equipo calificada que durante el periodo del reto haga una devolución de productos a la Compañía para su recompra, la cual resulte en ventas personales al menudeo de menos de \$600 al final del periodo del reto.

### CRÉDITO AL MENUDEO POR NUEVA DIRECTORA DE VENTAS INDEPENDIENTE DESCENDIENTE

Las Directoras de Ventas Independientes que debuten a una o más Directoras de Ventas Independientes descendientes de primera línea de EUA entre el 1 de julio de 2023 y el 30 de junio de 2024, pueden contar con hasta \$25,000 del volumen de ventas al menudeo de la unidad de su descendiente de primera línea<sup>†</sup> para su propio reconocimiento de Círculo de Unidad. La Directora de Ventas descendiente de primera línea de EUA debe tener aún status de Directora de Ventas Independiente el 30 de junio de 2024, para que se pueda aplicar el crédito al volumen de ventas de unidad al menudeo de fin de año de la Directora de Ventas *Senior*.

### CÍRCULO DE LOGROS (\$300,000 – \$600,000)

#### REQUISITOS:

Las Directoras de Ventas Independientes deben lograr un volumen de ventas de unidad al menudeo<sup>†</sup> de por lo menos \$300,000. El reconocimiento comienza con un volumen de ventas de unidad al menudeo de \$300,000 y continúa en incrementos subsiguientes de \$50,000.

### CÍRCULO DE LA EXCELENCIA (\$650,000 – 750,000)

#### REQUISITOS:

Las Directoras de Ventas Independientes deben lograr un volumen de ventas de unidad al menudeo<sup>†</sup> de por lo menos \$650,000. El reconocimiento comienza con un volumen de ventas de unidad al menudeo de \$650,000 y continúa en incrementos subsiguientes de \$50,000.

## CÍRCULO DE LA EXCELENCIA DE PRESTIGIO (\$800,000 O MAYOR CATEGORÍA)

### REQUISITOS:

Las Directoras de Ventas Independientes deben lograr un volumen de ventas de unidad al menudeo<sup>†</sup> de por lo menos \$800,000. El reconocimiento comienza con un volumen de ventas de unidad al menudeo de \$800,000 y continúa en incrementos subsiguientes de \$50,000.

## LAS 20 DIRECTORAS DE VENTAS MÁS DESTACADAS EN VENTAS DE UNIDAD (CÍRCULO DE LOGROS Y DE LA EXCELENCIA)

La clasificación de las 20 Directoras de Ventas más destacadas en ventas de unidad de cada afiliación de Seminario y en toda la nación, incluyendo a las Reinas y finalistas, se determinará en base al volumen de ventas de unidad al menudeo<sup>†</sup>. Los empates serán resueltos en base a los montos ajustados de los pedidos de la Sección 1 al mayoreo presentados durante el periodo de reto del Seminario.

## DOBLE ESTRELLA DE LOGROS

### REQUISITOS:

- Las Consultoras de Belleza Independientes deben lograr tanto la Corte de la Consultora Reina de Ventas Personales y la Corte de la Reina del Compartir.
- Las Directoras de Ventas Independientes deben lograr dos de las tres siguientes categorías: Corte de la Directora de Ventas Reina de Ventas Personales, Corte de la Reina del Compartir, Círculo de Logros o el Círculo de la Excelencia.

## TRIPLE ESTRELLA DE LOGROS

### REQUISITOS:

- Las Directoras de Ventas Independientes deben lograr la Corte de la Directora de Ventas Reina de Ventas Personales, la Corte de la Reina del Compartir Y TAMBIÉN el Círculo de Logros o el Círculo de la Excelencia.

## DETALLES ADICIONALES DE LOS REQUISITOS:

- Los cónyuges pueden ser Consultoras(es) de Belleza Independientes Mary Kay. Sin embargo, solo puede haber un(a) Director(a) de Ventas Independiente por equipo de cónyuges. Los cónyuges, pueden operar por separado, como si no estuvieran emparentados. Sin embargo, para cuestiones de los archivos de la Compañía, uno será considerado como integrante de equipo personal del otro. En otras palabras, el cónyuge de un(a) Consultor(a) de Belleza debe ser reclutada/o por la/el propio/a Consultor(a) de Belleza. La comisión por equipo personal y la gratificación por desarrollo de equipo que normalmente se paga por las integrantes de equipo, no se pagará cuando un cónyuge reclute a su esposo(a). Los cónyuges no contarán de ninguna manera para calificar para Directora de Ventas Independiente ni para cualquier promoción o recompensa de la Compañía, incluida la Corte del Compartir así como para calificar para un auto profesional o para mantenerlo en el programa del auto profesional de Gran Ganadora.
- Al participar en la Corte de la Reina de Ventas Personales, Corte de la Reina del Compartir, Círculo de Logros o de la Excelencia, estás compitiendo para la clasificación dentro de tu afiliación de Seminario designada.
- Mary Kay se reserva el derecho de hacer excepciones.
- Si debutas como Directora Nacional de Ventas Independiente y logras cualquiera de las Cortes de las Reinas y/o Círculos antes de la fecha de tu debut como Directora Nacional de Ventas, recibirás el premio asociado con esa corte y/o círculo. Además, si una Directora Nacional de Ventas Independiente logra un Círculo de Unidad más alto, su Directora Nacional de Ventas *Senior* también recibirá la gratificación de \$1,000.
- La Compañía debe recibir y aceptar los pedidos y Acuerdos de Consultora de Belleza Independiente entre el 1 de julio de 2023 y el 30 de junio de 2024, para que cuenten para el crédito del reto del Seminario 2024.

- Para recibir un premio, una Consultora de Belleza Independiente debe estar en buena situación con la Compañía cuando se le presente el premio.
- Las integrantes del cuerpo de ventas independiente con status "T" (status "Terminado") no son elegibles para figurar en la Corte de la Reina del Compartir de los Premios del Seminario.
- La región de Norteamérica está compuesta de integrantes del cuerpo de ventas de los Estados Unidos de América y de Canadá. Cuando las Directoras de Ventas de la región de Norteamérica se reúnen, su clasificación está basada en su volumen de ventas de unidad al menudeo al cierre del año Seminario y para obtener la clasificación regional global se combina ese volumen de ventas (dólar por dólar) de las ganadoras canadienses y estadounidenses.
- Para fines del formulario 1099-MISC, si tienes un saldo de retención de impuestos, este se debe de pagar en su totalidad para el 30 de noviembre de 2024, en el mismo año en el que ganaste la recompensa. Si el saldo no se paga en su totalidad para el 30 de noviembre de 2024, perderás el derecho a tu recompensa de ese año.

*<sup>†</sup>Las ventas al menudeo se calculan sobre las compras de productos de la Sección 1 al mayoreo y el valor sugerido al menudeo de las gratificaciones de paquetes de productos de la Sección 1.*

*\*Una integrante de equipo personal calificada de Comienzo Grandioso es aquella que tiene ventas personales al menudeo de \$600 o más en productos de la Sección 1 al mayoreo durante su fase de calificación de Comienzo Grandioso. El pedido (o los pedidos) al mayoreo que se haga(n) para respaldar esa cantidad de ventas al menudeo, puede(n) ser en un solo pedido o en pedidos acumulativos. La fase de calificación de Comienzo Grandioso es el mes en que la Compañía recibe y acepta su Acuerdo de Consultora de Belleza Independiente y los siguientes tres meses calendario. Las nuevas Consultoras de Belleza Independientes cuyos Acuerdos se reciban entre abril y junio de 2024, deberán presentar el pedido inicial o pedidos acumulativos calificados antes del 30 de junio de 2024, inclusive.*

## Recompensas de los Premios del Seminario

### CORTES DE LA CONSULTORA DE BELLEZA Y DIRECTORA DE VENTAS REINAS DE VENTAS PERSONALES

#### RECOMPENSAS:

- Las ganadoras de la Corte de Ventas Personales recibirán reconocimiento en el escenario y su elección de el *Anillo Infinito* o una recompensa en efectivo de \$500.
  - Anillo Infinito: Oro amarillo de 14 quilates con una amatista verde con un peso aproximado de 9.35 quilates, acompañado de dos topacios azules y 26 diamantes redondos de corte brillante con un peso aproximado de 0.45 quilates totales.
- Cada ganadora que figure entre las 20 más destacadas de esta corte, será invitada a la Sala Rosa ubicada en la parte posterior del escenario durante la Ceremonia de Premios.

### CORTE DE LA REINA DEL COMPARTIR

#### RECOMPENSAS:

- Las ganadoras de la Corte del Compartir reciben reconocimiento en el escenario y su elección del broche de abeja con diamantes *Abeja fabulosa*, el dije de abeja con diamantes *Abeja fabulosa* o una recompensa en efectivo de \$525.
  - Broche de abeja con diamantes *Abeja fabulosa*: oro amarillo y blanco de 14 quilates con 19 diamantes de corte brillante con un peso total de .75 quilates.
  - Dije de abeja con diamantes *Abeja fabulosa*: oro amarillo y blanco de 14 quilates con 17 diamantes redondos de corte brillante con un peso total de .55 quilates.
- Cada ganadora que figure entre las 20 más destacadas de esta corte, será invitada a la Sala Rosa ubicada en la parte posterior del escenario durante la Ceremonia de Premios.

### CÍRCULO DE LOGROS Y CÍRCULO DE LA EXCELENCIA

#### RECOMPENSAS: Cada Directora de Ventas Independiente que:

- Logre figurar en un Círculo de Logros o de la Excelencia recibirá reconocimiento en el escenario y una placa con su nombre y el círculo logrado O BIEN, una de las opciones de las recompensas en efectivo. Círculo de Logros = recompensa en efectivo de \$50, Círculo de la Excelencia = recompensa en efectivo de \$75.
- Círculo de Unidad más alto en comparación con el del año anterior, recibirá una gratificación de \$1,000.
- Si excede el volumen de ventas de unidad al menudeo de todos los años anteriores a partir de un volumen de ventas de unidad estimado al menudeo de \$300,000, y cada incremento subsiguiente de \$50,000, recibirá un broche de barra de diamantes.
  - Los broches de barra de diamantes son de oro amarillo y blanco de 14 quilates y cuentan con 36 diamantes redondos de corte brillante con un peso aproximado de 0.065 quilates

### CÍRCULO DE LOGROS (\$500,000 – \$600,000)

#### RECOMPENSAS: Cada Directora de Ventas Independiente que:

- Logre el Círculo de Logros de \$500,000 o de mayor nivel, podrá seleccionar para recibir el Anillo Estelar o bien, una recompensa en efectivo de \$3,750.
  - Anillo Estelar: Oro blanco de 14 quilates con un topacio azul con un peso aproximado de 17.6 quilates, acompañado de dos baguettes de zafiro y 82 diamantes redondos de corte brillante con un peso aproximado de 1.75 quilates totales.
- Si logra el Círculo de Logros de \$500,000 o de mayor nivel, será invitada a la Sala Rosa ubicada en la parte posterior del escenario durante la Ceremonia de Premios.
- Además, las recompensas mencionadas anteriormente para el **Círculo de Logros** y el **Círculo de la Excelencia**.

## CÍRCULO DE LA EXCELENCIA (\$650,000 – 750,000)

RECOMPENSAS: Cada Directora de Ventas Independiente que:

- Logre el Círculo de la Excelencia, ganará el Viaje de Directoras de Ventas Destacadas. Para todos los detalles, consulta la página electrónica de Directoras de Ventas más destacadas del 2024 en *Mary Kay InTouch*<sup>®</sup>.
- Las Directoras de Ventas Independientes que se ganen el Viaje de Directoras Destacadas 2024, recibirán el dije *Delfín de Maui*. La primera vez que ganan un viaje, reciben la pulsera de dijes del viaje para que puedan comenzar a coleccionar los dijes de cada año que se ganen.
  - Dije *Delfín de Maui*: dije en forma de delfín en oro amarillo, blanco y rosa de 10 quilates con “MAUI 2024” inscrito en la parte posterior. Trae una argolla en plata esterlina y un broche de pinza de cangrejo.
  - Pulsera para dijes del Viaje de Directoras de Ventas Destacadas: plata esterlina de 9 pulgadas con cierre oculto; peso de 3.53 gramos. Incluye un eslabón con zirconita con peso de 0.87 quilates.
- Además, las recompensas mencionadas anteriormente para el **Círculo de Logros (\$500,000 - \$600,00)**.

## CÍRCULO DE LA EXCELENCIA DE PRESTIGIO (\$800,000 O MAYOR NIVEL)

RECOMPENSAS: Cada Directora de Ventas Independiente que:

- Logre el Círculo de la Excelencia de Prestigio recibirá su elección del Anillo Estelar y una recompensa de \$500, el Anillo de Prestigio o una recompensa en efectivo de \$4,250.
  - Anillo Estelar: oro blanco de 14 quilates con un topacio azul con un peso aproximado de 17.6 quilates, acompañado de dos baguettes de zafiro y 82 diamantes redondos de corte brillante con un peso aproximado de 1.75 quilates totales.
  - Anillo de Prestigio: oro blanco de 18 quilates con engaste de 107 diamantes redondos de corte brillante con un peso aproximado de 4 quilates.
- Logre el Círculo de la Excelencia de Prestigio ganará tanto el Viaje de Directoras de Ventas Destacadas como el Viaje de Prestigio. Para todos los detalles, consulta la página electrónica de Directoras de Ventas más destacadas del 2024 en *Mary Kay InTouch*<sup>®</sup>.
- Las Directoras de Ventas Independientes que logren el Viaje de Prestigio de Directoras de Ventas Destacadas, recibirán el dije *Delfín de Maui* y el dije *Palma de Kona*.
  - Dije *Palma de Kona*: dije en forma de palma en oro blanco de 10 quilates con una zirconita con el año “2024” en la parte delantera y “KONA” en la parte posterior. Trae una argolla en plata esterlina y un broche de pinza de cangrejo.
- Logre el Círculo de la Excelencia de \$800,000 o de mayor nivel, será invitada a la Sala Rosa ubicada en la parte posterior del escenario durante la Ceremonia de Premios.
- Además, las recompensas mencionadas anteriormente para el **Círculo de Logros** y el **Círculo de la Excelencia**.

Cada Directora de Ventas Independiente que logre el Círculo de la Excelencia del Millón de Dólares, recibirá todas las recompensas del Círculo de la Excelencia de Prestigio, más:

- Los incentivos especiales del Millón de Dólares.
  - Una gratificación de \$5,000.
  - Una suite de hotel durante el Viaje de Directoras de Ventas Destacadas 2024 para la Directora de Ventas Independiente Núm. 1 de la Región de Norteamérica. Todas las demás habitaciones se asignarán según el orden de la clasificación regional.
  - La Directora de Ventas Independiente Núm. 1 de la Región de Norteamérica será la anfitriona de la Fiesta de Pijamas del Millón de Dólares en su suite durante el Viaje de Directoras de Ventas Destacadas 2024.
  - Una bata personalizada para la Fiesta de Pijamas del Millón de Dólares (no se requiere asistir al viaje).
  - Ascenso de tu pasaje aéreo a clase de negocios (*business class*) en el Viaje de Directoras de Ventas Destacadas 2024.
  - Emocionante reconocimiento junto a tu unidad en el escenario del Seminario.
  - Transportación de lujo para la Ceremonia de Premios del Seminario\*.
  - Recibirás el dije del Millón de Dólares para que lo uses en tu pulsera del Viaje de Directoras Destacadas.
    - Dije del Millón de Dólares: oro amarillo de 14 quilates con 35 diamantes. El dije tiene un anillo conector de plata esterlina .925 y un broche de pinza de cangrejo para agregarlo fácilmente a tu pulsera para dijes del Viaje de Directoras de Ventas Destacadas, o bien, tu joyero local puede soldarlo a tu pulsera

- Tu retrato en la sala de las Directoras de Ventas del Millón de Dólares en el Edificio Mary Kay.
- Una invitación exclusiva al Fin de Semana del Legado.
- Incentivos de los \$2 millones; todo lo listado anteriormente, MÁS:
  - Una gratificación adicional de \$5,000 para un total de \$10,000.

\*Las Directoras de Ventas del Millón de Dólares tienen que hospedarse en un hotel contratado por Mary Kay para ser elegibles para la transportación de lujo.

NOTA: Las recompensas y los incentivos especiales que se distribuyen durante el viaje son solo para las que asisten al viaje.

## REINAS Y FINALISTAS DE LAS CORTES O CÍRCULOS

Además de la(s) recompensa(s) del Círculo de Unidad:

- Las Finalistas (Núm. 2 y Núm. 3) de la corte, recibirán su selección de TANTO el anillo Tiara para Finalistas o una recompensa de \$1,200 en efectivo Y el broche de abeja para Finalistas o una recompensa de \$1,200 en efectivo.
  - Anillo Tiara para Finalista: oro blanco de 14 quilates con engaste de 49 diamantes redondos de corte brillante con peso aproximado de 1.37 quilates.
  - Broche de abeja para Finalista: oro amarillo y blanco de 14 quilates con 19 diamantes redondos de corte brillante y peso aproximado de 1.10 quilates.
- Las Reinas (Núm. 1) de las Cortes recibirán TANTO el anillo Corona para la Reina o una recompensa de \$2,600 en efectivo Y el broche de Abeja Reina o una recompensa de \$2,150 en efectivo, MÁS una recompensa de \$350 en efectivo para sus cónyuges (o para ellas mismas, si son solteras).
  - Anillo Corona para la Reina: oro de 14 quilates con engaste de 78 diamantes redondos de corte brillante con peso aproximado de 2 quilates.
  - Broche de Abeja Reina: oro amarillo y blanco de 14 quilates con 21 diamantes de corte brillante y peso aproximado de 1.75 quilates.

## RECOMPENSAS DE DOBLE ESTRELLA DE LOGROS

### RECOMPENSAS

Cada Consultora de Belleza y Directora de Ventas Independiente que califique recibirá una recompensa de \$100 en efectivo y reconocimiento en el escenario.

## RECOMPENSAS DE TRIPLE ESTRELLA DE LOGROS

Cada Directora de Ventas Independiente que califique recibirá:

- Recompensa de \$100 en efectivo.
- Reconocimiento en el escenario.
- Acceso a la Sala Rosa en la parte posterior del escenario del Seminario durante la Ceremonia de Premios.
- El collar de oro blanco de 14 quilates para dijes adicionales. El primer año, recibirá el collar y un dije con diamantes. Cada año, se añade un nuevo dije o colgante. Si logra este premio por 10 años, recibirá los deslumbrantes aretes con diamantes. A partir del onceavo año (11), si continúa logrando los requisitos de este reto, recibirá una recompensa de \$1,200 en efectivo por cada año que gane la Triple Estrella de Logros.

## Preguntas frecuentes del reto de los Premios del Seminario

### 1. ¿QUÉ ES EL RETO DE LOS PREMIOS DEL SEMINARIO?

El reto de los Premios del Seminario es un reto de todo el año basado en tu producción de unidad personal, producción de tus integrantes de equipo personal y de tu unidad. Existen cuatro Cortes de la Reina y Círculos del Seminario: Corte de la Consultora de Belleza Reina de Ventas Personales, Corte de la Directora de Ventas Reina de Ventas Personales, Corte de la Reina del Compartir y Círculo de Logros o Círculo de la Excelencia.

### 2. ¿QUÉ SIGNIFICA SER UNA “CONSULTORA CALIFICADA DE COMIENZO GRANDIOSO”?

Una nueva integrante de equipo personal calificada del *Comienzo Grandioso* es aquella que tiene ventas personales al menudeo de \$600 o más en productos de la Sección 1 al mayoreo durante su fase de calificación de *Comienzo Grandioso*. El pedido (o los pedidos) al mayoreo que se haga(n) para respaldar esa cantidad de ventas al menudeo, puede(n) ser en un solo pedido o en pedidos acumulativos. La fase de calificación de *Comienzo Grandioso™* es el mes en que la Compañía recibe y acepta su Acuerdo de Consultora de Belleza Independiente y los siguientes tres meses calendario. Las nuevas Consultoras de Belleza Independientes cuyos Acuerdos se reciban entre abril y junio de 2024, deberán presentar el pedido inicial o pedidos acumulativos calificados antes del 30 de junio de 2024, inclusive.

EJEMPLOS:

NUEVA INTEGRANTE DE EQUIPO PERSONAL	FECHA DEL ACUERDO	TIPO DE PEDIDO Y FECHA		CANTIDAD DEL PEDIDO AL MAYOREO	¿CALIFICA PARA LA CORTE DEL COMPARTIR DEL SEMINARIO?
Teresa	30 de junio de 2023	Pedido inicial	10 de julio de 2023	\$600	NO
Maribel	6 de julio de 2023	Pedido inicial	29 de julio de 2023	\$300	¡SÍ!
		2do. pedido	15 de agosto de 2023	\$100	
		3er. pedido	10 de sept. de 2023	\$200	
Maureen	31 de julio de 2023	Pedido inicial	2 de nov. de 2023	\$200	NO
Mayte	1 de agosto de 2023	Pedido inicial	2 de sept. de 2023	\$225	¡SÍ!
		2do. pedido	8 de octubre de 2023	\$225	
		3er. pedido	10 de nov. de 2023	\$50	
		4to. pedido	30 de nov. de 2023	\$100	
Criss	31 de mayo de 2024	Pedido inicial	16 de julio de 2024	\$600	NO



### 3. ¿NECESITO ESTAR INSCRITA Y ASISTIR AL SEMINARIO PARA CLASIFICAR ENTRE LAS 20 MÁS DESTACADAS O LAS 3 MÁS DESTACADAS DE LAS CORTES O CÍRCULOS?

No. No necesitas estar inscrita para asistir al Seminario para clasificar entre las 20 más destacadas o las 3 más destacadas de las cortes o círculos.

### 4. SI NO ASISTO AL SEMINARIO Y LOGRO UNA CORTE O CÍRCULO, ¿SE ANUNCIARÁ MI NOMBRE?

No. El reconocimiento durante el evento es un incentivo que solo se les brinda a las ganadoras que asistan al Seminario, excepto el de las 3 más destacadas. Las fotos de las 3 más destacadas que no asistan al Seminario serán exhibidas durante la ceremonia de premios y se dirán sus nombres. Todas las integrantes del cuerpo de ventas independiente que logren una corte o círculo recibirán reconocimiento en la Central de Reconocimiento sin importar su status de inscripción.

### 5. SI UNA DIRECTORA DE VENTAS INDEPENDIENTE CLASIFICADA ENTRE LAS 3 MÁS DESTACADAS EN VENTAS DE UNIDAD NO ESTÁ INSCRITA PARA ASISTIR AL SEMINARIO, ¿QUÉ SUCEDERÁ CON SU DISCURSO EL DÍA 3?

¡Una de las mejores cosas durante el Seminario son los discursos! Por esto, los discursos de las 3 Directoras de Ventas más destacadas en el Seminario seguirán siendo un incentivo para las tres Directoras de Ventas Independientes más destacadas en Ventas de Unidad que estén inscritas dentro del plazo de inscripción y que asistan al Seminario.

### 6. SI CLASIFIQUÉ ENTRE LAS 20 O LAS 3 MÁS DESTACADAS DE UNA CORTE O CÍRCULO, PERO NO ESTOY INSCRITA PARA ASISTIR AL SEMINARIO, ¿QUÉ RECOMPENSAS RECIBIRÉ?

Si no asistes al Seminario, te enviaremos tus Premios del Seminario por correo postal antes de que finalice el mes de septiembre. No se enviarán artículos adicionales.

### 7. ¿POR QUÉ SE REQUIEREN VENTAS PERSONALES AL MENUDEO DE HASTA UN MÁXIMO DE \$13,000<sup>†</sup> CADA MES EN LAS CORTES DE LAS REINAS DE VENTAS PERSONALES?

Aunque el valor sugerido al menudeo de los pedidos presentados durante un mes de calendario puede ser más alto, solo contará hasta un máximo de \$13,000 en ventas personales al menudeo<sup>†</sup> por mes para tu crédito total de este reto. Esta regla se creó para fomentar ventas al menudeo constantes a lo largo del año Seminario. Todo pedido presentado tiene que estar ligado a la demanda legítima de un cliente. Esta medida es para garantizar que las Consultoras de Belleza Independientes no estén comprando inventario o productos simplemente para mantener su status o para recibir un reconocimiento.

### 8. ¿POR QUÉ EXISTE EL REQUISITO DE TENER UN MÁXIMO DE 13 NUEVAS INTEGRANTES DE EQUIPO PERSONAL CADA MES PARA CALIFICAR PARA LA CORTE DEL COMPARTIR?

Una nueva integrante de equipo que se convierta en Consultora calificada de *Comienzo Grandioso*\* contará para el máximo mensual de 13 integrantes de equipo en el mes en que la Compañía reciba y acepte su Acuerdo de Consultora de Belleza Independiente, y no en el mes en que se convierta en Consultora calificada de *Comienzo Grandioso*\*. Si más de 13 Acuerdos de nuevas integrantes de equipo son recibidos y aceptados por la Compañía en un mes de calendario durante el periodo del reto, las 13 con las comisiones más altas ganadas por la reclutadora, contarán para la cantidad máxima. Esta regla se creó para fomentar que haya desarrollo de equipo constantemente durante todo el año Seminario.

Cada individuo que presente un Acuerdo a la Compañía debe tener la intención de tener y mantener un negocio Mary Kay. Esta medida es para evitar que ocurra fraude y para ayudar a prevenir que se presenten Acuerdos solamente para mantener un status o para recibir un reconocimiento.

### 9. MI META ES LLEGAR A FIGURAR EN LA CORTE DE VENTAS PERSONALES, PERO TENGO QUE PRESENTAR UN PEDIDO DE MÁS DEL TOPE PERMITIDO DE \$13,000. ¿PUEDO PEDIR UNA EXCEPCIÓN?

Aunque el valor sugerido al menudeo de los pedidos presentados durante un mes de calendario puede ser más alto, solo contará hasta un máximo de \$13,000 en ventas personales al menudeo<sup>†</sup> por mes para tu crédito total de este reto. Esta regla se

creó para fomentar ventas al menudeo constantes a lo largo del año Seminario. Todo pedido presentado tiene que estar ligado a la demanda legítima de un cliente. Esta medida es para garantizar que las Consultoras de Belleza Independientes no estén comprando inventario o productos simplemente para mantener su status o para recibir un reconocimiento.

### 10. DEBUTÉ COMO DIRECTORA DE VENTAS INDEPENDIENTE DURANTE EL AÑO SEMINARIO. ¿EN CUÁL DE LAS CORTES DE LAS REINAS DE VENTAS PERSONALES RECIBIRÉ RECONOCIMIENTO?

Si debutas antes del 1 de julio de 2024, se te reconocerá en la Corte de la Directora Reina de Ventas Personales. Las que debuten el 1 de julio del 2024 serán reconocidas en la Corte de la Consultora Reina de Ventas Personales.

### 11. ¿LAS GRATIFICACIONES DE PAQUETES DE PRODUCTOS CUENTAN PARA MIS VENTAS PERSONALES AL MENUDEO Y PARA MI VOLUMEN DE VENTAS DE UNIDAD AL MENUDEO?

Sí. Tus ventas personales al menudeo<sup>†</sup> están basadas en las compras de productos de la Sección 1 al mayoreo para venderlos al consumidor final y en el valor sugerido al menudeo de cualquier gratificación de paquete de productos de la Sección 1.

### 12. MI DIRECTORA DE VENTAS INDEPENDIENTE DESCENDIENTE PERDIÓ SU STATUS DE DIRECTORA DE VENTAS. ¿SE AÑADIRÁ EL VOLUMEN DE VENTAS AL MENUDEO DE SU UNIDAD A MI VOLUMEN DE VENTAS DE UNIDAD AL MENUDEO?

No. El volumen de ventas al menudeo de su unidad durante los meses en los que tu descendiente fue Directora de Ventas NO se añadirá a tu volumen de ventas de unidad al menudeo.

### 13. SI MI NUEVA INTEGRANTE DE UNIDAD FUE CONSULTORA DE BELLEZA INDEPENDIENTE PREVIAMENTE, PERO CAYÓ EN STATUS INACTIVO EN EL PASADO Y LUEGO PRESENTÓ UN ACUERDO DE NUEVA CONSULTORA DE BELLEZA INDEPENDIENTE DURANTE EL PERIODO DE CALIFICACIÓN, ¿CONTARÁ ELLA PARA LOS REQUISITOS DE ESTE RETO?

Sí. Si ella concluyó su negocio Mary Kay teniendo status inactivo durante un mínimo de 13 meses y luego presentó un nuevo Acuerdo de Consultora de Belleza Independiente, tiene un nuevo número de Consultora y su Acuerdo de Consultora de Belleza Independiente nuevo es recibido y aceptado por la Compañía durante el periodo de calificación, entonces ella/el contará para este reto.

### 14. ¿CÓMO PUEDO DAR SEGUIMIENTO A MIS VENTAS AL MENUDEO Y A MIS INTEGRANTES DE EQUIPO PERSONAL?

Se han creado reportes de todas las Cortes y Círculos del Seminario y los puedes encontrar en *Mary Kay InTouch*<sup>®</sup> > Herramientas de negocio > *myBusiness*<sup>SM</sup> > Reportes:

- Cortes de las Reinas de Ventas Personales
- Corte de la Reina del Compartir
- Círculo de Logros (incluye el Círculo de la Excelencia).

### 15. ¿CUÁNDO SE APLICAN LOS AJUSTES NEGATIVOS DE LOS PEDIDOS?

- Los ajustes negativos a los pedidos personales son deducidos instantáneamente.
- Ajustes negativos de los pedidos para el Círculo de Logros o Círculo de la Excelencia:
  1. Si el ajuste se hizo en el mismo mes en que se presentó el pedido, los ajustes se deducen instantáneamente.
  2. Si se hacen ajustes durante cualquier mes luego del mes en que se presentó el pedido, los ajustes son deducidos des meses después de que se haya procesado el ajuste.

- Los ajustes negativos de los pedidos realizados por nuevas integrantes de equipo personal calificadas de *Comienzo Grandioso*\* son deducidos el mes en que se haga el ajuste. Esto incluye los ajustes de mayo y junio

## 16. ¿RECIBIRÉ UN FORMULARIO 1099-NEC CON LA INFORMACIÓN DE MI(S) RECOMPENSA(S)?

Sí. Como dueña de un negocio independiente, se te requiere que le reportes al Servicio de Rentas Internas de los Estados Unidos (IRS, por sus siglas en inglés), las actividades de tu negocio Mary Kay, incluidas las recompensas que has recibido de Mary Kay. Para cumplir con el IRS, Mary Kay emitirá un formulario 1099-NEC para las Consultoras de Belleza Independientes y Directoras de Ventas Independientes que hayan recibido más de \$600 en comisiones o recompensas en un año calendario. También recibirás este formulario si tus compras de productos al mayoreo fueron de \$5,000 o más en un año calendario.

## 17. SI SOY DIRECTORA (DIRECTOR) NACIONAL DE VENTAS INDEPENDIENTE, ¿PUEDO COMPRAR CUALQUIERA DE LAS RECOMPENSAS DE LOS RETOS Y PROMOCIONES DE MARY KAY?

No. Lamentablemente las Directoras Nacionales de Ventas (Director Nacional) no podrán comprar ninguna de las recompensas de los retos y de las promociones Mary Kay. Trabajamos con nuestros proveedores de recompensas con anticipación para determinar las cantidades que necesitamos para nuestras ganadoras, por lo que no hay existencias adicionales de las recompensas en inventario.

## 18. ANTES LAS DIRECTORAS NACIONALES DE VENTAS INDEPENDIENTES PODÍAN COMPRAR LAS RECOMPENSAS. ¿POR QUÉ CAMBIÓ ESO?

Nuestro sistema no puede apoyar esto. Ocasiona problemas en nuestros sistemas ya que las Directoras Nacionales de Ventas (Director Nacional) no participan en este reto. Además, nuestros proveedores no pueden satisfacer pedidos adicionales de pequeñas cantidades de las recompensas.

## 19. TENGO RETENCIONES DE IMPUESTOS. ¿PODRÉ RECIBIR MI RECOMPENSA?

Sí. Sin embargo, para garantizar que recibas tu recompensa, deberás pagar cualquier retención de impuestos en su totalidad en el momento en el que se te adjudica tu recompensa. Si tu retención de impuestos no se paga en su totalidad lo más rápido posible, es posible que ya no tengamos tu recompensa en nuestro inventario.

Además, para fines del formulario 1099-NEC, si tienes un saldo de retenciones de impuestos, este se debe de pagar en su totalidad para el 30 de noviembre de 2024, en el mismo año en el que te ganaste la recompensa. Si el saldo no se paga en su totalidad para el 30 de noviembre de 2024, perderás el derecho a tu recompensa ese año.

## 20. ME GUSTARÍA OPTAR POR NO RECIBIR RECOMPENSA ALGUNA DURANTE TODO EL AÑO SEMINARIO. ¿CON QUIÉN ME TENGO QUE COMUNICAR?

Comunícate con el Centro de Llamadas para Consultoras Exitosas al 800-272-9333, opción 2, y después opción 3.

## 21. CALIFIQUÉ PARA RECIBIR UNA RECOMPENSA, PERO YA NO SOY CONSULTORA DE BELLEZA INDEPENDIENTE. ¿PODRÉ RECIBIR MI RECOMPENSA DE TODOS MODOS?

No. Para recibir una recompensa, una Consultora de Belleza Independiente debe tener un Acuerdo de Consultora de Belleza Independiente activo con la Compañía y estar en buena situación con la Compañía al momento de entregarse la recompensa.

<sup>†</sup>Las ventas al menudeo se calculan sobre las compras de productos de la Sección 1 al mayoreo y el valor sugerido al menudeo de las gratificaciones de paquetes de productos de la Sección 1.

\*Una nueva integrante de equipo personal calificada de Comienzo Grandioso es aquella que tiene ventas personales al menudeo de \$600 o más en productos de la Sección 1 al mayoreo durante su fase de calificación de Comienzo Grandioso. El pedido (o los pedidos) al mayoreo que se haga(n) para respaldar esa cantidad de ventas al menudeo, puede(n) ser en un solo pedido o en pedidos acumulativos. La fase de calificación de Comienzo Grandioso es el mes en que la Compañía recibe y acepta su Acuerdo y los siguientes tres meses calendario. Las nuevas Consultoras de Belleza Independientes cuyos Acuerdos sean recibidos entre abril y junio de 2024 tendrán que presentar su pedido inicial o pedidos acumulativos calificados antes del 30 de junio de 2024, inclusive.

## Preguntas frecuentes del crédito al menudeo por nuevas descendientes

### 1. TENGO UN CRÉDITO AL MENUDEO POR NUEVA DESCENDIENTE. ¿CUÁNDO SE AÑADIRÁ A MI VOLUMEN DE VENTAS DE UNIDAD LA MENUDEO?

Verás el crédito al menudeo por nuevas descendientes reflejado en tu reporte del Círculo de Logros y en tu reporte de Seguimiento del Seminario a partir de la mañana del 1 de julio. Empezaremos a tener actualizaciones diarias a partir del 1 de julio. Debido al volumen de pedidos que tenemos que procesar para el cierre del año Seminario, todos los montos de las ventas al menudeo, incluyendo los montos del crédito al menudeo por nuevas descendientes, se seguirán actualizando diariamente hasta el cierre de negocio de junio.

### 2. ¿QUÉ SIGNIFICA "UNA O MÁS"?

Significa que tienes que lograr el debut de por lo menos una Directora de Ventas Independiente descendiente de primera línea de EUA para recibir el crédito al menudeo por nueva descendiente, pero no hay un límite en cuanto a la cantidad de Directora de Ventas descendientes por las cuales puedes recibir el crédito. Mientras más debutes de Directoras de Ventas descendiente logres durante los meses que dura el reto, más créditos al menudeo puedes recibir al final del año.

Puedes recibir hasta un máximo de \$25,000 en crédito al menudeo por el volumen de ventas al menudeo de la unidad de tus Directoras de Ventas descendientes durante los meses que dura el reto.

EJEMPLOS DEL RETO:

NUEVA DVI DESCENDIENTE DE PRIMERA LÍNEA	VOLUMEN DE VENTAS DE UNIDAD AL MENUDEO	CRÉDITO PARA TU CÍRCULO DE UNIDAD
María	\$10,000	\$10,000
Ada	\$25,000	\$25,000
Bárbara	\$40,000	\$25,000

### 3. ¿QUÉ SIGNIFICA "EN EL AÑO SEMINARIO"?

Como parte de las pautas del reto del crédito al menudeo por nueva descendiente, "en el año Seminario" significa que tu Directora de Ventas descendiente debe debutar entre el 1 de julio de 2023 y el 30 de junio de 2024.

### 4. ¿QUÉ SIGNIFICA "PUEDEN CONTAR HASTA \$25,000 DEL VOLUMEN DE VENTAS DE UNIDAD AL MENUDEO DE SU DESCENDIENTE PARA SU RECONOCIMIENTO DEL CÍRCULO DE UNIDAD"?

Esto quiere decir que mientras tu nueva Directora de Ventas descendiente comienza a trabajar con su propia unidad, tú serás elegible para ganar un crédito por el volumen de ventas al menudeo que acumule la nueva unidad hasta el 30 de junio de 2024, hasta un crédito máximo de \$25,000 por cada Directora de Ventas descendiente.

Al terminar el año Seminario, el monto del volumen de ventas al menudeo que la unidad de tu Directora de Ventas descendiente haya acumulado (hasta un máximo de \$25,000 por descendiente), será añadido a tu volumen de ventas de unidad al menudeo de fin de año si la Directora de Ventas descendiente aún tiene su status de Directora de Ventas Independiente el 30 de junio de 2024. No es un crédito de \$25,000 automático al lograr el debut de una descendiente.

### 5. ¿POR QUÉ SE LLAMA UN "CRÉDITO" AL MENUDEO?

Se le llama crédito al menudeo porque este no será añadido a tu volumen de ventas de unidad al menudeo del Círculo de Logros o Círculo de la Excelencia hasta que termine el reto.

Para recibir el crédito al menudeo al terminar el año, tu(s) Directora(s) de Ventas Independiente(s) descendiente(s) deben tener aún su status de Directora de Ventas el 30 de junio de 2024.

**6. ¿QUÉ LE OCURRE A MI CRÉDITO AL MENUDEO POR NUEVA DESCENDIENTE SI LA DIRECTORA DE VENTAS INDEPENDIENTE DESCENDIENTE NO MANTIENE SU STATUS DE DIRECTORA DE VENTAS DURANTE TODO EL PERIODO DEL RETO?**

Si tu Directora de Ventas descendiente pierde su status de Directora de Ventas, perderás inmediatamente el crédito al menudeo que hayas acumulado por su volumen de ventas de unidad al menudeo y ya no se reflejará en tus reportes en línea.

**7. DEBUTÉ COMO DIRECTORA DE VENTAS INDEPENDIENTE DURANTE EL RETO. ¿QUÉ SUCEDE SI NO ME MANTENGO COMO DIRECTORA DE VENTAS AL FINALIZAR EL RETO?**

Si no eres Directora de Ventas al finalizar el reto, no calificarás para ganar el crédito al menudeo por nueva descendiente.

**8. DEBUTÉ COMO DIRECTORA DE VENTAS INDEPENDIENTE DURANTE EL RETO. ¿QUÉ LE SUCEDE A MI CRÉDITO AL MENUDEO POR NUEVA DESCENDIENTE SI PIERDO MI STATUS DE DIRECTORA DE VENTAS DURANTE EL RETO, PERO LUEGO LO VUELVO A OBTENER EN ALGÚN MOMENTO DENTRO DE LAS FECHAS QUE DURA EL RETO?**

Si esto ocurre, solo el volumen de ventas de unidad al menudeo de tu nueva unidad contará para el Círculo de Logros o Círculo de la Excelencia. Además, calificas para recibir el crédito al menudeo por nueva descendiente por cada Directora de Ventas descendiente de primera línea cuyo debut logres personalmente en tu nueva unidad.

**9. ¿PUEDO GANAR CRÉDITO ADICIONAL AL MENUDEO POR NUEVA DESCENDIENTE CUANDO MI DIRECTORA DE VENTAS INDEPENDIENTE DE SEGUNDA LÍNEA SE CONVIERTA EN UNA DESCENDIENTE DE PRIMERA LÍNEA?**

No. Tienes que lograr el debut personalmente de una descendiente de primera línea para poder recibir el crédito al menudeo por nueva descendiente.

**10. ¿PUEDO USAR ESTE CRÉDITO AL MENUDEO POR NUEVA DESCENDIENTE PARA LOGRAR CLASIFICACIÓN "EN MARCA" Y RECOMPENSAS EN LA CONFERENCIA DE LIDERAZGO?**

No. Esto es solamente un crédito y no contará para tu volumen de ventas de unidad al menudeo hasta que haya finalizado el reto.

**11. ¿QUÉ SUCEDE SI DEBUTO COMO DIRECTORA NACIONAL DE VENTAS INDEPENDIENTE DURANTE LOS MESES QUE DURA EL RETO?**

Si debutas como Directora Nacional de Ventas Independiente durante el reto, calificas para recibir el monto de crédito al menudeo que tu(s) nueva(s) Directora(s) de Ventas descendiente(s) logre(n) acumular hasta tu último mes como Directora de Ventas Independiente (el crédito máximo por Directora de Ventas descendiente es \$25,000).

Sin embargo, para que puedas recibir el crédito al menudeo que tus Directoras de Ventas descendientes acumulen hasta ese momento, tus Directoras de Ventas descendientes tienen que mantener sus status de Directoras de Ventas hasta el 30 de junio de 2024.

**12. ¿CÓMO PODRÉ DAR SEGUIMIENTO A ESTE CRÉDITO?**

Puedes buscar información del crédito en el reporte de Círculos de Unidad en *Mary Kay InTouch*<sup>®</sup> > *myBusiness*<sup>SM</sup> > Reportes > Concursos y promociones > Círculos de Unidad.

**13. ¿CUÁNDO SE APLICA EL CRÉDITO AL MENUDEO POR NUEVA DESCENDIENTE AL FINALIZAR EL RETO?**

Verás el crédito al menudeo por nueva descendiente reflejado en tu reporte del Círculo de Logros y en tu reporte de Seguimiento del Seminario desde la mañana del 1 de julio.

Debido al volumen de pedidos que tenemos que procesar para el cierre del año Seminario, todos los montos de las ventas al menudeo, incluyendo los montos del crédito al menudeo por nuevas descendientes, se seguirán actualizando diariamente hasta el cierre de negocio de junio.

Las ventas al menudeo se calculan sobre las compras de productos de la Sección 1 al mayoreo y el valor al menudeo de las gratificaciones de productos de la Sección 1.

# Preguntas frecuentes de la clasificación de la Región de Norteamérica para los Premios del Seminario

## 1. ¿QUÉ ES LA CLASIFICACIÓN REGIONAL?

La región de Norteamérica está compuesta de integrantes del cuerpo de ventas de los Estados Unidos de América y de Canadá. Cuando las Directoras de Ventas Independientes de la Región de Norteamérica se reúnen en un evento, su clasificación está basada en el volumen de unidad al menudeo final al concluir el proceso de cierre de año Seminario, y para calcular la clasificación regional general se combinan los números (dólar por dólar) de las ganadoras de Canadá y de los Estados Unidos.

## 2. ¿PARA QUÉ SE USA LA CLASIFICACIÓN REGIONAL?

- Clasificación regional para el Viaje de Directoras de Ventas Destacadas: Para el Viaje de Directoras de Ventas Destacadas, la clasificación de las Directoras de Ventas ganadoras del viaje está basada en el volumen de ventas de unidad al menudeo al concluir el proceso de cierre de año Seminario, y para calcular la clasificación regional general se combinan los números (dólar por dólar) de las ganadoras de Canadá y de los Estados Unidos. La Directora de Ventas Núm. 1 de la Región de Norteamérica califica para recibir una suite y se le invita a que sea la anfitriona de la tradicional Fiesta de Pijamas de las Directoras de Ventas Independientes del Millón de Dólares que se lleva a cabo durante el Viaje de Directoras de Ventas Destacadas. Todas las Directoras de Ventas Independientes del Millón de Dólares califican para recibir otros beneficios especiales durante el Viaje de Directoras de Ventas Destacadas. A todas las ganadoras del viaje se les asignan sus habitaciones según su clasificación.
- Clasificación regional de la Conferencia de Liderazgo: Para la Conferencia de Liderazgo, la clasificación de las Directoras de Ventas en este evento está basada en el volumen de ventas de unidad al menudeo al concluir el proceso de cierre de año Seminario, y para calcular la clasificación regional general se combinan los números (dólar por dólar) de las Directoras de Ventas de Canadá y de los Estados Unidos. La clasificación de las Directoras de Ventas que están “en marca” para ser ganadoras está basado en el volumen de ventas de unidad al menudeo hasta la fecha, y para calcular la clasificación regional general se combinan los números (dólar por dólar) de las ganadoras que están “en marca” de Canadá y de los Estados Unidos.
- Clasificación regional del Fin de Semana del Legado.

## 3. ¿QUÉ SUCEDE SI LA DIRECTORA DE VENTAS INDEPENDIENTE #1 DE LA REGIÓN DE NORTEAMÉRICA NO ASISTE AL VIAJE?

Si la Directora de Ventas Núm. 1 de la Región de Norteamérica no asiste al viaje, la próxima Directora de Ventas en el orden de clasificación será elegible para ganar la suite de la Directora de Ventas Núm. 1 y será la anfitriona de la tradicional Fiesta de Pijamas de Directoras de Ventas del Millón de Dólares.

## 4. ¿ALGUNA VEZ HA SIDO UNA DIRECTORA DE VENTAS INDEPENDIENTE DE CANADÁ LA DIRECTORA DE VENTAS INDEPENDIENTE #1 DE LA REGIÓN DE NORTEAMÉRICA?

En 2021, tuvimos nuestra primera Directora de Ventas canadiense #1 de la Región de Norteamérica. Hasta entonces, la canadiense de más alto rango dentro de la Región de Norteamérica fue en el 2012 y fue la #2.

## 5. ¿DÓNDE SE PUBLICAN LAS PAUTAS DE LA CLASIFICACIÓN REGIONAL?

Las oautas se pueden encontrar en las páginas electrónicas de los Premios del Seminario en *Mary Kay InTouch*<sup>®</sup>.

## 6. ¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR LAS CLASIFICACIONES DE LA REGIÓN DE NORTEAMÉRICA?

La clasificación de las que están en marca para ser ganadoras de la Región de Norteamérica se publica en *Mary Kay InTouch*<sup>®</sup>. La clasificación regional final se revela en el Viaje de Directoras de Ventas Destacadas.

**7. ¿POR QUÉ NO SE TOMA EN CONSIDERACIÓN LA COTIZACIÓN DE DIVISAS (CAMBIO DE MONEDA) AL CLASIFICAR A LAS DIRECTORAS DE VENTAS DE CANADÁ Y DE LOS ESTADOS UNIDOS?**

Debido a la fluctuación de la tasa de cambio de moneda, las Directoras de Ventas de Estados Unidos y de Canadá se clasifican según su volumen de ventas de unidad al menudeo (dólar por dólar) de fin de año Seminario.



## Preguntas frecuentes de la selección de recompensas de los Premios del Seminario

### 1. ESTOY EN MARCA PARA LOGRAR UNA CORTE Y/O CÍRCULO DEL SEMINARIO. ¿CUÁNDO PUEDO SELECCIONAR MI RECOMPENSA(S)?

El proceso de selección de recompensas comenzará en marzo y continuará durante cada mes hasta el mes de junio. Si estás en marca para cualquier Corte y/o Círculo del Seminario en cualquier momento durante estos meses, recibirás un correo electrónico pidiéndote que selecciones tu(s) recompensa(s). Es sumamente importante que hagas tu selección lo antes posible. Si estás en marca y no recibiste un correo electrónico o una notificación de "Asuntos a tratar" en *Mary Kay InTouch*®, comunícate con el Centro de Llamadas para Consultoras Exitosas al 800-272-9333, opción 2, y después opción 3. Todas las selecciones deben hacerse a más tardar el 1 de julio de 2024. Si no has hecho tu selección para el 1 de julio de 2024, tus recompensas serán automáticamente la opción de dinero en efectivo.

**AVISO IMPORTANTE:** El Departamento de Premios Mary Kay no hará llamadas telefónicas a las personas ganadoras para preguntarles qué recompensas desean. Todos los pedidos deben ser procesados a través de *Mary Kay InTouch*® cuando recibas tu notificación de "Asuntos a tratar" para seleccionar tu(s) recompensa(s) o llamando al Centro de Llamadas para Consultoras Exitosas si sabes que estás en marca para ser ganadora pero no has recibido la notificación.

### 2. SELECCIONÉ LA RECOMPENSA QUE DESEABA PARA EL SEMINARIO. ¿ESTÁ GARANTIZADO QUE LA RECIBIRÉ ANTES DEL SEMINARIO?

Podrás seleccionar tu(s) recompensa(s) cuando recibas un correo electrónico indicándote que estás en marca para ser ganadora. Tu selección de la(s) recompensa(s) que deseas nos ayuda a pronosticar la cantidad de recompensas que harán falta y para pedir las. Los pedidos se hacen al mayoreo antes de que los retos terminen y antes de que los reportes de fin de año sean finales. No se te considera como ganadora/ganador de un reto hasta después de que el reto haya terminado y los reportes de fin de año estén listos. Hasta que eso ocurra, se te considera como alguien que está en marca para ganar el reto. Una vez que los reportes de fin de año están listos, las personas que hayan logrado el reto tendrán una pieza de joyería ordenada para ellas basado en la selección que hayan hecho previamente. Si realizas tu selección antes del plazo indicado del 1 de julio de 2024, debemos recibir tu recompensa para la fecha del Seminario. Si seleccionas tu(s) recompensa(s) después del plazo indicado, haremos todo lo posible para tenerlas y entregártelas en el Seminario, pero no está garantizado.

### 3. ¿HABRÁ RECOMPENSAS DISPONIBLES DE SEMINARIOS ANTERIORES?

Sí. Tenemos una cantidad limitada de recompensas de los Premios del Seminario de años pasados para las Cortes de Ventas Personales y el Círculo de Logros del Medio Millón de Dólares y de mayores niveles. Podrás encontrar una lista de estas recompensas en *Mary Kay InTouch*® a través del enlace en el correo electrónico que recibas al estar en marca para ser ganadora bajo el separador de "Materiales de apoyo" en la página electrónica de los Premios del Seminario (*Mary Kay InTouch*® > Concursos/Promociones > Reconocimiento > Premios del Seminario 2024). Para seleccionar una recompensa de años anteriores, comunícate con el Centro de Llamadas para Consultoras Exitosas al 800-272-9333, opción 2, y después opción 3. Esa será tu selección final.

### 4. ¿POR QUÉ SOLO HAY UN ANILLO DISPONIBLE PARA LA CORTE DE LA REINA DE VENTAS PERSONALES?

Luego de analizar el patrón de selección de anillos en años recientes, nos percatamos que un porcentaje alto de ganadoras terminaban seleccionando el mismo anillo, o sea, casi siempre se seleccionaba el mismo anillo aunque ofreciéramos varios modelos diferentes. Así que, de ahora en adelante, nos enfocaremos en el diseño de un solo precioso anillo, en lugar de ofrecerles a nuestras ganadoras varias opciones. Además, al tener un solo "anillo del año" asociado a la corte, se podrá identificar fácilmente a las ganadoras de la Corte de la Reina de Ventas Personales, ¡y así poder felicitarlas por su increíble logro!

### 5. PUEDO SELECCIONAR UNA RECOMPENSA EN EFECTIVO COMO MI RECOMPENSA DE LOS PREMIOS DEL SEMINARIO?

Sí. TODAS las ganadoras tienen la oportunidad de seleccionar la recompensa de dinero en efectivo como recompensa de los Premios del Seminario. Si seleccionan dinero en efectivo, la cantidad será depositada directamente en sus cuentas bancarias al finalizar su Seminario o antes. Mary Kay Inc. NO entrega cheques. Si no se ha establecido con Mary Kay el depósito directo, la

persona ganadora recibirá el pago mediante una tarjeta de pago de Visa. Además, las personas que hayan ganado la Doble Estrella y la Triple Estrella son elegibles para ganar una recompensa en efectivo de \$100 a través de depósito directo o tarjeta de pago Visa.

## 6. ¿CUÁNDO RECIBIRÉ MI RECOMPENSA DE \$100 EN EFECTIVO DE DOBLE ESTRELLA O TRIPLE ESTRELLA?

La recompensa de \$100 en efectivo será depositada directamente en tu cuenta bancaria para el final de tu Seminario o antes. Si no se ha establecido con Mary Kay el depósito directo, la persona ganadora recibirá el pago mediante una tarjeta de pago de Visa.

## 7. ¿DE QUÉ CANTIDAD ES LA RECOMPENSA EN EFECTIVO DE LAS CORTES Y/O CÍRCULOS DE LOS PREMIOS DEL SEMINARIO?

- Doble Estrella y Triple Estrella = \$100
- Ganadoras de las Cortes de las Reinas de Ventas Personales = \$500
- Corte de la Reina del Compartir = \$525
- Círculo de Logros del Medio Millón de Dólares y Círculo de la Excelencia (\$500,000 – \$750,000) = \$3,750
- Círculo de la Excelencia de Prestigio (\$800,000 y en adelante) = \$4,250

## 8. ¿QUÉ OCURRE SI SELECCIONO EL ANILLO DEL CÍRCULO DE LOGROS DEL MEDIO MILLÓN DE DÓLARES Y LOGRO EL CÍRCULO DE LA EXCELENCIA DE PRESTIGIO DE \$800,000?

Si logras el Círculo de la Excelencia de Prestigio de \$800,000 o de un nivel más alto, tienes las 3 opciones que se indican a continuación. Si eliges la opción 2 o 3, tienes que comunicarte con el Centro de Llamadas para Consultoras Exitosas al 800-272-9333, opción 2, y después opción 3, para hacer tu selección.

- Opción 1: Anillo del Círculo de Logros del Medio Millón de Dólares más una recompensa de \$500 en efectivo.
- Opción 2: Anillo de Prestigio
- Opción 3: Recompensa de \$4,250 en efectivo

## 9. ¿CUÁNDO RECIBIRÉ MI(S) RECOMPENSA(S) DE LOS PREMIOS DEL SEMINARIO?

Si asistes al Seminario en persona, puedes recoger tus recompensas de los Premios del Seminario los Días 2 durante la Ceremonia de Premios en el puesto ubicado en el lobby del Hall F. Si no asistes al Seminario en persona, se te enviarán tus recompensas por correo postal antes de que finalice el mes de septiembre. Hay un proceso minucioso para garantizar que todas las recompensas de gran valor sean contabilizadas y recibidas en el inventario nuevamente de manera adecuada. Sabemos que estás deseosa de recibir tu recompensa o recompensas, pero te pedimos que tengas paciencia mientras completamos este proceso de manera correcta. ¡Muy pronto recibirás tus hermosas piezas de joyería!

Si seleccionaste una recompensa de dinero en efectivo, recibirás tu recompensa mediante depósito directo durante las fechas de tu Seminario o antes. Las recompensas de dinero en efectivo para Reinas y Finalistas se pagarán mediante depósito directo después de tu Seminario.

## 10. NO ASISTÍ SEMINARIO ¿CUÁNDO RECIBIRÉ MI(S) RECOMPENSA(S) DE LOS PREMIOS DEL SEMINARIO?

Si no asistes al Seminario en persona, tus recompensas se te enviarán por correo postal antes de que finalice el mes de septiembre. El proceso de envío de recompensas comenzará una vez que hayan finalizado TODOS los Seminarios. Hay un proceso minucioso para garantizar que todas las recompensas de gran valor sean contabilizadas y recibidas en el inventario nuevamente de manera adecuada. Sabemos que estás deseosa de recibir tu recompensa o recompensas, pero te pedimos que tengas paciencia mientras completamos este proceso de manera correcta. ¡Muy pronto recibirás tus hermosas piezas de joyería!

## 11. ¿PUEDO CAMBIAR MI RECOMPENSA DE LOS PREMIOS DEL SEMINARIO ANTES DE RECIBIRLA?

Sí. Puedes cambiar tu selección de recompensas de los Premios del Seminario, PERO SOLO si la recompensa no está considerada un pedido por encargo o un pedido especial. Las recompensas de los Premios del Seminario de años anteriores también son consideradas pedidos por encargo. Sin embargo, debes cambiar tu pedido antes del 1 de julio de 2024. Para confirmar tu selección, comunícate con el Centro de Llamadas para Consultoras Exitosas al 800-272-9333, opción 2, y después opción 3.

## 12. ¿QUÉ SE CONSIDERA COMO UN PEDIDO ESPECIAL?

Un pedido especial es cualquier anillo que sea más grande o más chico que las cuatro tallas (talla 6, 7, 8 o 9) que ofrecemos. Por ejemplo, si alguien solicita un anillo talla 10 o una talla media como 7.5, esto se considera un pedido especial porque no ofrecemos esas tallas como parte de las opciones disponibles en *Mary Kay InTouch*®. Toma en cuenta que si haces un pedido especial, este no podrá intercambiarse por otra talla o por la opción de dinero en efectivo ya que el pedido habrá sido hecho específicamente para ti.

## 13. ¿CUÁNDO RECIBIRÉ MI GRATIFICACIÓN DE \$1,000 POR LOGRAR UN CÍRCULO MÁS ALTO?

La gratificación de \$1,000 será depositada directamente en tu cuenta bancaria registrada durante las fechas de tu Seminario o antes.

## 14. ¿CUÁNDO PUEDO HACER MI SELECCIÓN DE LA PLACA O LA RECOMPENSA EN EFECTIVO PARA EL CÍRCULO DE LOGROS O CÍRCULO DE LA EXCELENCIA?

Como recordatorio, en 2018 hicimos el cambio de ofrecer a las personas ganadoras del Círculo de Logros o del Círculo de la Excelencia la oportunidad de seleccionar la placa o una recompensa en efectivo por sus logros. La recompensa de dinero en efectivo para el Círculo de Logros es de \$50. La recompensa de dinero en efectivo para el Círculo de la Excelencia es de \$75. El proceso para seleccionar recompensas comenzará en marzo y continuará hasta el mes de junio. Si estás en marca en algún momento durante estos meses, recibirás un correo electrónico pidiéndote que selecciones tu recompensa. Es sumamente importante que hagas tu selección lo antes posible. Si estás en marca y no recibiste un correo electrónico o una notificación de "Asuntos a tratar" en *Mary Kay InTouch*®, comunícate con el Centro de Llamadas para Consultoras Exitosas al 800-272-9333, opción 2, y después opción 3. para hacer tu selección. Las selecciones deben hacerse a más tardar el 1 de julio de 2024. Si no se ha hecho una selección para el 1 de julio, tu recompensa será automáticamente la recompensa de dinero en efectivo.

## 15. SELECCIONÉ LA RECOMPENSA DE DINERO EN EFECTIVO EN LUGAR DE MI PLACA DEL CÍRCULO DE LOGROS O DEL CÍRCULO DE LA EXCELENCIA. ¿CUÁNDO RECIBIRÉ EL DINERO?

Recibirás tu recompensa de dinero en efectivo mediante depósito directo al final de tu Seminario o antes. Si no se ha establecido con Mary Kay el depósito directo, la persona ganadora recibirá el pago mediante una tarjeta de pago de Visa.

## 16. ¿CUÁNDO RECIBIRÉ MI PLACA DEL CÍRCULO DE LOGROS/CÍRCULO DE LA EXCELENCIA?

Se te enviará tu placa por correo postal a la dirección que tenemos registrada en nuestros archivos antes de que finalice el mes de septiembre.

## 17. ME GUSTARÍA OPTAR POR NO RECIBIR RECOMPENSA ALGUNA DURANTE TODO EL AÑO SEMINARIO. ¿A QUIÉN DEBO CONTACTAR?

Comunícate con el Centro de Llamadas para Consultoras Exitosas al 800-272-9333, opción 2, y después opción 3.

## 18. ¿RECIBIRÉ UN FORMULARIO 1099-NEC CON LA INFORMACIÓN DE MIS RECOMPENSAS?

Sí. Como dueña de un negocio independiente, se te requiere que le reportes al Servicio de Rentas Internas de los Estados Unidos (IRS, por sus siglas en inglés), las actividades de tu negocio Mary Kay, incluidas las recompensas que has recibido de Mary Kay. Para cumplir con el IRS, Mary Kay emitirá un formulario 1099-NEC para las Consultoras de Belleza Independientes y Directoras de Ventas Independientes que hayan recibido más de \$600 en comisiones o recompensas en un año calendario. También recibirás este formulario si tus compras de productos al mayoreo fueron de \$5,000 o más en un año calendario.

*Todas las marcas comerciales, registradas y de servicio de terceros pertenecen a sus respectivos dueños.*

## Preguntas frecuentes sobre el cuidado, las reparaciones y los reemplazos de la joyería de los Premios del Seminario

Algo que atesoramos mucho como parte de nuestra herencia Mary Kay y que esperamos seguir atesorando, son las hermosas y exclusivas joyas del Seminario representativas de tus logros. Es importante cuidar estas hermosas piezas, y es por eso por lo que trabajamos con nuestra compañía de joyería para ofrecer un año de garantía a partir de la fecha en que las recibes. Si necesitas una reparación que esté dentro de las pautas de garantía que aparecen abajo, puedes comunicarte con el Centro de Llamadas para Consultoras Exitosas al 800-272-9333, opción 2, y después opción 3, en cualquier momento durante el año de garantía para reparar tu joyería.

Pautas de garantía:

- El año de garantía finaliza en septiembre del siguiente año Seminario.
- La garantía quedará anulada si las joyas se llevan a otro joyero durante el año de garantía.
- La garantía cubre un solo ajuste de tamaño y defectos de manufactura.
- Las integrantes del cuerpo de ventas independiente son responsables del pago de cualquier reparación que no esté cubierta por la garantía. Si no estás segura de que tu reparación esté cubierta bajo la garantía, comunícate con el Centro de Llamadas para Consultoras Exitosas al 800-272-9333, opción 2, y después opción 3.
- No hay garantía de que una reparación esté cubierta bajo la garantía o de que el joyero pueda reparar tu joyería.

Notas adicionales:

- Los empleados de Mary Kay no pueden recibir joyería para las reparaciones. Tienes que comunicarte con el Centro de Llamadas para Consultoras Exitosas al 800-272-9333, opción 2, y después opción 3.
- Mary Kay Inc. ya no acepta joyería para ser cotizada por nuestra compañía de joyería.
- Directoras Nacionales de Ventas Independientes: Mary Kay continuará reparando su joyería de DNV (pulsera, collar y aretes de DNV). Cualquier joyería de los Premios del Seminario ganada antes de convertirte en una DNV no será reparada por Mary Kay.

Después del año de garantía, es tu responsabilidad usar un joyero local de confianza para reparar tus joyas por tu cuenta. Esto te ayudará a evitar el riesgo de perder joyería en el correo postal y te ahorra las cuotas de seguro de joyería fina cuando las envías por correo. Por supuesto, si no puedes encontrar un joyero local de confianza, puedes comunicarte con el Centro de Llamadas para Consultoras Exitosas al 800-272-9333, opción 2, y después opción 3, para recibir la información de nuestra compañía de joyería. Ten en cuenta que si eliges trabajar directamente con nuestra compañía de joyería, Mary Kay Inc. no estará asociada con ninguna parte del proceso de reparación.

### 1. NO ME SIRVE MI ANILLO DE LOS PREMIOS DEL SEMINARIO. ¿PUEDO HACER QUE AJUSTEN SU TALLA?

Sí. Tu joyería tiene un año de garantía, que incluye un ajuste de tamaño, siempre y cuando esté dentro de la tolerancia de ajuste de tamaño solicitada. El año de garantía comienza cuando recibes tu recompensa en el Seminario y termina a finales de septiembre del año siguiente. Para saber la tolerancia de ajuste de tamaño de tu anillo, comunícate con el Centro de Llamadas para Consultoras Exitosas al 800-272-9333, opción 2, y después opción 3.

**AVISO IMPORTANTE:** Si la pieza que deseas modificar no tolera el ajuste, no podremos reemplazar tu anillo. Por lo tanto, te recomendamos que vayas con tu joyero local antes de seleccionar la talla de tu joya para pedir el tamaño correcto.

Si alguien, que no sea la empresa de joyería que le proporcionó a Mary Kay tu pieza de joyería, le hace cualquier modificación (cambio de tamaño o reparaciones), la garantía de un año quedará anulada.

### 2. ¿A DÓNDE ENVÍO MI JOYERÍA DE LOS PREMIOS DEL SEMINARIO PARA QUE SEA REPARADA?

- Si tu joyería se encuentra dentro del año de garantía, comunícate con el Centro de Llamadas para Consultoras Exitosas al 800-272-9333, opción 2, y después opción 3, antes de enviar cualquier pieza a reparar.
- Si ya PASÓ el año de garantía, Mary Kay Inc. no se hará cargo de cualquier reparación. Sin embargo, tienes dos opciones:
  1. Opción 1: Lleva tu joyería a ser reparada por un joyero local.
  2. Opción 2: Comunícate con el Centro de Llamadas para Consultoras Exitosas al 800-272-9333, opción 2, y después opción 3, para que puedan proporcionarte información sobre la compañía que hizo tu joyería. Si decides contactarlos, te convertirás en su cliente y Mary Kay Inc. no gestionará ninguna parte del proceso de reparación.

### 3. ¿CÓMO SÉ SI MI JOYERÍA DE LOS PREMIOS DEL SEMINARIO AÚN ESTÁ DENTRO DEL AÑO DE GARANTÍA?

El año de garantía comienza en julio (o septiembre para aquellas que no asistieron al Seminario) del año en que recibiste la joyería Mary Kay, y termina a finales de septiembre del año siguiente. Por ejemplo, si ganaste joyería de los Premios del Seminario 2024, la garantía se vence el 30 de septiembre de 2025.

### 4. ¿QUÉ ES UNA COTIZACIÓN?

Una cotización es un documento detallado que determina el valor monetario de la joyería, creado por la compañía que proporcionó dicha joyería. Las cotizaciones son utilizadas con el propósito de asegurar tu joyería. Recomendamos encarecidamente que asegures tu joyería Mary Kay para que esté cubierta en caso de pérdida o robo.

### 5. ¿CUÁNDO RECIBIRÉ LA COTIZACIÓN DE MI JOYERÍA DE LOS PREMIOS DEL SEMINARIO?

Las cotizaciones estarán disponibles para que las descargues antes de que finalice el mes de septiembre, aproximadamente. Puedes encontrarlas en *Mary Kay Antich*<sup>®</sup> en tus reportes de *myBusiness*<sup>SM</sup>. DEBERÁS imprimir tu cotización o cotizaciones antes del 31 de dic. de 2024, inclusive.

### 6. ¿POR QUÉ NECESITO IMPRIMIR O GUARDAR MI COTIZACIÓN DE LA JOYERÍA?

Tu cotización sirve como el comprobante de propiedad de tu joyería. Si la pieza de joyería está asegurada y la pierdes o te la roban, la compañía de seguros puede usar la cotización para reemplazar la pieza con el valor establecido en la cotización. Consulta con tu compañía de seguros la información específica que requieren en cuanto a cotizaciones para tu joyería. Te recordamos que si no imprimes la cotización de la joyería ganada en el Seminario 2024 para el 31 de dic. de 2024, tendrás que comprar una nueva cotización ya sea a través de tu joyero local o comunicándote con la compañía de joyería que le proporcionó la joyería a Mary Kay Inc. SIN EXCEPCIONES. Mary Kay no puede procesar solicitudes para reemplazos de cotizaciones.

### 7. ¿MI COTIZACIÓN TIENE UNA FECHA DE EXPIRACIÓN?

No. Sin embargo, el valor cotizado puede cambiar debido a la fluctuación del costo del oro y los diamantes. Te recomendamos que revises con tu compañía de seguros las pautas específicas con respecto a actualizaciones de cotizaciones. Las pautas pueden variar, por lo tanto, siempre es mejor revisarlas con tu compañía de seguros para asegurarte de que tus joyas estén cubiertas según tus necesidades de seguro.

### 8. NECESITO UNA COTIZACIÓN DE MI JOYERÍA DE LOS PREMIOS DE SEMINARIO. ¿PUEDE MARY KAY INC. ENVIARME UNA COPIA?

No. Las cotizaciones de los premios ganados en el Seminario 2024 estarán disponibles en *Mary Kay InTouch*<sup>®</sup> > Herramientas de negocio > *myBusiness*<sup>SM</sup> > Reportes, antes de que finalice el mes de septiembre. DEBERÁS imprimir tu cotización o cotizaciones antes del 31 de dic. de 2024, inclusive. Si no imprimes la cotización durante el plazo indicado, tendrás que comprar una cotización nueva ya sea con un joyero local o comunicándote con la compañía que proporcionó la joyería a Mary Kay Inc. Mary Kay no puede procesar solicitudes para cotizaciones, incluso en situaciones de pérdida.

### 9. PERDÍ MI JOYERÍA DE LOS PREMIOS DEL SEMINARIO, Y NO TENGO MI COTIZACIÓN PARA PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN. ¿PUEDE MARY KAY PROPORCIONARME UNA COTIZACIÓN O INFORMACIÓN SOBRE LA JOYERÍA?

No. Mary Kay no puede proporcionarte una cotización. Sin embargo, si te ganaste la joyería en los últimos siete años y tu compañía de seguros necesita verificación de cuándo te la ganaste, puedes comunicarte con el Centro de Llamadas para Consultoras Exitosas al 800-272-9333, opción 2, y después opción 3, para recibir información sobre dicha joyería.

### 10. PERDÍ MI JOYERÍA DE LOS PREMIOS DEL SEMINARIO ¿PUEDO COMPRAR UNA PIEZA NUEVA?

Sí, pero solo si Mary Kay la tiene en inventario. Desafortunadamente, nuestra compañía de joyas no puede volver a hacer ninguna pieza de joyería de los Premios del Seminario después del año en que fueron ofrecidas. Para confirmar si aún tenemos una en inventario, comunícate con el Centro de Llamadas para Consultoras Exitosas al 800-272-9333, opción 2, y después opción 3.

### 11. MI JOYA DE LOS PREMIOS DEL SEMINARIO SE ROMPIÓ ANTES DEL AÑO DE GARANTÍA, PERO NO PUDE COMUNICARME CON MARY KAY ANTES DE QUE SE VENCIERA EL PLAZO DE GARANTÍA. ¿AÚN PUEDO MANDARLA A REPARAR BAJO LA GARANTÍA DE UN AÑO?

No. Debes contactar a Mary Kay antes de la fecha de vencimiento de la garantía.

### 12. LA PIEDRA PRECIOSA DE MI ANILLO DE LOS PREMIOS DEL SEMINARIO ES DE UN TONO DISTINTO AL DE OTRAS GANADORAS DE LA MISMA RECOMPENSA. ¿CUÁL ES LA RAZÓN?

Estas son piedras preciosas naturales por lo que el color de cada piedra preciosa varía. Las ligeras irregularidades y variaciones en el trabajo artesanal o características naturales que pueden ser internas, visibles o no, en estas piedras preciosas, son lo que hacen que cada pieza sea única y original. Estas características son consideradas parte del carácter de la pieza y no deben considerarse como un defecto.

### 13. ¿CUÁNDO DEBO LLEVAR MI JOYERÍA DEL SEMINARIO A REPARAR?

Es muy importante que tu joyería de los Premios del Seminario se repare lo antes posible si notas que las garras están dañadas o las piedras flojas. Arreglar estos problemas lo antes posible te ayudará a disminuir las reparaciones y los gastos asociados a largo plazo.

### 14. RECIBÍ MI RECOMPENSA DE LOS PREMIO DEL SEMINARIO Y QUISIERA INTERCAMBIARLA. ¿CON QUIÉN DEBO COMUNICARME?

No podemos intercambiar recompensas de los Premios del Seminario 2024. Si necesitas ajustar la talla de tu anillo, consulta la pregunta Núm. 1 de las preguntas frecuentes sobre el cuidado, las reparaciones y reemplazos de la joyería de los Premios del Seminario.

Si no realizaste una selección antes de que se venciera el plazo del 1 de julio de 2024 y automáticamente se programó una recompensa en efectivo para ti, no podrás intercambiar la recompensa de dinero en efectivo por una pieza de joyería. Para terminar con los cálculos del Seminario, tenemos que registrar la selección de recompensas de todas las personas ganadoras de los Premios del Seminario. Intentamos comunicarnos muchas veces con todas las personas ganadoras de recompensas antes de darles una recompensa de dinero en efectivo. de una joya.

### 15. ¿CÓMO PUEDO LIMPIAR MIS JOYAS DE LOS PREMIOS DEL SEMINARIO EN CASA?

Limpiar tu joya con regularidad es una buena costumbre. Para limpiarla, remójala en agua tibia con jabón para platos y después cepíllala con delicadeza con un cepillo de dientes suave. Asegúrate de cepillar la parte de abajo. Un cepillo de dientes de cerdas suaves es seguro de usar en todas las piedras facetadas (NO en perlas). Enjuaga con agua limpia y seca con suaves toques. Mantener tus joyas del Seminario limpias ayudará a preservar su belleza. También es importante examinar tus joyas periódicamente ya que con los años, las garras que sostienen la piedra pueden adelgazarse o doblarse y las piedras pueden aflojarse.

### 16. ¿PUEDO USAR DE MANERA SEGURA MIS JOYAS DE LOS PREMIOS DEL SEMINARIO EN TODO MOMENTO?

Sabemos que estás emocionada de lucir y mostrar tus merecidas joyas de los Premios del Seminario y entendemos que te gustaría usarlas con regularidad. Sin embargo, ten en mente que la joyería de los Premios del Seminario es joyería fina que no debe usarse al hacer trabajos pesados con las manos o al trabajar con químicos. Ten cuidado de no golpear tus joyas de los Premios del Seminario contra superficies duras, ya que cualquier piedra podría dañarse e incluso mellarse o romperse. Asegúrate de siempre limpiar y cuidar con mucho esmero tu bien merecida joyería.

